



Carunan vuosi 2021

caruna | Hyvää energiaa.



Sisältö

CARUNAN VUOSI 2021	3	TYÖTÄ JA TURVALLISUUTTA	42
Matkalla energiamurroksen läpi asiakkaidemme kanssa	3	Caruna työnantajana	43
Kohti miljoonaa tyytyväistä asiakasta	4	Turvallisuuskulttuurin kokonaisvaltainen kehittäminen jatkui	47
Toimitusjohtajan katsaus vuoteen 2021	5	RAPORTOINTI JA GRI-TUNNUSLUVUT	49
Strategiamme päivittyi energiamurroksen myötä	7	Yritysvastuun raportointiperiaatteet	50
YRITYSVASTUU	9	GRI-sisältöindeksi	51
Arvonluontimalli	10	ESG-tunnusluvut	59
Olellisuusanalyysi on vastuullisuutemme perusta	11	HALLINNOINTI CARUNASSA	73
KESTÄVÄÄ SÄHKÖNJAKELUA	17	Caruna Networks Oy:n hallintoelimet	74
Olemme mukana asiakkaidemme arjessa – vuoden jokaisena päivänä	18	Hallitus ja valiokunnat vuonna 2021	75
Sähköverkkomme sinua varten	22	Johtoryhmä	77
Olemme merkittävä taloudellinen toimija ja työllistäjä Suomessa	25	Johtaminen Carunassa	80
Toimitusketjumme	28	Riskienhallinta	81
ILMASTONMUUTOKSEN TORJUNTA	30		
Huolehdimme yhteisestä ympäristöstämme	31		
Missiomme on viedä asiakkaamme ja yhteiskunta energiamurroksen läpi	35		
Ilmastotoimenpiteemme keskittyivät hiilikädenjälkeen	38		
Laskimme hiilijalanjälkemme jo neljännen kerran	39		

Carunan vuoden 2021 numeeriset tunnusluvut löytyvät kootusti [sivulta 59](#) alkaen.

Matkalla energiamurroksen läpi asiakkaidemme kanssa vuonna 2021

Kaikki energia-alan toimijat joutuivat kertomusvuonna energiamurroksen pyörteisiin myös Suomessa. Me Carunalla otamme kaikessa toiminnassamme huomioon yhteiskuntamme siirtymisen kohti hiili-neutraaliutta, mikä vaikutti muun muassa strategiamme päivitykseen alkusyksyn aikana.

Asiakkaamme, joita meillä oli erijännitteisten verkkojemme vaikutusalueilla kaikkiaan yli 700 000, olivat ja ovat edelleen toimintamme keskiössä. Sähköä erilaisiin kohteisiin kuljettavan verkkomme kokonaispituus säilyi ennallaan, 88 100 kilometriä (2020: 88 350) ja sen toimitusvarmuus oli edellisvuoden tapaan erittäin hyvällä tasolla 99,99 % (2020: 99,98). Sähköverkkomme sijoittuu Etelä-, Lounais- ja Länsi-Suomeen sekä Satakuntaan, Koillismaalle ja Joensuuhun.

CARUNA ESPOO OY:N VERKKOALUEELLA HINNAT LASKIVAT

Konsernimme kaksi erillistä jakeluyhtiötä, pääosin haja-asutusalueilla toimiva Caruna Oy ja kaupunkiyhtiö Caruna Espoo Oy, hinnoittelevat palvelunsa asiakkaille samojen periaatteiden mukaisesti ja tämä antoikin Caruna Espoo Oy:lle mahdollisuuden laskea hintojaan keskimäärin 2,5 prosenttia 1.11.2021 alkaen. Caruna Espoo Oy:n osalta sähköverkko on pitkälti kunnostettu, ja kustannuksia on verkkokilometriä kohden jakamassa aiempaa useampi asiakas, joten hinnan-tarkistus oli mahdollinen. Toisaalta painetta hintojen nostamiseen Caruna Oy:n alueellakaan ei välittömästi ole. Investointitahtimme hidastuminen helpottaa osaltaan tätä tilannetta.

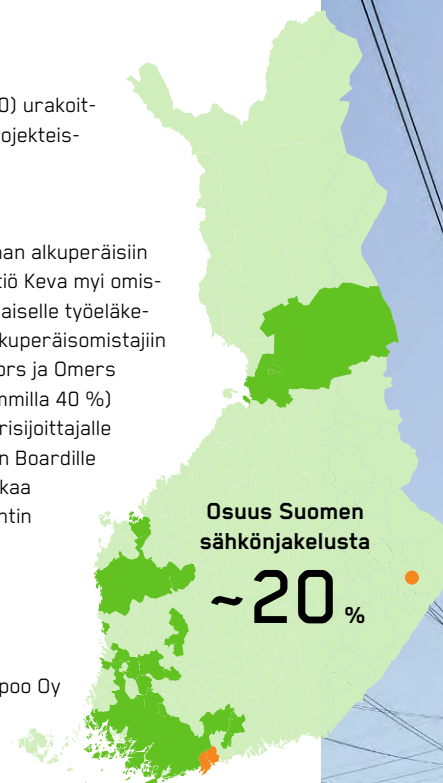
Caruna Espoo Oy:ssä verkon pituus asiakasta kohden oli 35 (2020: 36) metriä per asiakas. Vastaava luku Caruna Oy:ssä oli 165 (2020: 168). Kaapelointiasteet verkon osalta olivat vastaavasti 81 % (2020: 78) ja 60 % (2020: 57) ja investoinnit asukasta kohden 216,0 EUR (2020: 254,4) ja 154,2 EUR (2020: 95,4).

Työllistimme 470 (2020: 570) urakoitsija- ja aliurakoitsijayritystä projekteissamme eri puolilla Suomea.

MUUTOKSIA OMISTAJIIMME

Kertomusvuoden aikana Carunan alkuperäisiin omistajiin kuulunut työeläkeyhtiö Keva myi omistusosuutensa (12,5 %) ruotsalaiselle työeläkevakuutusyhtiö AMF:lle. Myös alkuperäisomistajiin kuuluneet First Sentier Investors ja Omers myivät omat osuutensa (molemmilla 40 %) puoliksi kahdelle infrastruktuurisijoittajalle Ontario Teachers' Pension Plan Boardille ja KKR:lle. Työeläkeyhtiö Elo jatkaa Carunan omistajana 7,5 prosentin osuudellaan.

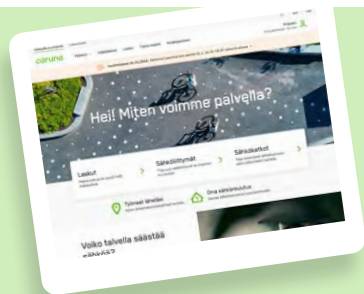
- Caruna Oy
- Caruna Espoo Oy



Kohti miljoonaa tyytyväistä asiakasta

85

Toteutimme toistamiseen Duunienergiaa-kampanjan, jolla työllistettiin kesätöihin 85 nuorta yli 30 kunnassa.



Kokosimme verkkosivuillemme tietopaketin sähköjakelun hinnoittelusta eli siitä, mihin asiakkaan maksamat jakelumaksut käytetään.

> [Hinnoittelusivusto](#)



Maalla sähköjohtojen alla, eli ammattikiehellä johtokadulla, voi hyvin kasvattaa esimerkiksi jouluksiä taimia!

Uusiksi omistajiksemme tulivat Ontario Teachers' Pension Plan Board ja KKR sekä ruotsalainen työeläkevakuutusyhtiö AMF.

Teettämämme kansalaiskysely osoitti aurinkoenergian kiinnostavan kuluttajia: aurinkopaneelien käyttö kiinnostaa 54 prosenttia suomalaisista.



Asensimme Rymättylän voimajohtoon 15 lumikuorma-anturia, jotka kertovat aina kun sähköjohtimille kerääntyy lunta ja jäätä. Ylimääräinen kuorma voidaan poistaa esimerkiksi helikopterilla ennen kuin se ehtii aiheuttaa vahinkoa. Kuvassa oikealla kunnossapitopäällikkömme kädessään anturi.



-2,5 %

Laskimme sähköjakelun hintaa Caruna Espoo Oy:n alueella keskimäärin 2,5 prosenttia. Hinnanalennus koski noin 226 000 asiakasta Espoossa, Kauniaisissa, Kirkkonummella ja Joensuun keskustassa.



Teimme aurinkoyhteisön perustamisesta entistä helpompaa lanseeraamalla sähköisen laskurin, joka kertoo hetkessä, kuinka suuri aurinkovoimala taloyhtiön kannattaa hankkia.

> [Aurinkoyhteisölaskuri](#)

Säätelymuutokset hidastavat sähköverkon uudistamista - asiakkaat ja ilmastotavoitteet häviäjinä

Jo toista vuotta peräkkäin opettelimme elämään koronan ja sen aiheuttaman epävarmuuden ja rajoitustoimien kanssa. Perustehtävämme suorittamiseen eli varmaan sähkönjakeluun korona ei vaikuttanut. Verkon luotettavuus oli hyvällä tasolla ja kylmästä alkuvuodesta johtuen siirretyn energian määrä sähköverkoissamme kasvoi. Asiakaspalvelu ja sähköverkon rakentaminen sujuivat suunnitellusti poikkeuksellisesta toimintaympäristöstä huolimatta.

Koronan lisäksi kuluneena vuonna keskusteltiin paljon energiasta eli sen tuotannosta, saatavuudesta ja hinnasta. Uusiutuvan sähkön tuotanto on hiilivapaata, mutta samalla vahvasti sääriippuvaista. Norjan ja Ruotsin kuivuus, ja vesivarastojen vähäisyys nostivat viime talvena sähkön hinnan kipurajoille.

Yhteiskunnan sähköistyminen on edellytys sille, että Suomi saavuttaa kunnianhimoiset ilmastotavoitteensa. Kun sähkön käyttö ja sääriippuvaisen tuotannon osuus kasvaa, modernit ja älykkäät sähköverkot ovat avainasemassa. Me carunalaiset yhdessä kumppaneidemme kanssa teemme määrätietoisesti töitä sen eteen, että mahdollistamme puhtaan uusiu-



tuvan energian jakelun asiakkaillemme ja että verkkomme kestää lisääntyvät säiden ääri-ilmiöt.

Caruna on nyt investointiohjelmansa puolivälissä. Taajamissa asuvat asiakkaamme ovat jo suurelta osin säänkestävän ja toimintavarmen sähköverkon piirissä. Sen sijaan haja-asutusalueilla meillä on vielä paljon tehtävää. Ikään-tyvät sähköverkot ovat maaseudulla ongelma ja investointeja tarvitaan, jotta verkkomme on älykäs, säänkestävä ja pystyy mahdollistamaan uusiutuvan sähköntuotannon haja-asutusalueilla.

Koillismaalla juhannusviikolla riehunut tuhoisa Paula-myrsky osoitti, että lainsäätäjien vaatimus sähköjen palauttamisesta harvaan asuttujen alueiden asiakkaille 36 tunnin sisällä on erittäin haastava. Koillismaalla verkkoa korjattiin ja paikoin rakennettiin kokonaan uusiksi noin 120 henkilön voimin kellon ympäri. Viimeiset sähköviat valtavilla metsätuhoalueilla saatiin korjattua 10 päivää myrskyn jälkeen.

MUUTOKSET VALVONTAMALLISSA UHKAAVAT INVESTOINTIEN TOTEUTTAMISTA

Suomen sähköverkkojen tekninen uudistustarve on massiivinen urakka sähköjakeluhyttiöille ja nyt rakennettavan verkon tulisi toimia vielä 2060- ja 2070-luvuilla. Tämän vuoksi tarvitsemme sääntelyä, joka on pitkäjänteistä, ennustettavaa ja kannustaa tekemään tarvittavat investoinnit. Sähköjakelu on tiukasti säännelty toimiala, jota Energiavirasto valvoo neljän vuoden valvontajak-

soissa. Malli on toiminut hyvin ja siksi on vaikea ymmärtää päätöstä, jolla sääntelyä muutettiin kesken valvontakauden eli vuoden 2022 alusta.

Muutokset ovat taloudellisesti merkittäviä ja on päivänselvää, että tiukentuva sääntely vaikeuttaa verkkoyhtiöiden kykyä investoida. Samalla kasvaa riski siitä, että sähköverkot muodostavat pullonkaulan uusiutuvan energian lisäämiselle, liikenteen sähköistymiselle ja teollisuuden päästöjen vähentämiselle. Kysynnän sovitaminen tarjonnan mukaan tulee entistä tärkeämmäksi, kun uusiutuvan energian osuus sähköntuotannossa lisääntyy. Asiakkaiden rooli aktiivisena toimijana kasvaa ja sähköntuotantotiöt tulisi nähdä tässä yhteydessä ratkaisuna eikä ongelmana.

Pitkällä aikavälillä muutokset vaikuttavat negatiivisesti myös sijoittajien investointihalukkuuteen ja rahoituksen hintaan. Saimme tästä ensimmäisen signaalin, kun luottoluokittaja Standard & Poor's pudotti Suomen sähköjakelun valvontaviitekehkeyksen arviota heikommaksi ja ilmoitti Carunan tulevaisuudennäkymien heikentyneen valvontamenetelmämuutosten vuoksi. S&P totesi myös, että riski vastaaville yllättäville, negatiivisille muutoksille on kasvanut, mikä on todella huono uutinen pääomavaltaiselle, ulkoisesta rahoituksesta riippuvaiselle toimialalle. Tammikuussa 2022 S&P ilmoitti, että se laskee Carunan luottoluokitusta tasolta "BBB+" ja merkittävästi huonontuneet näkymät" tasolle "BBB ja vakaat näkymät".

Toimintavarma ja älykäs sähköverkko on puhtaan energijärjestelmän selkäranka.



UUSI ORGANISAATIO VAUHDITTAA STRATEGIAN TOTEUTTAMISTA

Toimialan nopea murros haasteineen sekä kiristyvää sääntelyä edellyttävät meiltä uudenlaista osaamista ja ketteryyttä sekä tiiviimpää yhteistyötä Carunan eri yksiköiden välillä. Tämän vuoksi muokkasimme toimintamalliamme ja organisaatiotamme vastaamaan päivitettyä strategiaa. Syksyllä aloitettu toimintojen uudelleenjärjestely sujui mallikkaasti uusien omistajien tuella, ja muutokset astuivat voimaan joulukuun alussa.

Tämä on viimeinen katsaukseni Carunan

toimitusjohtajana. Siirryn keväällä 2022 uusiin tehtäviin Carunan ulkopuolelle. Haluan lämpimästi kiittää asiakkaitamme, omaa henkilökuntaamme, kumppaneitamme ja sijoittajia hyvästä ja rakentavasta yhteistyöstä. Teillä kaikilla on tärkeä rooli energiamurroksen mahdollistajina eli siirtymässä kohti puhtaampaa energian tuotantoa, jakelua ja kulutusta.

Tomi Yli-Kyynty
toimitusjohtaja

Strategiamme päivittyi energiamurroksen myötä

Energiamurros edellyttää suuria muutoksia energia-alan toimijoilta. Myös Carunalta. Meidän tavoitteemme on auttaa asiakkaitamme ja suomalaista yhteiskuntaa tämän murroksen läpi, jotta hiilineutraalius saavutetaan sille asetetussa aikataulussa.

Kertomusvuoden jälkimmäisellä puoliskolla päivitimme strategiaamme vastaamaan aiempaa paremmin nopeasti muuttuvaa tilannetta, jota kiihtyvä ilmastonmuutos ohjailee voimakkaasti. Tehtävämme on turvata laadukas, kustannustehokas ja vastuullinen sähkönjakelu asiakkaillemme kaikissa olosuhteissa. Olemme valinneet toiminnallemme viisi painopistettä, joiden avulla toteutamme tätä vaativaa tehtävää.

AIKAA KESTÄVÄ, TEHOKAS JA TUOTTAVA TOIMINTA

Kertomusvuoden lopulla päivitimme organisaatiomme, jotta pystymme palvelemaan asiakkaitamme heitä parhaiten palvelevilla tavoilla.

Tavoitteenamme on asiakkaan kannalta vaivaton palvelu. Sähköisten palvelujemme kehittäminen jatkui voimakkaana koko vuoden 2021 ja jatkuu edelleen. Sähköverkon kehittämisessä otamme huomioon asiakkaidemme tulevaisuuden tarpeet sekä energiamarkkinan kehityksen ja alueelliset erot, mikä johtikin rakennustapamme päivittämiseen vuoden 2021 aikana.

JÄRJESTELMÄNHALLINNAN JA TIEDON TEHOKAS HYÖDYNTÄMINEN

Energiamurroksen edistäminen kustannustehokkaasti vaatii uutta osaamista. Kriittisintä tulevaisuudessa on kehittää sähköverkkoamme niin, että säävarmuuden lisäksi se on valmis vastaamaan toimintaympäristön muutoksiin. Kertomusvuonna aloitimme tietojärjestelmäarkkitehtuurimme muuttamisen vastaamaan sähköverkon toiminnan tulevaisuuden tarpeisiin.

YHTEISTYÖ PÄÄTTÄJIEN JA VIRANOMAISTEN KANSSA

Meille on vuosien varrella kertynyt runsaasti osaamista ja tietoa sähköverkon merkityksestä yhteiskunnan toimivuudelle. Tunnumme verkkoalueemme ja asiakkaitamme, joten jaoimme lukuisissa päättäjätapaamisissa tietojamme päättäjille

ja kuuntelimme heidän toiveitaan toimintamme suhteen. Vuoropuhelu viranomaisten kanssa jatkui niin ikään avoimena.

KASVUN MAHDOLLISUUDET SÄÄNNELLYSSÄ SÄHKÖNJAKELUSSA

Sähkönjakelun täytyy toimia Suomessa kaikissa olosuhteissa. Sääntelyn kiristyminen, energiamurros ja sähköverkon tehokkuusvaatimukset vaativat sähkönjakelijoilta paitsi osaamista myös rahallisia resursseja. Suomen sähkönjakelumarkkina on hyvin hajanainen ja jakeluyhtiöitä on yhteensä 77. Näistä pienimpien kokonaisasiakasmäärä alittaa Caruna-konsernin vuosittaisen asiakasmäärän kasvun, joten arvioimme, että jonkinlaista keskittymistä nähdään tulevaisuudessa. Olemme valmiit tässä yhteistyöhön alan muiden toimijoiden kanssa.

MUUT SÄÄNNELLYN TOIMINNAN KILPAILUKYKYÄ TUKEVAT MAHDOLLISUUDET

Mikäli energiamurroksen edistäminen edellyttää, voimme harkita myös sääntelyn ulkopuolista liiketoimintaa tai palveluja. Niiden tulee tukea säädeltyä toimintaa tai olla jopa välttämättömiä siinä menestymiselle. Tällaisten lisäarvopalveluiden on aidosti hyödytettävä asiakkaitamme ja yhteiskuntaa.

Säävarmuuden lisäksi verkon tulee vastata toimintaympäristön muutoksiin.

Nämä palvelut voivat liittyä kulutusjoustoan tai vaikkapa akkuihin, joihin sähköä voidaan varastoida. Uusi organisaatiomme antaa mahdollisuuden myös näiden suuntien kehittämiseen.

ORGANISAATIOMME MUUTETTIIN VASTAAMAAN PÄIVITETTYÄ STRATEGIAMME

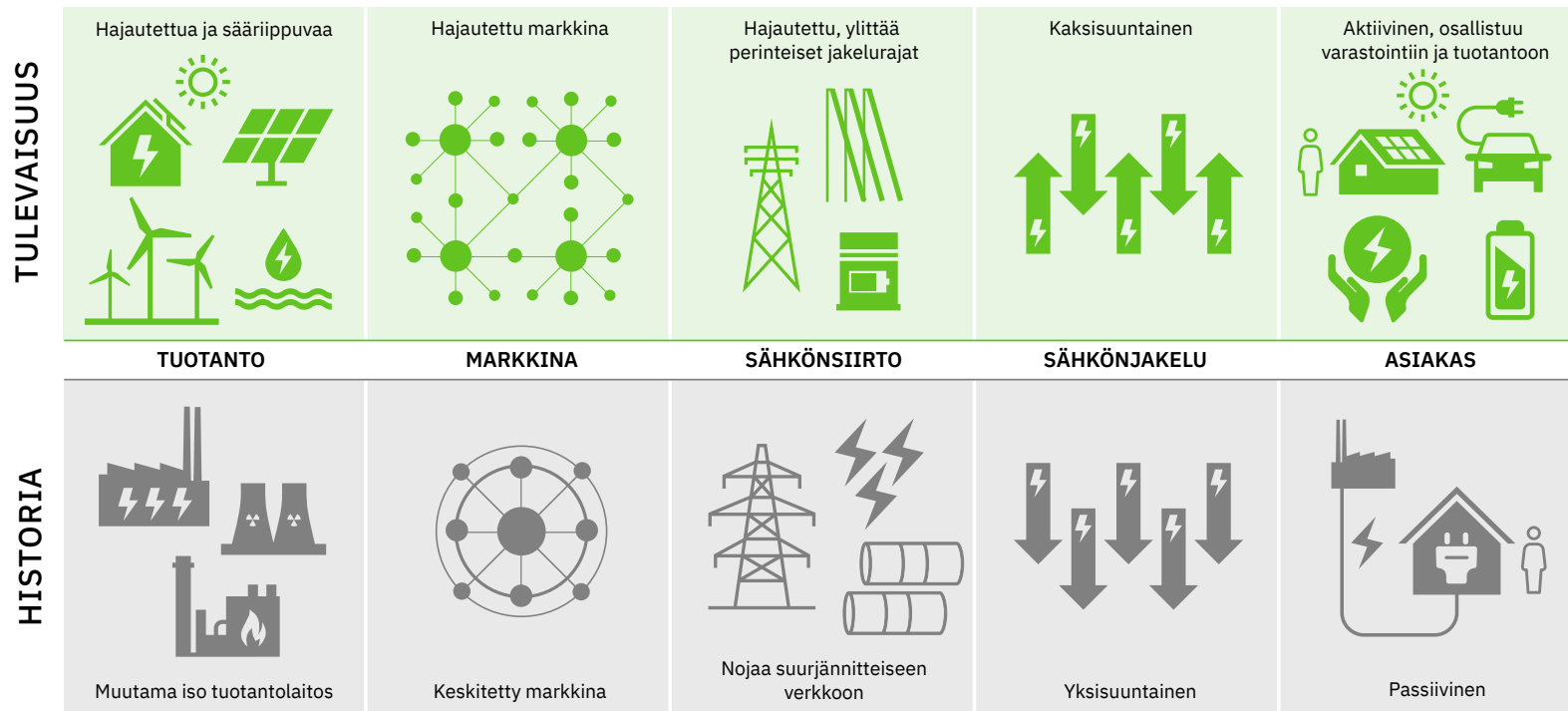
Uusi organisaatiomme koostuu aiemman kuuden sijaan neljästä yksiköstä, jotka ovat:

- Asiakkuudet ja uudet liiketoiminnot
- Sähköverkon hallinta ja operointi
- Yhteiskuntasuhteet ja regulaatio
- Yrityspalvelut

Uusi organisaatio aloitti työnsä 1.10.2021, minkä jälkeen uudistettiin myös toimintamallimme. Muutokseen liittyviä toimenpiteitä jatkettiin loppuvuoden ajan.

Sähkönjakeluverkko on kestäväen energiamurroksen selkäranka

Energiamurroksella tarkoitetaan siirtymää fossiilista polttoaineista uusiutuvan energian käyttöön. Siirtymä on välttämätön ilmastokriisin ratkaisemiseksi, ja kestävä, uudistuva sähköverkko on siirtymän toteutumisen edellytys. Asiakkaasta tulee aktiivinen toimija hajautuvilla energiamarkkinoilla.



Yritysvastuu

- Aktiivinen vuoropuhelu sidosryhmiemme kanssa jatkui
- Päivitimme olennaisuusanalyysin
- Energiamurros strategiamme keskiössä



ARVONLUONTIMALLI

PANOKSET

KASVAVA ASIAKASKUNTA JA DATA

- 713 000 pienjänniteverkossa, 800 keskijänniteverkossa, 60 suurjänniteverkossa
- 1,5 miljoonaa suomalaista
- Osuus Suomen sähkönjakelusta yli 20 %
- Asiakaskohtainen sähkökäyttötiedata
- Uusiutuvan energian pientuottajien määrä 12 060

KEHITTYVÄ JA UUSIUTUVA SÄHKÖVERKKO

- 88 100 km sähköverkkoa, arvo 3 miljardia euroa
- 4 500 etäohjattavaa kaukokäyttökohdetta
- 708 000 älysähkölaitetta
- Maakaapelointiaste 62 %

OSAAVAT JA SITOUTUNEET ASiantuntijat

- 308 carunalaista, yli 800 urakoitsijoiden työntekijää
- Henkilöstön sitoutuneisuusindeksi (EEI) 73

VAHVA YHTEISTYÖVERKOSTO

- 470 urakointiyritystä
- 9 palveluiden ja verkkomateriaalien toimittajaa
- Viranomaisyhteistyö
- Toimiva kantaverkko

TOIMINNAN MAHDOLLISTAVAT LUONNONVARAT

- Sähköverkköjen materiaalit
- Energiahäviöt 425,5 GWh

INVESTOINNIT MAHDOLLISTAVA RAHOITUSMALLI

- Oma pääoma -110,0 MEUR
- Korolliset velat 3 379,4 MEUR
- Tase 4 257,0 MEUR
- Luottoluokitus BBB+ (S&P)

CARUNAN LIIKETOIMINTAMALLI JA TUOTOKSET

ENERGIAMURROSTA TUKEVA PALVELUALUSTA

- Uusiutuva energiantuotanto, aurinkoyhteisöt ja virtuaaliyömyalat
- Muuttuvat lämmitysratkaisut
- Sähkövarastot
- Älykkäät kodit, digitaaliset palvelut, joustava energiankulutus
- Liikenteen sähköistyminen
- Asiakkaan neuvonta ja osallistaminen energiemarkkinoilla

HUOLTOVARMUUDESTA HUOLEHTIMINEN

- Asiakkaiden häiriötön arki 24/7
- Sähköverkköjen tehokas operointi ja uudistaminen
- Paikalliset ratkaisut
- Sektori-integraatio
- Kyberturvallisuudesta huolehtiminen

ILMASTONMUUTOS DIGITALISAATIO KAUPUNGISTUMINEN

VAIKUTUKSET

SIDOSRYHMIIN

ASIAKKAIDEN SUJUVA ARKI

- Toimitusvarmuusaste 99,99 %
- Asiakastytyväisyys 19,1 (NPS)
- Läpinäkyvä ja kohtuullinen hinnoittelu

KUNTIEN JA KAUPUNKIEN KILPAILUYKYKY

- Muuttuviin energiatarpeisiin vastaava sähköverkko
- Yritysten liiketoiminnan mahdollistaminen

TURVALLINEN JA KEHITTYVÄ TYÖYMPÄRISTÖ

- Toimitusketjun tapaturmataajuus 6,3 (LWIF)
- Osaamisen ja turvallisuuskulttuurin jatkuva kehittäminen
- Uusien osaajien kouluttaminen toimialalle ja oppilaitosyhteistyö

SUOMALAISEEN YHTEISKUNTAAN

TOIMINTAKYKYINEN SUOMALAINEN YHTEISKUNTA

- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja huoltovarmuuden turvaaminen
- Sähkökatkojen vähentäminen ja lyhentäminen
- Sähkö- ja televerkkojen sekä kunnallisen infrastruktuurin yhteisrakentaminen
- Merkittävä työllistäjä haja-asutusalueilla

ILMASTO- JA YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN HILLITSEMINEN

- Energiaturroksen hallittu läpiviennit
- Uusiutuvan energian tuotanto verkossa 4 220 GWh, kasvua 4 %
- Luonnon monimuotoisuuden tukeminen
- Puretun materiaalin hyödyntämisaste 93 %
- 4 öljyvuoata (>100 kg)

TALOUDELLINEN JALANJÄLKI

- Liikevaihto 499,8 MEUR
- Maksetut osingot 85,6 MEUR
- Suorat työpaikat 308
- Maksetut palkat, palkkiot ja sosiaaliedut 27,1 MEUR
- Ostot 154,9 MEUR
- Yhteisövero 10,7 MEUR
- Valtiolle tilietetyt sähkö- ja arvonsäverot 274,9 MEUR
- Investoinnit sähköverkkoon 140,1 MEUR

Yritysvastuu on osa strategiaamme ja päivittäistä työtämme

Yritysvastuu on integroitu strategiaamme ja siten kaikkeen toimintaamme: tavoitteenasetantaan, liiketoimintasuunnitteluun, seurantaan ja raportointiin.

Yritysvastuu läpäisee koko organisaatiomme alkaen hallituksestamme johtoryhmäämme ja edelleen operatiiviseen toimintaamme. Johtoryhmässä vastuullisuus siirtyi kertomusvuoden aikana yhteiskuntasuhteet- ja regulaatiojohtajalle. Vastuullisuuden käytännön koordinaatiosta ja kehittämisestä vastaa vastuullisuuspäällikkö. Edellyttämme vastuullista toimintaa myös kaikilta kumppaneiltamme.

Otamme tasapuolisesti huomioon kaikki vastuullisuuden näkökulmat: ympäristövastuun, sosiaalisen ja taloudellisen vastuun sekä hyvän hallintotavan. Vastuullisuusohjelmamme perustuu sidosryhmiemme vaatimuksiin ja tarpeisiin (ns. olennaisuusanalyysiin). Myös missiimme, autamme asiakkaamme ja yhteiskunnan energiamurroksen läpi, on vastuullisuusohjelmamme keskiössä.

Noudatamme toiminnassamme kansainvälisiä kestävän kehityksen periaatteita ja sitoumuksia, ja myötävaikutamme suoraan useisiin YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.

CARUNAN TOIMINTAOHJE ON TYÖSKENTELYMME PERUSTA

Toimintaohjeemme (Code of Conduct) ja yhtiöpolitiikkamme sisältävät kannanotomme ja sitouksemme kestävän kehityksen periaatteisiin ja luovat perustan tavалlemme tehdä työtä. Toimintaohjeemme määrittelee, miten huolehdimme omaisuudestamme, teemme yhteistyötä ja kohtelemme toisiamme sekä harjoitamme sähkönjakelutoimintaa. Kaikki carunalaiset ovat suorittaneet Code of Conduct -toimintaohjeitamme käsittelevän verkkokoulutuksen.

KESKUSTELEMME AVOIMESTI SIDOSRYHMIEMME KANSSA

Olemme tunnistaneeet tärkeimmät sidosryhmämme ja heidän odotuksensa. Käymme sidosryhmiemme kanssa aktiivista vuoropuhelua ja keräämme heiltä vuosittain palautetta muun muassa mainetutkimuksella, asiakastytyväisyyskyselyillä sekä oman henkilöstön sitoutuneisuutta mittaavalla Great Place to Work -tutkimuksella.

Toimme sidosryhmätyössä vuonna 2021 esiin sähkönjakeluuyhtiön keskeistä roolia Suomen hiilineutraaliustavoitteiden saavuttamisessa. Yhteiskunnan eri alojen kasvava sähköistyminen sekä uusiutuvan energiantuotannon merkittävä lisääntyminen tarvitsevat tuekseen toimintavarmat sähköverkot.

Vuonna 2021 keskustelimme sidosryhmiemme kanssa laajalti tehtävästämme energiamurroksen edistäjänä sekä siitä, miten me Carunalla voimme tässä auttaa yhteiskuntaa ja asiakkaitamme. Toimme näissä keskusteluissa esille vahvasti myös, että älykkään sähköjärjestelmän kehittäminen edellyttää vakaata, läpinäkyvää ja ennustettavaa sääntelyä, joka perustuu kustannustehokkuuteen.

Tapasimme sidosryhmiämme ja järjestimme myös tapahtumia sekä tilaisuuksia, kuten Älyverkoilla kohti nollaa -webinaarin, virtuaalisia tupailtoja ja mediainfoja. Viestinnän merkitys sidosryhmätyössä korostui koronavuonna. Lähetimme uutiskirjeitä, julkaisimme blogeja ja artikkeleita eri medioissa ja toteutimme Sähköä ilmassa -podcast-sarjan. Myös sosiaalista mediaa; LinkedIn, Instagram, Twitter, käytimme monipuolisesti ja kasvatimme näissä viestintäkanavissa seuraajamääriämme.

Tärkeä osa sidosryhmätyötä on asiantuntemuksemme tarjoaminen sidosryhmiemme käyttöön. Haluamme olla luotettava ja osaava kumppani sidosryhmillemme. Osallistuimme vuoden aikana asiantuntijana lukuisiin toimialan työryhmiin ja tilaisuuksiin.

EPÄILTYJEN VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITUS JA TUTKINTA

Sekä ulkopuolisten että carunalaisten ilmoittamat epäillyt väärinkäytöstapaukset tutkitaan luottamuksellisesti ja puolueettomasti erikseen määritellyn menettelytavan mukaisesti. Joissain tapauksissa viranomainen voi johtaa tutkimusta.

Mahdollisiin seuraamuksiin ja kurinpitotoimiin ei ryhdytä ennen kuin tutkinta on valmis.

Sekä carunalaiset että ulkopuoliset voivat tehdä ilmoituksen omalla nimellään tai nimettömänä myös Carunan verkkosivuilla olevan ilmoituskanavan kautta.

Sidosryhmä	Sidosryhmien odotukset	Carunan toimenpiteet 2021
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Työssä kehittyminen Hyvinvointi ja työn tarkoitus Työturvallisuus myös pandemian aikaan 	<ul style="list-style-type: none"> Strategia- ja kehittämisspivä Työkierro Great Place to Work -henkilöstötutkimus ja henkilöstökyselyt (4 kertaa vuodessa) Valmennukset ja koulutukset Joustavat työjärjestelyt ja etätyö Yrityskulttuurin kehittäminen Työhyvinvoinnin edistäminen Osaamisen johtaminen
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Toimitusvarmuus Hinnoittelun läpinäkyvyys Turvallisuus ja ekologisuus Ammattitaitoinen asiakaspalvelu Nopea tiedottaminen häiriötilanteissa ja nopea viankorjaus 	<ul style="list-style-type: none"> Monikanavaisuuden edistäminen Uusi hinnoittelusivusto caruna.fi-sivuilla Säännölliset tapaamiset avainasiakkaiden kanssa sekä yritys- että kunta-asiakkaiden kanssa
Urakoitsijat, verkkomateriaalitoimittajat, palvelu- ja ICT-toimittajat	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyön avoimuus ja ennakoitavuus Sovituista asioista kiinnittäminen Yhteistyön aktiivinen kehittäminen Syrjimättömyys ja toimivien markkinoiden ylläpito Toimittajamarkkinaa kiinnostavat hankinnat ja hankekokonaisuudet 	<ul style="list-style-type: none"> Sidosryhmätilaisuudet ja säännölliset tapaamiset Toimittajasuhteiden aktiivinen kehitystyö Sopimustoimittaja-auditoinnit
Päätäjät ja viranomaiset	<ul style="list-style-type: none"> Sähköverkon toimintavarmuuden ylläpito Vastuullinen ja kustannustehokas toiminta Avoin ja luotettava kumppanuus Toimialan kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Säännöllinen yhteydenpito eri viranomaisten ja päättäjien kanssa Viranomaisraportointi Lainsäädännön kehittämiseen osallistuminen, lausunnot ja vastineet
Toimialajärjestöt, alan yhteistyökumppanit ja etu- ja kansalaisjärjestöt	<ul style="list-style-type: none"> Toimialan kehittäminen vastuullisesti Asiantuntijana toimiminen ja energiamurroksen edistäminen Aktiivinen vuorovaikutus 	<ul style="list-style-type: none"> Energiajärjestelmän kehittäminen, ratkaisujen ja asiantunteumuksen tarjoaminen kumppaneille Yhteistyö eri toimijoiden kanssa ja alan edunvalvonta Toimialajärjestöissä vaikuttaminen ja niiden toimikunnissa ja työryhmissä työskentely

Sidosryhmä	Sidosryhmien odotukset	Carunan toimenpiteet 2021
Pelastusviranomaiset	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen ja ennakoiva viranomaisyhteistyö Asiantuntijuuden jakaminen ja osallistuminen erilaisiin harjoituksiin Varautumis- ja valmiussuunnitelmien laatiminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kuntien varautumisen kehittäminen yhteistyössä pelastuslaitoksen kanssa Aktiivinen viestintä pelastuslaitokselle ja viranomaisille Varautumis- ja valmiussuunnitelman päivittäminen Osallistuminen viranomaisten järjestämien harjoitusten valmisteluun Traficomien häiriötilanteiden yhteistoimintaryhmän (HÄTY) työhön osallistuminen
Omistajat	<ul style="list-style-type: none"> Yhtiön arvon kasvattaminen kestävällä tavalla Valitun strategian toteuttaminen Hyvä hallinnointitapa 	<ul style="list-style-type: none"> Hallituksen kokouksiin ja valiokuntatyöhön osallistuminen Säännöllinen henkilökohtainen yhteydenpito Toimintaohjeiden ja politiikkojen noudattaminen
Rahoittajat	<ul style="list-style-type: none"> Lakien ja viranomaisvaatimusten noudattaminen YK:n ihmisoikeuksien, kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimusten, UK:n lahjonnanvastaisten periaatteiden sekä YK:n Global Compact -aloitteen noudattaminen Vahvan luottoluokituksen säilyttäminen Avoin viestintä ja taloudellisesta tilanteesta tiedottaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Puoli- ja kokovuosisraportointi Compliance-sertifikaatit Toiminnan tuloksellisuuden ja vahvan kassavirran ylläpito Tapaamiset luottoluokittajien, pankkien ja rahoitusinstituutioiden kanssa
Media	<ul style="list-style-type: none"> Avoin ja proaktiivinen viestintä Energia-alan teemojen esiin nostaminen mediassa Sähkönjakelu-yhtiön toimintalogiikan ja jakelun hinnanmuodostuksen avaaminen Johdon ja asiantuntijoiden hyvä tavoitettavuus haastatteluja varten Nopea ja helppo tiedonhaku 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen mediatyö: lehdistötiedotteet, artikkelit, www-sivut, blogit, podcastit, webinaarit, tapaamiset Media- ja argumentaatiovalmennukset Oikea-aikainen häiriöviestintä suurhäiriötilanteissa Sosiaalisen median aktiivinen käyttö

Olenaisuusanalyysi on vastuullisuutemme perusta

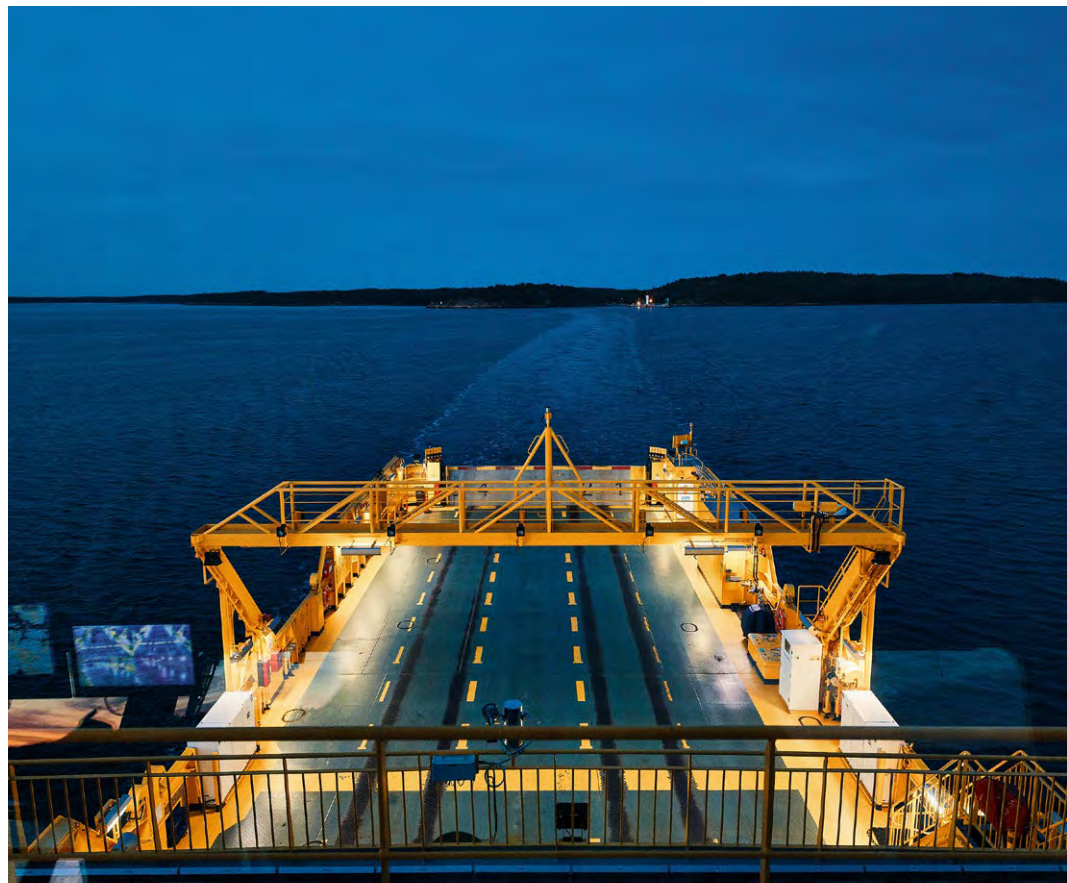
Yritysvastuamme perustuu olenaisuusanalyysiin eli keskeisten sidosryhmiemme vaatimusten ja tarpeiden kartoittamiseen sekä niiden merkityksen arviointiin yrityksemme liiketoiminnan kannalta.

Analysissä kartoitetaan henkilöstömme, eri asiakassegmenttiemme, kuntien, viranomaisten, kansalaisjärjestöjen, omistajiemme, rahoittajiemme sekä urakoitsijoidemme ja sopimustoimittajiemme tarpeita sähkön toimitusvarmuuden, sosiaalisen ja yhteiskunnallisen vastuun, ympäristö vastuun ja taloudellisen vastuun alueilta.

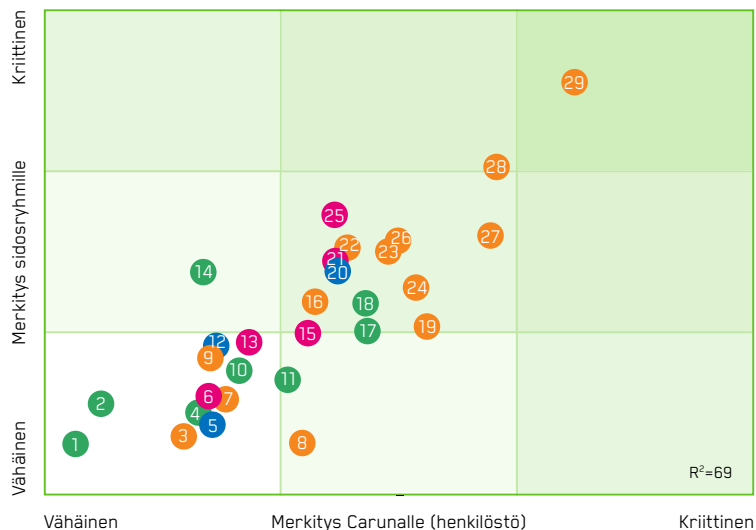
Kattava olenaisuusanalyysi uusitaan vähintään kolmen vuoden välein ja sen ajantasaisuutta tarkastellaan vuosittain osana liiketoiminnan suorituksen johtamisen prosessia. Olenaisuusanalyysiä täydennetään tarvittaessa erilaisten sidosryhmäkohtaisten tai tiettyyn teemaan liittyvien vaikutusanalysien, kuten esimerkiksi ympäristövaikutusten arvioinnin, avulla.

Uusimme olenaisuusanalyysimme keväällä 2021. Sidosryhmiemme ja Carunan omat arviot ovat samansuuntaisia. Carunalta odotetaan ennen kaikkea sosiaalista vastuuta, kohtuullista hinnoittelua, avointa viestintää ja sidosryhmävuoropuhelua. Erityisesti avoimen viestinnän, ilmastonmuutoksen torjunnan ja kustannustehokkuuden merkitys on kasvanut verrattuna vuoden 2018 olenaisuusanalyysiin. Investoinnit ja alihankkijoiden vastuullisuus koetaan edelleen tärkeiksi, mutta niiden merkitys on vähentynyt. Taloudellisia vaikutusiamme kuvataan tarkemmin luvussa "Kestävää sähkönjakelua", ympäristövaikutusiamme luvussa "Ilmastonmuutoksen torjuntaa" ja sosiaalisia vaikutusiamme luvussa "Työtä ja turvallisuutta".

Uusimme olenaisuusanalyysimme keväällä 2021.



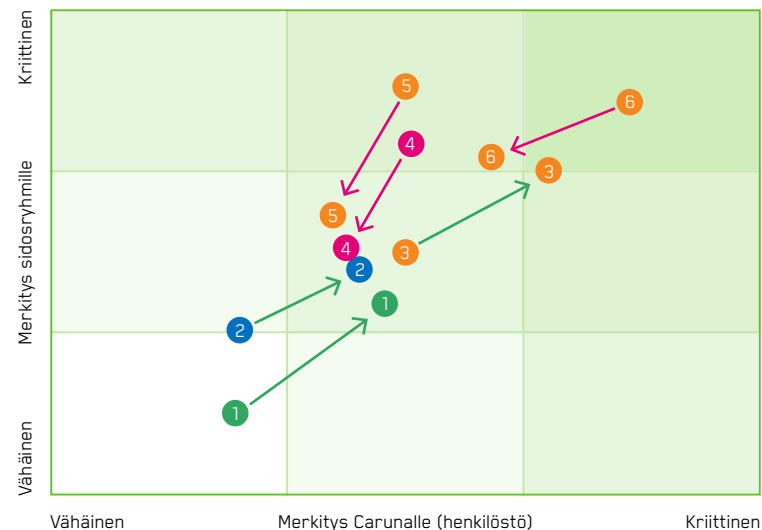
OLENNAISUUSMATRIISI



- Sähkön toimitusvarmuus
- Sosiaalinen ja yhteiskunnallinen vastuu
- Ympäristövastuu
- Taloudellinen vastuu

1. Meluhaitat
2. Häviösähkön hankinta
3. Tasa-arvo ja monimuotoisuus
4. Materiaalihankinnat
5. Vakavaraisuus ja omistaja-arvo
6. Sähkökulutushuippuihin varautuminen
7. Älyverkon mahdollistamien palveluiden kehittäminen älyverkkoon
8. Työterveys ja -hyvinvointi
9. Asiakkaiden syrjimättömyys
10. Luonnon monimuotoisuus ja Maisemavaikutukset
11. Materiaalitehokkuus
12. Harmaan talouden esto
13. Pientuottajat
14. Energiatehokkuus
15. Uudet teknologiat ja investoinnit älyverkkoon
16. Työllistäminen
17. Ympäristöhaitat
18. Ilmastonmuutos ja hiilijalanjälki
19. Henkilöstön osaamisen kehittäminen
20. Kustannustehokkuus
21. Investoinnit toimitusvarmuuteen
22. Alihankkijoiden vastuullisuus
23. Verojalanjäljen läpinäkyvyys
24. Työturvallisuus
25. Vikojen riipeä korjaaminen ja varautuminen myrskyihin
26. Sähköturvallisuus
27. Asiakastytytäisyys
28. Sidosryhmävuoropuhelu ja avoin viestintä
29. Kohtuullinen hinnoittelu

ENITEN MUUTTUNEET VASTUULLISUUDEN TEKIJÄT 2018-2021



1. Ilmastonmuutoksen torjunta
2. Kustannustehokkuus
3. Avoin viestintä
4. Investoinnit verkon luotettavuuteen
5. Alihankkijoiden vastuullisuus
6. Sidosryhmävuoropuhelu

- Siirtynyt tärkeämmäksi vastuullisuudentekijäksi vuodesta 2018
- Siirtynyt vähemmän tärkeämmäksi vastuullisuuden tekijäksi vuodesta 2018

Energiamurros strategiamme ja yritysvastuuohjelmamme keskiössä

Yritysvastuuohjelmamme teemat, sitoumukset ja tavoitteet perustuvat olennaisuusanalyysiin. Keväällä 2021 päivitetyn olennaisuusanalyysin perusteella nostimme ilmastonmuutoksen torjunnan teeman ja energiamurroksen läpiviennin yritysvastuuohjelman keskiöön, sanoitimme sitoumuksiamme uudelleen ja päivitimme yritys vastuun avainmitarimme.

Ilmastonmuutoksen torjunnassa keskitymme päästöttömän energiantuotannon ja -käytön edistämiseen ja oman hiilijalanjälkemme pienentämiseen kohti hiili neutraaliutta. Perusliiketoimintamme, kestävä sähköjakelu, tähtää asiakkaidemme häiriöttömän arjen turvaamiseen, toiminnan tehokkuuteen ja sidosryhmien luottamuksen ansaitsemiseen. Työn ja turvallisuuden osalta kehitämme urakoitsijaturvallisuutta ja henkilöstömme hyvinvointia.

Missiomme - energiamurros - on myös vastuullisuutemme ytimessä

Olennaisuusanalyysiin perustuvat yritys vastuun teemamme

ILMASTONMUUTOKSEN TORJUNTA

1. Autamme asiakkaamme ja yhteiskunnan energijärjestelmän muutoksen läpi
2. Älykäs sähköverkkomme mahdollistaa uusiutuvan energian kestävä kasvun toimitusvarmuutta vaarantamatta
3. Tarjoamme ja kehitämme vähähiilisiä ja energiatehokkaita ratkaisuja asiakkaidemme avuksi
4. Sopeudumme ilmastonmuutoksen vaikutuksiin ja pienennämme aktiivisesti omaa hiilijalanjälkeämme
5. Emme torju ilmastonmuutosta yksin. Kehitämme aktiivisesti yhteistyötä, kumppanuuksia ja liiketoimintamalleja.
6. Otamme toimintamme ympäristövaikutukset huomioon: luonnonvarojen käyttö ja pitkäikäiset materiaalit, materiaalien kierrätys, luonnon ja sen monimuotoisuuden kunnioittaminen




KESTÄVÄÄ SÄHKÖNJAKELUA

1. Turvaamme luotettavan sähköjakelun yli 700 000 asiakkaallemme noin 88 000 km pitkän sähköverkkomme avulla
2. Kestävä sähköjakelumme on toimivan yhteiskunnan edellytys ja se mahdollistaa elinvoimaisen, paikallisen yritystoiminnan
3. Huollamme ja kehitämme sähköverkkoamme tehokkaasti aina yhteiskunnan ja asiakkaan kokonaisueta silmällä pitäen
4. Huomioimme asiakaslähtöisesti paikalliset tarpeet ja teemme yhteistyötä mm. kuntien, kuituoperaattoreiden ja tuulivoimatuottajien kanssa
5. Teemme aktiivisesti yhteistyötä paikallisyhteisöjen, toimialan, viranomaisten ja muiden sidosryhmiemme kanssa

TYÖTÄ JA TURVALLISUUTTA

1. Työllistämme suoraan ja epäsuorasti noin 1 300 henkilöä Suomessa. Tuotamme hyvinvointia kaikille sidosryhmillemme.
2. Tarjoamme henkilöstöllemme ja kumppaneillemme turvallisen ja kannustavan työympäristön. Työtyytyväisyys ja vastuullisuus ovat meille tärkeimpiä motivaation luoja.
3. Haluamme, että ihmiset kehittyvät meidän mukana. Varmistamme, että meidän ja kumppaneidemme osaaminen on ajan tasalla ja kasvaa pitkällä aikavälillä.
4. Meillä ihmisten turvallisuus ja hyvinvointi asetetaan aina etusijalle. Jokaisella on oikeus päästä ehjänä kotiin.
5. Tavoitteemme on kaikkien tapaturmien estäminen
6. Tuemme suomalaisia, vastuullisia toimijoita ja huolehdimme rakentamisen laadusta yhdessä kumppaneidemme kanssa

Yritysvastuuohjelman avainmittarit ja tavoitteet 2022-2024

Teema	Kohde	Mittari	ACT 2020	ACT 2021	TGT 2022*	TGT 2023*	TGT 2024*	
	Ilmastonmuutoksen torjunta	Hiilijalanjälki						
		Hiilijalanjäljen pienentäminen (vaikutusalueet 1-2)** (ktCO ₂ e) (UUSI)	0,7	1,3	-25 %	-25 %	-25 %	
		Uusiutuva tuotanto	Verkon päästökerroin, Carunan verkkoon liitetty tuotanto (gCO ₂ /kWh) (UUSI)	52,8	58,1	-5 %	-5 %	-5 %
		Uusiutuva pientuotanto	Pientuotantokapasiteetti (< 1MW) (MW / %) Carunan verkossa	94/+28	108/+15	15 %	15 %	15 %
	Kestävää sähkönjakelua	Toimitusvarmuus	6/36 h	1 778	2 465	900	850	800
		Luottamus ja maine	Luottamus & Maine -tutkimuksen ****) tulos (UUSI)	2,24	2,3	2,36	2,4	2,43
		Toiminnan tehokkuus	OPEX / asiakas (eur/asiakas) (UUSI)	127,7	117,0	111,9	107,7	103,8
	Työtä ja turvallisuutta	Urakoitsijaturvallisuus	Urakoitsijoiden tapaturmataajuus LWIF (Lost workday injury frequency)	6,0	6,4	4,0	3,8	3,6
		Työhyvinvointi	eNPS, työntekijöiden suosittelemiseksi (UUSI)	-	6	30	35	40

* Bonustavoitteet katselmoidaan nimitys- ja palkitsemisvaliokunnassa

** Tavoite kattaa vaikutusalueet 1 ja 2 (omat suorat ja epäsuorat päästöt) ja siinä huomioidaan markkinaperusteinen laskentatapa (sijaintiperusteisen laskentatavan sijaan)

*** Laskennassa on käytetty Tilastokeskuksen polttoaineluokitusta 2021 ja sähköntuotantotilastoa (Energia: 12.3.2.3 ja 3.4.2). Tuotanto on jaettu luokkiin vesi, tuuli, aurinko, uusiutuva CHP (vain biopolttoaineita), muu CHP ja muu. Kasvu v. 2020-2021 aiheutuu Carunan verkkoon liitetyn maakaasua ja hiiltä käyttävän CHP-laitoksen lisääntyneestä käytöstä v. 2021

**** T-median vuosittainen Luottamus ja Maine -tutkimus (asteikko 1-5)

EDISTÄMME USEIDEN YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISTA

Pidämme kaikkia 17:ää YK:n kestävän kehityksen tavoitetta (SDG) merkittävänä. Yritysvastuuohjelmamme ja koko toimintamme edistää erityisesti kuuden tavoitteen toteutumista: 11 (Kestävät

kaupungit ja yhteisöt), 9 (Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja), 7 (Edullista ja puhdasta energiaa), 13 (Ilmastotekoja), 8 (Ihmisarvoista työtä ja talouskasvaa) ja 4 (Hyvä koulutus).

Sähköverkkomme on osa yhteiskunnan elintärkeitä rakenteita, joten häiriötön sähkönjakelu on

toimivan yhteiskunnan ja elinvoimaisen yrityssektorin edellytys. Mahdollistamme uusiutuvan energiantuotannon kasvun vaarantamatta toimitusvarmuutta ja autamme asiakkaamme ja yhteiskunnan energiamurroksen läpi (SDG:t 7, 9, 11, 13).

Toimimme yhdessä laajan kumppaniverkos-

tomme kanssa ja luomme hyvinvointia kaikille sidosryhmillemme. Tarjoamme mielekkään ja turvallisen työympäristön työntekijöillemme ja kumppaneillemme ja varmistamme, että heidän osaamisensa on ajan tasalla ja kehittyä meidän mukana (SDG:t 4, 8).

Kestävää sähkönjakelua

- Vastasimme eri kanavissa yhteensä yli 300 000 asiakkaidemme yhteydenottoon
- Valmistauduimme Datahubin käyttöönottoon vuonna 2022
- Investoimme 140,1 miljoonaa euroa sähköverkkoon



Olemme mukana asiakkaidemme arjessa – vuoden jokaisena päivänä

**Teemme päivittäin töitä, jotta
voimme tarjota asiakkaillemme
toimivan ja turvallisen sähkönja-
kelun, vaivattoman asiakaspalvelun
ja kohtuullisen hinnoittelun.**

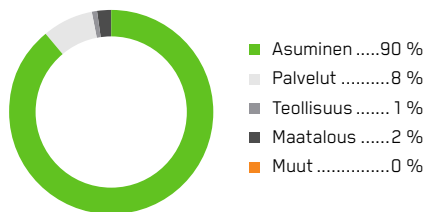
Vuonna 2021 uusia sähköliittymäsopimuksia solmittiin 2 800 (2020: 2 400). Luvussa ovat mukana kaikkien sähköverkkomme jännitetasojen eli pien-, keski- ja suurjännitteiden uudet

liittymät. Näiden liittymien kautta asiakasmäärämme kasvoi 11 744 vuonna 2021 (2020: 11 087). Kasvua oli molemmissa Carunan yhtiöissä. Asiakkaisiimme lukeutuvat niin henkilöasiakkaat kuin suuret teollisuuslaitoksetkin.

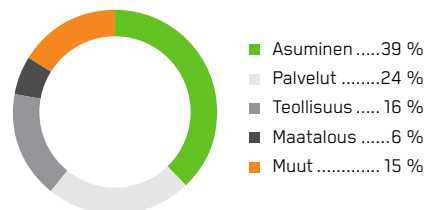
Kotitaloudet (asuminen) ovat suurin asiakasryhmämme 90 % (2020: 90). Siirretystä energiasta tämä ryhmä käytti 39 % (2020: 38). Teollisuuden ja palvelujen osuudet olivat asiakasmäärän osalta 9 % (2020: 9) ja siirretyn energian osalta 40 % (2020: 41).



ASIAKSMÄÄRÄT SEGMENTEITTÄIN, %



KULUTUS ASIAKASSEGMENTEITTÄIN, %



PALVELIMME ASIAKKAITAMME MONIN ERI TAVOIN

Palvelemme asiakkaitamme monissa sähköisissä kanavissa sekä henkilökohtaisesti. Kertomusvuoden aikana kehitimme henkilöasiakkaidemme sähköisten palvelujen rinnalle sähköiset palvelut myös yritys- ja kunta-asiakkaidemme käyttöön sekä asiakkaidemme sähköurakoitsijoille.

Sähköisessä Virtane-palvelussamme avasimme alkuvuodesta taloyhtiöille suunnatun aurinkoyhteisöpalvelun, joka mahdollistaa aurinkosähköön tuotannon jakamisen taloyhtiön yksittäisille asunnoille. Carunan verkkoalueella toimivat pientuottajat saavat lisäksi vuoden alusta käyttöönotetun netotuslaskennan kautta paremman hyödyn tuottamastaan sähköstä. Ajantasaiset tiedot laskutetusta kulutuksesta ja myydystä tuotannosta asiakas löytää sähköisestä Caruna Plus -palvelusta.

Asiakkaitamme 175 603 (2020: 130 707) on rekisteröitynyt sähköisten palvelujemme käyttäjäksi. Asiakkaidemme tyytyväisyyttä palveluun mitataan säännöllisesti, jotta palvelua voidaan kehittää heidän toivomaansa suuntaan.

KEHITYS JATKUI – PAINOTUS PALVELUPROSESSIEMMEN JOHTAMISESSA

Kertomusvuonna asiakaspalvelumme toimintoja ja palveluprosessiemme hallintaa kehitettiin. Palveluprosesseihimme kuuluvat esimerkiksi asiakastilaukset, kuten vaikkapa

Yli 175 000 asiakastamme on rekisteröitynyt sähköisten palvelujemme käyttäjäksi.

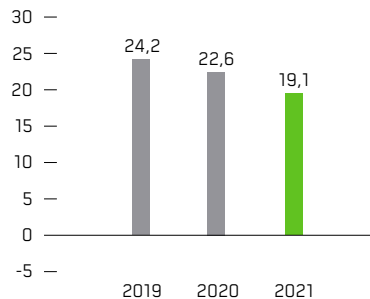
uuden sähköliittymän tilaus ja liittymien muutostyöt sekä näihin liittyvä neuvonta. Muita palveluprosessejamme ovat muun muassa verkkosopimus- ja laskutustietojen muutokset sekä neuvonta.

Otimme käyttöömmme kanavastrategian, joka sisältää suunnitelman palvelukanaviemme kehityksestä tuleville vuosille. Uuden prosessipäällikköroolin avulla edistettiin palveluprosessien aiempaa vahvempaa johtamista.

Asiakastilaustemme käsitteilyyn otettiin kertomusvuoden aikana käyttöön useita ohjelmistorobotteja. Näiden avulla tilaukset voitiin käsitellä aiempaa sujuvammin, mikä tarkoitti asiakkaallemme entistä vaivattomampaa asiointia.

Asiakastytyväisyyttämme mittaava nettosuositteluindeksi eli suositeltavuusarvosana (NPS) oli vuonna 2021 19,1 (2020: 22,6). Vuoden aikana kehitimme vikapalveluamme sekä viimeistelimme asiakaspalvelumme uutta kontaktienhallintajärjestelmää, mikä vaikutti NPS:n alenemaan. Uudistusten avulla nykyaikaistamme asiakaspalvelun toimintamallia. Asiakaspalvelussamme työskenteli kertomusvuonna noin 71 (2020: 70)

NPS-ASIAKASTYYTYVÄISYYS (ASTEIKKO -100:STA +100:AAN)



henkilöä. Näiden lisäksi asiakkaitamme palvelivat asiakaspalvelukumppanimme CallWavesin 28 ammattilaista.

Syksyllä toteutetun organisaatiomuutoksemme myötä myös asiakaspalvelumme tiimirakenne muuttui vuoden lopulla. Tiimit organisoituivat palveluprosessiemme mukaisesti aikaisemman alueellisen organisoitumisemme sijaan. Muutoksella varmistetaan paitsi sujuvat palveluprosessit myös Suomen sähkömarkkinoilla helmikuussa 2022 käyttöönotettavan toimialan yhteisen keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän - Datahubin - uusien toimintamallien integroiminen osaksi näitä palveluprosesseja.

VALMISTAUDIUMME DATAHUBIN KÄYTTÖÖNOTTOON

Vuoden 2021 aikana valmistauduimme edellä mainitun Datahubin käyttöönottoon helmikuussa 2022. Varmistimme yhdessä tietojärjestelmätoimittajiemme ja Fingridin Datahub-organisaation kanssa järjestelmäkehityksen etenemisen vaatimusten mukaisesti ja testasimme järjestelmän toiminnallisuuksia aktiivisesti. Suoritimme Datahubin käyttöönoton vaatimat priorisoidut sertifioinnit hyväksytysti.

Osallistuimme toimialan työryhmiin Datahub-prosessien kehittämiseksi sekä toimialan käyttöönottosuunnitelman - Runbookin - kokoomiseen.

Datahubin käyttöönottovalmiuden varmistamiseksi olemme kiinnittäneet erityistä huomiota meillä oleva tiedon laatuun sekä kouluttaneet henkilöstöämme Datahub-toiminnallisuuden vaatimuksiin.

Vuoden 2021 aikana saavutimme asetetun tavoitetaso mukaisen valmiuden Datahubin käyttöönotolle vuoden 2022 helmikuussa.

TAPASIMME ASIAKKAITAMME SEKÄ KASVOKKAIN ETTÄ VERKON VÄLITYKSELLÄ

Asiakaskunnistamme ja -kaupungeista sekä yritysasiakkaistamme vastaavat avainasiakaspäällikkömme osallistuivat yli 600 asiakastapaamiseen joko kasvokkain tai koronapandemian

rajoitusten vuoksi verkon välityksellä. Koko avainasiakaskunnasta kerätty suositeltavuusarvosana (NPS) oli erinomaisella tasolla ollen lähes 67. Kuntien kanssa asiakastapaamisia oli yli 250 vuonna 2021 (2020: reilu 200) ja suositeltavuusarvosana (NPS) näiden tapaamisten osalta oli lähes 70 (2020: 48).

Koska koronapandemian aikana ei voitu aiempien vuosien tapaan järjestää asiakastilaisuuksia perinteisesti, pidimme verkon välityksellä yhteensä 17 asukasiltaa, joihin osallistui satoja asiakkaitamme. Näissä tilaisuuksissa kerroimme yhdessä urakoitsijakumppaniemme kanssa verkkoalueemme sähköverkon kantokykyä ja tulevaisuuden kasvavaa sähkökäyttöä parantavista rakennushankkeistamme. Tilaisuudet tallennettiin ja niissä esitetty materiaali on asiakkaidemme saatavilla verkkosivuillamme (caruna.fi/asiakas-tilaisuudet).

Joulukuussa järjestimme yritys- ja kunta-asiakkaillemme webinaarin, jossa näille asiakkaillemme kerrottiin Caruna Plus -palvelustamme.

Carunan asiakaspalvelu saa vuosittain noin

50 000

chat-yhteydenottoa

45 000

uutta carunaplus.fi
-rekisteröintiä

175 000

asiakspuhelua

37 000

vikapuhelua





ASIAKASTURVALLISUUS ETUSIJALLA

Suomessa sähköturvallisuuden perusvaatimukset määritetään sähköturvallisuuslaissa. Suunnittemme, rakennamme ja ylläpidämme sähköverkkomme lakisääteisten vaatimusten, toimialan standardien ja parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Laki edellyttää, ettei sähköverkko saa aiheuttaa vaaraa. Kiinnitämme erityistä huomiota turvallisuuden verkon suunnittelussa, verkkokomponenttien valinnassa sekä rakennustyömaita ja sähkötöitä koskevissa vaatimuksissa.

Arvioimme jatkuvasti sähköverkkoomme liittyviä vaaroja, luokittelemme turvallisuuspuutteet ja korjaamme ne. Kaikissa verkkomme sähkölaitteissa on varoituskilvet kertomassa sähköiskun vaarasta. Sähkölaitteisiin pääsyn estämme muun muassa laitteiden oikeilla sijoituksilla ja asianmukaisilla lukituksilla. Korjaamme vaaraa aiheuttavat viat nopeasti. Estämme asiattomilta pääsyn työmaillamme rajaamalla ja merkitsemällä ne mahdollisimman selkeästi.

Seuraamme sähkön laatua ja vikoja etäluettavien sähkömittareiden avulla. Mittareiden rekis-

Kiinnitämme erityistä huomiota turvallisuuteen verkon suunnittelussa, verkkokomponenttien valinnassa sekä rakennustyömaita ja sähkötöitä koskevissa vaatimuksissa.

teröimät poikkeamat analysoidaan, jotta voimme tutkia viat ja korjata ne. Vuonna 2021 löysimme etäluettavien mittareiden avulla sähköverkkotamme ja asiakkaidemme sähkökeskuksista 214 (2020: 389) 0-vikaa, joista osa oli asiakkaan verkossa. Asiakaspalvelumme osaa tunnistaa erityyppiset viat asiakkaidemme yhteydenottojen perusteella, joten pystymme hoitamaan vikatilanteet nopeasti.

Sähköverkkomme sinua varten

Verkkomme nykyaikaistaminen ja kunnostaminen sähkön käytön kasvuun jatkui myös kertomusvuonna. Uudistimme sähköverkkoa 2 400 kilometriä (2020: 3 600).

Verkkoamme rakennettiin ja saneerattiin eri puolilla Suomea kaikkien jännitetasojemme osalta. Yhteisrakentaminen ja verkkomme kunnossapito jatkui monin paikoin. Myrskyt koettelivat erityisesti Lounais-Suomea ja Koillismaata kertomusvuoden aikana.

JAKELUVERKKOMME VALMISTAUTUU ENERGIAMURROKSEEN

Rakensimme ja saneerasimme suurjännitteistä sähköverkkoa 20 kilometriä Pirkanmaalla. (2020: yli 40 km kokonaisuudessaan suurjännitteistä verkkoa). Suurjännitteinen verkkomme siirtää sähköä voimalaitoksilta ja kantaverkosta raskaan

teollisuuden ja jakeluverkon tarpeisiin. Lisäksi paransimme suurjännitteisen verkkomme käyttövarmuutta saneeraamalla sähkönjakelua palvelevia sähköasemiamme Keski-Uudellamaalla ja Koillismaalla.

Keskijännitteinen verkko palvelee pienteollisuutta ja asutusten lähellä sijaitsevia muuntajia. Tätä verkkoa rakensimme ja kunnostimme yhteensä noin 1 120 kilometriä (2020: noin 1 830) verkkoalueillamme. Suurin osa toimenpiteistä kohdistui Espoon, Länsi-Uudenmaan, Lounais-Suomen ja Pohjanmaan verkkoalueille.

Koteihin sähkö jaellaan pienjännitteisen verkon kautta. Tätä verkkoa rakensimme ja kunnostimme yhteensä noin 1 310 kilometriä (2020: noin 1 770) verkkoalueillamme. Lähikaapelihankkeen nimellä kulkevia taajamien pienjännitteisen verkon rakennustöitä teimme yhteensä 360 kilometrin verran (2020: 250) Lounais-Suomessa ja Satakunnassa. Kertomusvuoden aikana vastaavat Lähikaapelihankkeet käynnistettiin Keski-Uudellamaalla, Koillismaalla, Pohjanmaalla ja Espoossa.



Sähköverkkomme toimitusvarmuus oli 99,99 prosenttia.

Kertomusvuonna verkonsuunnittelijat kertoivat maanomistajille aiempaa tarkemmin, miksi alueillamme käytetään myös jatkossa kahta erilaista tapaa rakentaa. Maakaapeloinnin vaihtoehtona on haja-asutusalueiden reuna-alueilla ilmajohtoa kannattelevien pylväiden vaihto. Rakennustavan valinnassa otetaan huomioon asianomaisen sähköjohdon merkitys alueen sähköjakelulle, asiakkaiden määrä ja sähkön käyttö sekä johdon elinkaarikustannukset ja herkkyys myrskyjen aiheuttamille vioille.

Toimitusvarmuusvaatimukset muuttuivat vuoden 2021 aikana, kun eduskunta hyväksyi Sähkömarkkinalain uudistuksen kesäkuussa. Caruna Espoo Oy:n osalta muutoksella ei ollut vaikutusta, mutta Caruna Oy:n osalta toimitusvarmuuden takaraja siirtyi vuodesta 2028 vuoteen 2036, jolloin sähkökatkot haja-asutusalueilla saavat kestää enintään 36 tuntia ja kaupunki- sekä taajama-alueilla kuusi tuntia.

Sähköverkkomme toimitusvarmuus oli 99,99 % (2020: 99,98).

KASVAVASSA ESPOOSSA MYÖS SÄHKÖNKULUTUS KASVAA – VERKON ON VASTATTAVA VAATIMUKSIIN

Espoon Sinimäkeen rakennetaan uusi sähköasema, joka tarvitaan varmistamaan sähkön kulutuksen kasvu ja vastaamaan osaltaan energiamurroksen toteuttamiseen Espoossa. Aseman rakennustyöt alkoivat keväällä ja asema valmistuu vuonna 2023. Sinimäen sähköasema korvaa samalla alueella sijaitsevan ikääntyneen Nuijalan sähköaseman. Suoraan uusi asema vaikuttaa noin 15 000 asiakkaamme arkeen ja välillisesti se palvelee jopa 140 000 asiakkaan sähköjakelua. Tässä joukossa on niin henkilöasiakkaita kuin yrityksiäkin.

Hankkeen yhteydessä Sinimäen ja Leppävaaran välille rakennetaan kuuden kilometrin mittainen suurjännitteinen maakaapeli. Kaapelointityö valmistuu vuoden 2022 lopussa.

Maaliskuussa Espoon kaupunki ja Caruna allekirjoittivat yhteistyösopimuksen. Yhteistyöllä tuemme Espoon matkaa kohti hiilineutraaliutta. Sopimuksen myötä yhteistyömme Espoon kanssa tiivistyi kertomusvuoden aikana, mikä näkyi yhteisten tapaamisten määrän kasvuna monilla eri osa-alueilla.

Lokakuussa aloitimme Espoossa, Kauniassa ja Kirkkonummella seuraavat neljä vuotta kestävä lähikaapelihankkeen, jonka aikana sähköverkko kunnostetaan vastaamaan kasvavaa sähkönkäyttöä näillä alueilla. Yhteisrakentamista

pyritään edistämään aktiivisesti katuvaloverkoston ja valokuituoperaattoreiden kanssa.

Teimme myös investointipäätöksen Espoon Kolmirantaan rakennettavasta sähköasemasta.

YHTEISRAKENTAMISTA JATKETTIIN USEILLA VERKKOALUEILLAMME

Raaseporin kaupungissa rakennettiin samaan aikaan kaupungin katuvaloja, teleoperaattorin valokuituverkkoja ja Carunan sähköverkkoa. Hanke alkoi vuonna 2020 ja saatiin päätökseen vuoden 2021 aikana. Tarpeettomiksi jääneet sähköpylväät toimitettiin jätteenkäsittelylaitokselle, jossa ne hyödynnettiin energiantuotantoon.

Lounais-Suomen Lähikaapelihankkeessa tuli kertomusvuonna valmiiksi noin 100 kilometriä yhteisrakentamista alueen kuntien ja operaattoreiden kanssa.

Joensuussa alkoivat viimeiset jakeluverkon maakaapeloinnit. Viimeisetkin ilmajohtodot poistuvat Joensuun kantakaupungin lähiympäristöstä, kun yhteensä 45 kilometrin kaapelointityöt alkoivat. Uusittu verkko ja vanhan verkon viimeisetkin purkutytöt ovat valmiita toukokuussa 2023.

SÄHKÖVERKKOMME KUNNOSTA HUOLEHDITAN MONIN TAVOIN

Kertomusvuoden aikana sähköverkkomme tarkastettiin maasta käsin yhteensä 6 080 kilometrin (2020: 10 650) verran kaikilla verkkoalueillamme. Erillisiä tarkastuskohteita oli

yli 600 000. Kasvustoa hoidettiin sähköverkon läheisyydessä yli 1 750 (2020: 1 880) kilometrin matkalta, johon kuului sekä verkon tarkastusta että raivausta helikopterien avulla muun muassa Lounais-Suomessa, Koillismaalla, Länsi-Uudella- maalla ja Pohjanmaalla. Kun puusto ja puiden oksisto verkkojen vieressä pidetään kunnossa, vähenevät putoavien oksien ja kaatuvien puiden aiheuttamat sähkökatkot.

Vuonna 2021 valitsimme kolme kumppania, jotka tekevät kasvustonkäsittelyä eri puolilla verkkoalueitamme. Vastuullisesti ja ammattitaitoisesti toimivat kumppanimme vaikuttavat omalta osaltaan asiakastytyväisyyteen.

Vastuullisena toimijana pyrimme huolehtimaan myös sähköverkkojemme lähellä lentävien lintujen turvallisuudesta. Espoon Suomenojalla kulkeville johdoille asennettiin lintuheijastimet lintujen muuttoliikenteen alkaessa maaliskuussa. Kesän aikana samanlaiset heijastimet asennettiin Joensuuhun, Kuusamoon, Rymättylään ja Peräseinäjoelle.

MYRSKYT AIHEUTTIVAT TUHOJA SÄHKÖVERKKOLLEMME LOUNAIS-SUOMESSA JA KOILLISMAALLA

Kertomusvuoteen osui muutama poikkeuksellinen myrsky. Toinin ja Paulan aiheuttamia vaurioita korjattiin pitkään. Muuten vuoden aikana vikoja sähköverkkoon aiheuttivat ukkoset, myrskypuuskat ja tykkylumi. Olemme paranta-



neet sähköverkkoomme usean vuoden ajan, ja tulokset näkyvätkin sähkökatkojen vähäisempänä määränä ja lyhyempänä kestonä.

Tammikuussa Rymättylässä riehunut Toini-myrsky kaatoi kolme suurjännitteisen sähköverkon pylvästä, ja pylväiden välissä kulkeneet johdot putosivat mereen. Vaativa korjausrakka saatiin päätökseen toukokuussa, kun kaatuneet pylväät korvattiin uusilla pylväillä. Voimajohdon korjaustyöt saatiin kaikkien päätökseen kesäkuussa. Kokonaisuudessaan vauriot jäivät sähköverkon aiemmin toteutetun saneerauksen myötä lopulta vähäisiksi.

Korjaustöiden yhteydessä johtoihin asennettiin anturit, jotka ilmoittavat johdoille kertyneestä lumikuormasta tai jäädästä. Anturien avulla voimme tarkkailla jatkossa reaaliaikaisesti lumikuorman muodostumista ja siitä johtuvia mahdollisia sähkökatkoja. Samanlaisia antureita on käytössä Koillismaalla ja niitä hyödynnettiin joulukuun tykkylumitilanteessa.

Kesäkuussa Paula-myrsky runteli sähköverkkoomme Koillismaalla. Vikojen korjaus kesti useita päiviä ja moni asiakas vietti alueella

Toini-myrsky kaatoi Rymättylässä kolme suurjännitteisen sähköverkon pylvästä, jotka korvattiin uusilla pylväillä toukokuussa.

sähköttömän juhannuksen. Teimme tiivistä yhteistyötä Taivalkosken kunnan, Kuusamon kaupungin ja Oulu-Koillismaan pelastuslaitoksen kanssa, jotta alueen asiakkaat saivat jatkuvasti tietoa korjaustöiden etenemisestä sekä neuvoja, kuinka toimia sähkökatkon aikana. Enimmillään sähköttömiä asiakkaita oli noin 5 300. Myrskytuhojen laajuus ja paikoitellen hankalat olosuhteet maastossa hidastivat korjaustöiden etenemistä.

Vuonna 2021 sähkönjakelukeskeytysten esiintymistiheyttä kuvaava SAIFI-tunnusluku oli 1,4 (2020: 1,7). Luku kertoo, että yksittäinen asiakkaamme koki vuoden aikana keskimäärin 1,4 sähkönjakelun keskeytystä. Sähkökatkon keskimääräistä kokonaiskestoa asiakastamme kohti kuvaava SAIDI-tunnusluku oli kertomusvuonna 74 minuuttia (2020: 103).

Olemme merkittävä taloudellinen toimija ja työllistäjä Suomessa

Toiminnallamme on merkittäviä suoria ja epäsuoria taloudellisia vaikutuksia niin paikallisesti kuin kansallisestikin. Investointiemme vaikutukset näkyvät erityisesti verkkoalueillamme.

Toimintavarman sähköverkkomme avulla pidämme huolen siitä, että asiakkailamme pysyvät sähköt päällä vuoden jokaisena päivänä. Vuonna 2021 rakensimme ja kehitimme sähköverkkoomme 140,1 (2020: 143,2) miljoonalla eurolla.

Vuonna 2021 liikevaihtomme oli 499,8 (2020: 475,3) miljoonaa euroa ja se kasvoi edellisvuodesta 5,2 %. Asiakasmäärämme kasvoi noin 1,6 (2020: 1,6) prosentilla, joten vuoden lopussa meillä oli noin 714 000 asiakasliittymää verkossamme.

TYÖLLISTÄMME JA MAKSAMME VEROJA SUOMESSA

Meillä oli vuoden 2021 lopussa 308 (2020: 314) työntekijää. Maksoimme palkkoja, eläketurvamaksuja ja sosiaalimaksuja yhteensä 27 (2020: 26) miljoonaa euroa. Työllistimme kertomusvuoden aikana 470 (2020: 570) urakoitsija- ja aliurakoitsijayritystä projekteissamme eri puolilla Suomea. Henkilötyövuosissa mitattuna työllistävä vaikutus oli yli 800 henkilötyövuotta (2020: lähes 900). Työmme kotimaisuusasteeksi on arvioitu 100 prosenttia.

Vuonna 2021 maksoimme palvelujen-, materiaalien ja tavarantoimittajillemme 155 (2020: 149) miljoonaa euroa. Luku sisältää ostetut materiaalit ja palvelut, häviösähköstä aiheutuvat kustannukset, Fingridin kantaverkkomaksut, viankorjaus- ja kunnossapitokulut sekä muita pienempiä kustannuseriä.

Korvauksena pääomien käytöstä maksoimme etujärjestysasemassa ensimmäisenä oleville velkojille korko- ja rahoituskuluja noin 67,2



(2020: 57,8) miljoonaa euroa ja omistajien yhtiöön sijoittamalle osakaslainalle korkoa 66,7 (2020: 66,9) miljoonaa euroa.

Vuonna 2021 maksoimme yhteisöveroa Suomeen 10,7 (2020: 10,7) miljoonaa euroa.

VEROTOIMINTATAPAMME PERUSTUU LAKEIHIN JA MÄÄRÄYKSIIN

Verotoimintatapamme määrittää keskeiset periaatteet, joita noudatamme veroasioidemme hallinnassa. Maksamme kaikki veromme Suomeen, ja maksamillamme ja tilittämillämme veroilla on positiivinen vaikutus taloudelliseen hyvinvointiin Suomessa. Toimintatapamme kattaa kaikki toimintaamme liittyvät välittömät ja välilliset verot. Tällaisia veroja ovat muun muassa yhtiön tuloverot, sähköverot, arvonlisäverot, myyntivoitoista perittävät verot, varainsiirtoverot ja kiinteistöverot. Lisäksi veroihin luetaan työntekijöiden palkoista pidettävät ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut.

Verotusta koskevat pääperiaatteet ja ohjeet on kuvattu talouspolitiikassamme, joka perustuu Carunan liiketoimintastrategiaan, yritys vastuuseen, riskienhallintapolitiikkaan ja Carunan toimintaohjeeseen (Code of Conduct). Carunan hallitus hyväksyy talouspolitiikan ja siihen liittyvät muutokset.

Verotoimintatapamme arvioidaan vuosittain. Carunan talousjohtaja vastaa sen toteutumisesta ja ehdottaa tarkastusvaliokunnalle mahdolliset muutostarpeet. Tarkastusvaliokunta arvioi

toimintatapaa ja ehdottaa tarvittavat muutokset Caruna Networks Oy:n hallitukselle.

Verotoimintatapa koskee kaikkia Caruna-yhtiöitä ja carunalaisia, jotka työskentelevät Carunan liiketoimintojen ja erityisesti niihin liittyvien veroasioiden parissa.

Käytämme veroneuvontapalveluita tarpeen mukaan apuna epäselvissä tapauksissa tai verolakien muutosten yhteydessä. Carunan taloushallinto koordinoi veroneuvontapalveluiden ostoa.

VEROTOIMINTATAPAMME KESKEISET PERIAATTEET

- Noudatamme verotoimintatavassamme verotusta koskevia lakeja, määräyksiä ja verolakien vakiintuneita tulkintoja, lain sanamuoto ja tarkoitus huomioon ottaen. Seuraamme verolainsäädännön ja velvoitteiden kehittymistä ja analysoimme niiden vaikutuksia.
- Veroriskienhallintamme perustuu konsernin riskienhallintapolitiikkaan. Tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme verotukseen liittyviä taloudellisia, liiketoiminnallisia, maine- ja vaatimustenmukaisuusriskejä ennakoivasti.
- Verotuksemme perusteineen on ennakoitavaa ja läpinäkyvää. Julkaisemme veromme konsernitilinpäätöksessä kansainvälisten raportointistandardien (IFRS) mukaisesti. Esitämme veroviranomaisille ja muille verojen käsittelyyn osallistuville sidosryhmille kaikki asian käsittelyyn tarvittavat tiedot. Teemme veroil-

moitukset ajallaan ja maksamme veromme oikeanmääräisinä ja oikea-aikaisesti.

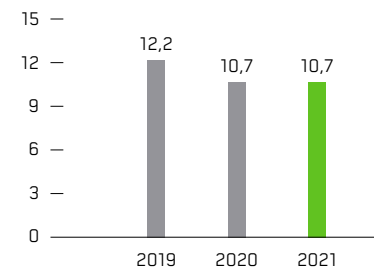
- Varmistamme omistaja-arvon pyrkimällä kustannustehokkaisiin liiketapahtumiin, liiketoimintarakaisuihin ja optimaalisiin veroprosesseihin.
- Siirtohinnoittelumme perustuu OECD:n markkinaehtoperiaatteeseen. Markkinaehtoperiaate koskee kaikkia konsernin sisäisiä transaktioita.
- Verotuksemme liittyvät tapahtumat ovat liiketoimintaamme perustuvia. Suunnittelemme verotusta verolakien tarkoituksen hengessä ja aina liiketoimintamme lähtökohdista. Emme osallistu keinotekoisiiin tai vain verotuksellisista syistä tehtyihin järjestelyihin. Emme harjoita aggressiivista verosuunnittelua emmekä toimi maissa, jotka EU on määritellyt yhteistyöhaluttomiksi lainkäyttöalueiksi.

VEROJALANJÄLKEMME

Olemme suomalainen yritys ja maksamme kaikki veromme Suomeen. Veronjalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen liiketoiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluontoisia maksuja.

Välittömien ja välillisten verojen lisäksi veronjalanjäljessämme on raportoitu työntekijöidemme palkoista pidettävät ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut. Yhteenveto kattaa ne verot ja veroluonteiset maksut, jotka meillä on lakisääteinen velvoite maksaa tai kerätä asiakkailtamme. Yhteenvetoon ei ole sisällytetty veroja, joista meillä ei ole lakisääteistä ilmoitusvelvollisuutta.

YHTEISÖVERON KEHITYS 2019-2021, MILJ.EUROA



Olemme suomalainen yritys ja maksamme kaikki veromme Suomeen.



TUOMME ARKEEN HYVÄÄ ENERGIAA

Olemme vuosittain valinneet verkkoalueitamme paikallisia kohteita, joiden toimintaa tuemme sponsoroinnin keinoin. Lisäksi teemme yhteistyötä sellaisten toimijoiden kanssa, joiden arvot ovat oman arvopohjamme mukaisia.

Kertomusvuonna jatkoimme pääyhteistyökumppanuuttamme salibandy MM2020-kisaorganisaation kanssa. Kotikisat olivat Salibandyliiton strategian tärkeä välietappi, joka mahdollistaa ja määrittelee lajin kehitysuuntaa sekä lisää yhteisöllisyyttä. Sen arvopohja oli liikunnan mahdollistaminen kaikille.

Kumppanuutemme toimenpiteet tukivat MM-kisaorganisaation tavoitteita. Kiinnostus kisoja kohtaan lisääntyi, ja tutkimustulosten mukaan erityisesti miehet sekä alle 45-vuotiaat tunnistivat kisat hyvin. Tapahtuma lisäsi salibandy mainetta yhteisöllisenä ja tasa-arvoisena matalan kynnyksen lajina.

Salibandyssa oli viime vuonna huippuvuosi - MM-kisoja oli peräti neljä; naisten, alle 19-vuotiaiden tyttöjen ja poikien sekä miesten kisat. Vuosi huipentui kotikisoihin Helsingissä 3.-11.12.2021.

Caruna näkyi kisoissa niin peliasuissa kuin peliareenoilla. Osallistuimme SunSäbä-kier tueille, josta löytyi kolme finalistia historian ensimmäiseen Carunan Säbäfortunan SM-kisaan. Finaali pelattiin MM-kisoissa, ja Suomen Mestariksi pelasi yhdeksänvuotias Wainö.

MM-kisojen ajan Carunan nettisivuilla pelattiin Maalikunkku-mobiilipeliä. Peliä pelasi yli 150 sivuston vierailijaa, ja heistä 15 onnekasta voitti arvonnassa liput MM-kisakatsomoon.

Sopimuksemme Salibandyliiton kanssa jatkuu vuonna 2022. Vuoden aikana edistämme edelleen liikunnallista elämäntapaa ja tuomme hyvää energiaa arkeen.

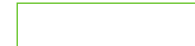
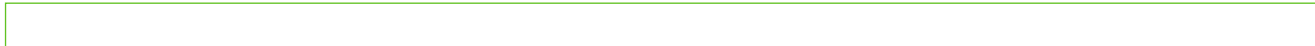
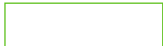
LAHJOITUKSIA PIENILLE TOIMIJOILLE

Pääyhteistyökumppanuuden lisäksi tuemme vuosittain myös paikallisia urheilu- ja kulttuuri-tapahtumia sekä muita suomalaisia ja vastuullisia kohteita verkkoalueillamme.

Viime vuonna teimme lahjoituksen muun muassa Tammisaaren Meripelastajat ry:lle, joka hankki pelastustöihin uuden aluksen. Ilahduttimme Leppävaaran palvelutalon vanhuksia ystävänpäiväpullilla.

KESÄTÖITÄ NUORILLE USEISSA KUNNISSA

Duunienergiaa-kesätöyökampanja järjestettiin toista kertaa kesällä 2021. Kampanjassa työlistimme 85 nuorta verkkoalueidemme kuntiin. Duunienergiaa-kampanja valittiin syksyllä 2021 Duunitorin Rekrygaalan finaaliin kategoriassa Vuoden rekrytointiteko, jossa kilpailivat yhteiskunnallisesti merkittävät rekrytointiteot. Myös omat kesätöyökrekrytoinnit onnistuttiin jälleen järjestämään suunnitellusti.



Toimitusketjumme

Materiaalitoimittajien, rakennusurakoitsijoiden ja palvelutoimittajien palvelu sujui ilman suuria häiriöitä hankalasta koronatilanteesta huolimatta.

KILPAILUTUKSISSAMME NOUDATETAAN ERITYISALOJEN JULKISTA HANKINTALAKIA

Kaikki hankinnan vaiheet sopimustietojen valmistelusta kilpailutukseen, valmiisiin sopimuksiin ja materiaalitilauksiin hoidetaan sähköisen hankintaportaalin kautta. Tavara- ja palvelutoimittajat näkevät kilpailutukset Tarjouspalvelu.fi-verkkosivulta, josta tiedot välittyvät kansalliseen HILMA-ilmoituskanavaan ja EU-tason TED-portaaliin.

Noudatamme kilpailutuksissamme erityisalojen julkista hankintalakia ja kohtelemme toimitajamarkkinaa tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

Hankinta- ja osto-organisaatiomme kilpailutti vuonna 2021 muun muassa Espoon Sinimäen uuden sähköaseman, Lounais-Suomen suuren hankekokonaisuuden sekä robotiikan kehitys- ja

ylläpitokonsultointipalvelut. Julkiset kilpailutukset sujuivat hyvin, emmekä vastaanottaneet Markkinaoikeuteen osoitettuja valituksia osallistujilta.

KORONATILANTEESTA HUOLIMATTA MATERIAALIHANKINNAT HOITUIVAT MALLIKKAASTI

Vaikeasta koronatilanteesta sekä raaka-aineiden ja materiaalien saatavuushaasteista huolimatta Carunan verkkomateriaalihankinnat ja logistiikkavirrat hoituivat hyvin. Materiaalihankinnoillemme asetetaan jo kilpailutusvaiheessa tarkat vaatimukset, joissa painotetaan ympäristö-, laatu-, turvallisuus- ja vastuullisuusnäkökohtia. Sen lisäksi turvaamme materiaalien saatavuuden muun muassa valitsemalla useita toimittajia eri verkkokomponenteille.

Vuonna 2021 kilpailutimme erityisalojen julkisena hankintana jakokaapit. Tarjousten vertailussa painotimme tehdas- ja kuljetusturvallisuutta sekä jakokaappien turvallisuutta ihmisille ja ympäristölle.

Jatkoimme kertomusvuonna tiivistä yhteistyötä sopimustoimittajiemme kanssa.



Pääkumppaniemme kanssa pidimme säännöllisiä kokouksia, joissa tarkastelimme toiminnan onnistumista sopimuskauden aikana ja kävimme läpi yhteistyön kehittämis- ja parantamiskohteet. Lisäksi jaoimme tietoa toiminnastamme ja ajankohtaisista aiheista, kuten työturvallisuudesta, rakentamisen laadusta ja vastuullisuudesta.

RAKENNAMME KUMPPANEIDEMME KANSSA

Olemme ulkoistaneet verkon rakentamisen sopimuskumppaneillemme, jotka ovat pääsääntöisesti

suomalaisia yrityksiä. Urakoitsijat rakentavat nykyaikaista, teknisten vaatimusten mukaista laadukasta sähköverkkoa suomalaiselle yhteiskunnalle. Palvelutoimittajamme, muun muassa projektivalvontakumppanimme, takaavat riittävän kapasiteetin ja osaamisen sähköverkkomme rakennus- ja kunnossapitotöiden valvonnassa.

Vuonna 2021 sähköverkkomme rakensi ja korjasi 16 pääurakoitsija- ja 450 aliuurakoitsijayritystä (2020: 15 ja 560). Hankeidemme suuren koon vuoksi urakointi on keskittynyt suurille ja



keskikokoisille pääurakoitsijoille, joiden käyttämät aliurakoitsijat olemme hyväksyneet.

Projektien laadunvalvontakumppanimme seuraavat projektimme rakentamista ja tekevät verkon takuuajan mukaiset tarkastukset. Tarkastamme muun muassa kaapelien asennussyvyyden varmistaaksemme, että kaapelit on asennettu vaatimustemme mukaisesti ja että ympäristö jää rakentamisprojektien jäljiltä siistiksi.

AUDITOINNIT OVAT OSA SOPIMUSTOIMITTAJEMME RISKIENHALLINTAA

Auditointisuunnitelmamme avulla valvomme ja kehitämme vuosittain yhteistyötämme tärkeimpien sopimustoimittajiemme kanssa. Vuosina 2016-2021 olemme auditoineet yli 20 Carunan suurinta sopimustoimittajaa. Yhteensä nämä toimittajat kattavat yli 80 prosenttia Carunan hankkimien tavaroiden, rakentamisen ja palveluiden arvosta.

Vuonna 2021 teimme seitsemän toimittaja-auditointia. Näistä kaksi oli verkkomateriaalitoimittajia, kolme rakennusurakoitsijaa, yksi ICT-toimittaja ja yksi kierrätyskumppani. Toimittaja-auditointien lisäksi teimme urakoitsijan uuden rakentamissopimuksen haltuunottoauditointiin ja neljä urakoitsijoiden työkalukalibrointiin liittyvää auditointia.

Auditoinneissa löytyi vähäinen määrä poikkeamia, ja korjaavat toimenpiteet havaittiin poikkeamiin käynnistettiin. Vuonna 2021 ei ollut

tarvetta uudelleenauditointeihin.

Teetimme kuluneen vuoden aikana myös vastuullisuusarvioinnit tärkeimmille sopimuskumppaneillemme. Edellinen arviointikierros tehtiin 2018, ja nyt saatujen vastausten perusteella sopimustoimittajamme ovat ottaneet isoja harppauksia toiminnan vastuullisuuden kehittämisessä. Vastuullisuus löytyy nyt kaikkien vastanneiden toimittajien strategioista ja vastuullisuus on voimakkaasti juurtumassa operatiiviseen toimintaan.

Auditointimme kattavat toiminnan laatuun, sosiaaliseen vastuuseen ja ympäristö vastuuseen liittyviä teemoja.

TOIMITUSKETJUMME KEHITTÄÄ VOIMAKKAASTI VASTUULLISUUSTYÖTÄÄN

Tavoitteenamme on jatkuvasti syventää yhteistyötä toimitusketjumme kanssa sekä parantaa sen läpinäkyvyyttä ja hallintaa. Lisäsimme kilpailutuksiemme vastuullisuusvaatimuksia ja keskustelimme tärkeimpien sopimustoimittajiemme kanssa ajankohtaisista vastuullisuusteemoista, erityisesti hiilijalanjäljen pienentämisen mahdollistavista keinoista.

Toimittajien eettiset ohjeet velvoittavat sopimustoimittajamme toimimaan eettisten liiketoimintaperiaatteiden mukaisesti ja kehittämään toimintaansa jatkuvasti. Kaikki sopimustoimittajamme ovat sitoutuneet ohjeistukseen ja vastaavat myös omien alihankkijoidensa vastaa-

Tavoitteenamme on jatkuvasti syventää yhteistyötä toimitusketjumme kanssa sekä parantaa sen läpinäkyvyyttä ja hallintaa.

vasta toiminnasta. Vuoden 2019 lopussa tehdyn Toimittajien eettisiin ohjeisiimme perustuvan verkkokurssin suorittavat myös tärkeimmät sopimustoimittajamme. Sen on suorittanut jo 179 sopimustoimittajamme edustajaa.

Vuosittainen sopimustoimittajien vastuullisuuspäivä järjestettiin vuonna 2021 jälleen webinaarina aiempaa laajemmalle sidosryhmäjoukolle. Webinaarin pääteema oli kyberturvallisuus, ja yhteistyökumppanimme oli Elisa Oyj. Päivän aikana kerroimme turvallisuudesta, ajankohtaisista vastuullisuusnäkömystistä ja järjestimme kyberturvallisuusteeman mukaisen paneelikeskustelun Carunan ja Elisan asiantuntijoiden kanssa.

Ilmaston- muutoksen torjuntaa

- 12 060 aurinkosähkön tuottajaa
- 4,22 TWh uusiutuvasti tuotettua sähköä verkossamme





Huolehdimme yhteisestä ympäristöstämme

Otamme ympäristön huomioon kaikessa toiminnassamme sähköverkkomme koko elinkaaren osalta. Toiminnallamme on ollut ISO 14001-ympäristösertifikaatti vuodesta 2000 lähtien.

Toimintamme vaikuttaa ja näkyy verkkoalueellamme monin tavoin. Kunnostamme, ylläpidämme ja rakennamme uutta sähköverkkoa sekä puramme käytöstä poistettavaa sähköverkkoa. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintojemme energia- ja materiaalitehokkuutta, vähentämään haitallisia ympäristövaikutuksia ja vahvistamaan myönteisiä ympäristövaikutuksiamme.

Olemme sitoutuneet vastuulliseen maankäyttöön ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseen toimintavarmen sähköverkon suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa. Sähköverkon elinkaaren aikaiset vaikutukset otetaan huomioon niin, että ne ovat mahdollisimman lieviä

tai jopa myönteisiä ilmastolle, ympäristölle ja luonnon monimuotoisuudelle sekä maanomistajille ja muille sidosryhmille. Seuraamme ympäristötavoitteiden ja toimenpiteiden edistymistä jatkuvasti ja raportoimme suoriutumisestamme avoimesti.

Myönteinen roolimme ilmastomuutoksen vastaisessa taistelussa korostuu yhä enemmän, kun viemme läpi ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi välttämätöntä energiamurrosta. Ilmastovaikutuksistaamme kerrotaan lisää sivulta 33 lähtien.

SUOJELEMME LUONNON MONIMUOTOISUUTTA
Tavoitteenamme on huolehtia ympäristö- ja kulttuuriarvoista sekä rakentaa ja ylläpitää sähköverkkoa luontoa ja suojeluohjeita kunnioittaen, mikä tarkoittaa myös luonnon monimuotoisuuden huomioimista kaikissa toiminnossamme.

Edistämme luonnon monimuotoisuuteen liittyviä tavoitteitamme selvittämällä ja huomioimalla järjestelmällisesti ympäristöolosuhteet, suojeluohjeet ja muut erityisalueet kaikissa toiminnossamme sähköverkon elinkaaren kaikissa

Uudistimme luonnon monimuotoisuusperiaattemme vuoden 2021 aikana.

vaiheissa. Huolehdimme sujuvasta yhteistyöstä maanomistajien ja muiden sidosryhmien kanssa maankäyttö- ja lupa-asioissa, varmistamme projektikohteiden työnaikaisen ja -jälkeisen ympäristöhuollon, vapautamme maa- ja metsäalaa muuhun käyttöön maakaapeloinnin myötä sekä monimuotoisuutta edistävillä projekteilla, kuten lintupallojen asennuksilla ilmajohtoihin ja rakentamalla hyönteiskyliä kaapeliväylille. Huomioimme myös viranomaisohjeet vieraslajien leviämisen ehkäisemiseksi toimintamme seurauksena.

Uudistimme luonnon monimuotoisuusperiaattemme vuoden 2021 aikana.

HANKIMME MATERIAALIMME VASTUULLISESTI

Asetamme materiaalihankinnoillemme jo kilpailutusvaiheessa tarkat vaatimukset, joissa painotetaan ympäristö-, energiatehokkuus-, laatu-, turvallisuus- ja muita vastuullisuusnäkökohtia. Vuoden 2021 sähköverkkoinvestointien myötä verkkoomme asennettiin muun muassa 1 100 uutta jakelumuuntajaa (2020: 1 400) ja 1 000 (2020: 1 700) kilometriä kaapelia. Käyttä-

mämme uudet jakelumuuntajat ovat ECO-direktiivin mukaisia.

Investointien myötä käytöstä poistettuja verkonosia puretaan ja kierrätetään. Vuonna 2021 purimme 2 600 (2020: 2 400) kilometriä vanhaa ilmajohtoverkkoa. Puretun materiaalin käsittelystä vastasi yhteistyökumppanimme, joka nouti verkosta irrotetun materiaalin työmailta ja jatkokäsitteli sen paikallisilla toimipisteillään.

PURETUT SÄHKÖPYLVÄÄT SAATTAVAT SISÄLTÄÄ VAARALLISIA KEMIKAALEJA

Sähköverkostamme puretaan vuosittain tuhansia kyllästettyjä sähköpylväitä. Vanhat, kyllästetyt pylväät sisältävät usein kupari-kromi-arseeniyhdisteitä (CCA) tai kreosoottia, ja ne voivat väärinkäsiteltyinä aiheuttaa vaaraa ihmisten, eläinten ja ympäristön turvallisuudelle. Kyllästettyjen sähköpylväiden käyttöä ja hävittämistä rajoitetaan lainsäädännöllä, ja meillä on lainsäädännön vaatimukset täyttävä toimintamalli purettujen sähköpylväiden käsittelyyn.

Verkosta puretuista kyllästetyistä pylväistä 3 093 (2020: 2 500) tonnia meni energiahyötykäyttöön.

ENNALTAEHKÄISEMME YMPÄRISTÖN PILAANTUMISTA JA KORJAAMME JÄLKEMME

Tyyppillinen ympäristövahinko liiketoimintamme on muuntajaöljyn vuotaminen ympäristöön pylväsmuuntajasta sen vaurioitua

esimerkiksi salamaniskusta. Käsittelemme kaikki öljyvuodot täsmällisesti ja varmistamme puhdistustoimenpiteiden ja näytteiden avulla, ettei niistä jää pysyviä jälkiä ympäristöön. Vuonna 2021 sähköverkossamme tapahtui 30 (2020: 25) öljyvuotoa, joista neljä oli suuruudeltaan yli 100 kg. Mittavia öljyvuotoja tai öljyvuodoista aiheutuneita ympäristövaikutuksia ei ilmennyt lainkaan.

Kaikki investointiohjelmiamme käyttämät, uudet muuntamot on varustettu öljyjäljillä, jotka estävät muuntajaöljyn vuotamisen ympäristöön muuntajan vaurioitilanteessa. Öljyvuodoista aiheutuvan riskin pienentämiseksi käynnistimme vuonna 2016 erillisen investointiohjelman, jossa pohjavesialueilla sijaitsevat pylväsmuuntamot korvattiin öljyjäljillä varustetuilla puistomuuntamoilla. Vuosina 2016-2021 olemme korvanneet 1 359 pylväsmuuntamoita. Kaikki jäljellä olevat 41 pohjavesialueiden pylväsmuuntamoita korvataan lähivuosien aikana.

Vuonna 2021 tapahtui yksi (2020:2) SF6-kaasuvuoto kojeiston rikkoutuessa. Vuonna 2021 ei ilmennyt yhtään luonnon monimuotoisuutta merkittävästi heikentävää poikkeamaa.



Keskeiset ympäristövaikutukset

Ympäristövaikutus

Tavoite

ILMASTOVAIKUTUKSET JA ENERGIATEHOKKUUS

- Hiilikädenjäljen eli myönteisten ilmastovaikutusten vahvistaminen
- Hiilineutraalin energijärjestelmän edistäminen
- Vähähiiliset ja energiatehokkaat ratkaisut asiakkaille
- Kumppanuuksien ja uusien liiketoimintamallien luominen
- Hiilineutraalius hiilijalanjälkeä pienentämällä
- Ilmastonmuutoksen vaikutuksiin sopeutuminen

Toimenpiteet

- Sähköverkon rakenteen ja älykkyyden kehittäminen muuttuviin energiamarkkinoihin, asiakkaiden tarpeisiin ja ilmasto-olosuhteisiin
- Hajautetun uusiutuvan energiantuotannon joustava liittäminen sähköverkkoon
- Energiakaupankäynnin alustan kehittäminen
- Energiavarastot ja paikallistason jousto tasaamaan tuotannon ja kulutuksen vaihteluja
- Energiatehokkaiden ja vähähiilisten ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille
- Liikenteen sähköistämisen ratkaisut
- Energiayhteisöpalvelut taloyhtiöille
- Yhteishankkeet kuntien hiilineutraaliustavoitteiden edistämiseksi
- Sähköverkon energiahäviöiden hallitseminen ja kompensointi
- Yhteisrakentaminen muiden toimijoiden kanssa (kunnat ja muut infraverkot)
- Maakaapeloinnin ja verkostoautomaation lisääminen, joka vähentää kenttätyön tarvetta (tarkastukset, kunnossapito, viankorjaus)

Mittarit

- Verkon päästökerroin
- Verkkoon liitetty uusiutuva energia, kokonaistuotanto (MWh), pientuotantokapasiteetti (MW)
- Aurinkosähkön pientuottajamäärät
- Yhteisrakentamisen osuus kaikesta rakentamisesta (%)
- Hiilijalanjälki (GHG Scope 1-3)
- Asiakkaille tuotettu hiilikädenjälki

MATERIAALIEN KÄYTTÖ

- Materiaalien koko elinkaaren aikaisen turvallisuuden varmistaminen
- Uusien materiaalien laatu ja kesto
- Jätteen määrän vähentäminen ja purettavan materiaalin hyödyntämistason parantaminen
- Vaarallisen jätteen synnyn välttäminen uusilla materiaalivalinnoilla

- Koko elinkaaren aikaiset vaikutukset huomioonottavien materiaalien käyttäminen
- Uusien materiaalien koostumuksen ja ominaisuuksien sekä turvallisen käytön ja hävitystavan varmistaminen
- Purettavan materiaalin asianmukainen käsittely, hyödyntäminen ja hävittäminen
- Sopimuskumppaneiden valinta ja toiminnan vaatimustenmukaisuuden varmistaminen
- Materiaaleja käsittelevien tahojen ohjeistus, seuranta ja valvonta
- Aukoton jätteenkäsittely- ja kirjanpito-prosessi

- Uusien materiaalien määrät (kpl komponenttityypeittäin)
- Jätekirjanpito (tonnia ja euroa)
- Purkumateriaalin kierrätysaste (%)
- Urakoitsija- ja toimittaja-auditoinnit (kpl)
- Materiaaliauditoinnit ja -hyväksynät (kpl)

Ympäristövaikutus

Tavoite

VASTUULLINEN MAANKÄYTTÖ JA LUONNON MONIMUOTOISUUS

- Haitallisten ympäristövaikutusten minimointi
- Toiminnan välttäminen herkissä luontokohteissa
- Myönteisten vaikutusten vahvistaminen
- Maankäytön rajoitusten vähentäminen
- Luonnon monimuotoisuuden edistäminen ja kokonaisheikentämättömyys ('no net loss')
- Vieraslajien leviämisen estäminen

Toimenpiteet

- Ympäristöolosuhteiden, suojelukohteiden ja muiden erityisalueiden huolellinen selvittäminen ja huomiointi kaikissa toiminnoissa sähköverkon elinkaaren kaikissa vaiheissa
- Sujuva yhteistyö maanomistajien ja muiden sidosryhmien kanssa maankäyttö- ja lupa-asioissa
- Projektikohteiden ympäristön ennallistaminen vähintään alkuperäiseen tilaan
- Asiakaspalautteiden hallinta ja toiminnan kehittäminen niiden pohjalta
- Maakaapeloinnin myötä muuhun käyttöön vapautuva maa- ja metsäala
- Lintupallojen asennus ilmajohtoihin törmäysten ennaltaehkäisemiseksi, muut luonnon monimuotoisuutta edistävät projektit

Mittarit

- Kaapelointiaste (%)
- Maa- ja metsätalouskäyttöön vapautuva maa (ha)
- Luonnonsuojelualueille sijoitettu sähköverkko (km)
- Työmaatarkastushavainnot (kpl)
- Asiakaspalautteet (kpl)
- Sidosryhmätyytyväisyys (NPS, palautteet (kpl))
- Luontokatoa aiheuttavat poikkeamat (kpl)
- Luonnon monimuotoisuutta edistävät projektit (kpl)

UUODOT YMPÄRISTÖÖN

- Öljyvuotojen ennaltaehkäisy
- SF6-vuotojen ennaltaehkäisy
- Vakavien ja pysyvien ympäristöhaittojen ehdoton estäminen

- Öljyvuotojen riskikohteiden poistaminen saneeraamalla pohjavesialueiden pylväs-
muuntamot
- Öljyvuotojen estäminen ympäristöön sähköasemamuuntajien sekä kiinteistö- ja
puistomuuntamoiden öljynkeruualtaiden avulla
- Järjestelmällinen ympäristövahinkojen käsittely ja puhdistustoimenpiteiden riittä-
vyyden varmistaminen
- SF6-kaasutaseen hallinta, urakoitsijoiden osaamisen varmistaminen

- Pylväsmuuntamot/kaikki muuntamot pohjavesialueilla ja muilla alueilla (kpl)
- Öljyvuotojen määrä (kpl)
- SF6-kaasuvuotojen määrä (kg)

Emme myy energiaa, pienimuotoisten aurinkosähköjärjestelmiemme tuotanto käytetään itse. Liiketoimintaprosessimme eivät käytä vettä eikä niissä synny jättevettä. Emme käytä radioaktiivisia aineita eikä toiminnassamme synny radioaktiivista jätettä. Toiminnastamme ei aiheudu muita kaasupäästöjä kuin hiilijalanjälkilaskennassa huomioon otetut kasvuhuonekaasupäästöt.

Missiomme on viedä asiakkaamme ja yhteiskunta energiamurroksen läpi

Teemme aktiivisesti töitä energiamurroksen läpiviemiseksi huolehtimalla sekä yhteiskunnan huoltovarmuudesta että asiakkaidemme kokonaisedusta.

Suomi tähtää hiilineutraaliuteen vuoteen 2035 mennessä. Ilmastotavoitteiden saavuttaminen edellyttää energiamurrosta eli fossiilisten energialähteiden korvaamista päästöttömillä energialähteillä, energiajärjestelmän sähköistymistä sekä älykkäitä, joustavia sähköjakelun, -varastoinnin ja -käytön ratkaisuja. Toimiva yhteiskunta on riippuvainen luotettavasta sähköjakelusta.

Älykäs sähköverkkomme mahdollistaa sähkönkäytön lisääntymisen ja uusiutuvan energiantuotannon kasvun toimitusvarmuutta vaarantamatta.

Investoimme energiamurroksen läpiviennin edellyttämään sähköverkon siirto- ja jakelukapasiteetin kasvattamiseen, ja tasapainotamme kapasiteettitarvetta lisäämällä energiamarkkinoiden joustoa eli sähköverkon älyä ja asiakkaiden osallistumismahdollisuuksia energiamarkkinoilla. Vuoden 2021 strategiapäivityksessä energiamurroksen hallittu läpivienti nostettiin missioksemme.

Kertomusvuoden aikana teimme kattavan analyysin energiamurroksen vaikutuksista sähköjärjestelmän hallintaan.

Tarjosimme asiakkaillemme ja energiayhteisöjen käyttöön vähähiilisiä, energiatehokkaita ja luotettavia tuotteita ja palveluita. Jatkoimme ratkaisujen kehittämistä pilotoimalla uusia teknologioita ja toimintamalleja yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Tasapainotamme kapasiteettitarvetta lisäämällä energiamarkkinoiden joustoa eli sähköverkon älyä.

Asetimme oman ilmastotavoitteemme - hiilineutraali Caruna vuoden 2025 loppuun mennessä. Investointimme maakaapeliverkkoon vapautti metsäpinta-alaa ja lisäsi Suomen hiilinieluja.

Vaikka me voimme hillitä ilmastomuutoksen etenemistä omilla toimillamme, meidän pitää myös sopeutua ilmastomuutoksen vaikutuksiin kuten lisääntyviin sään ääri-ilmiöihin. Sähköverkon maakaapelointi, ilmajohtoverkon säävarmuuden parantaminen ja sähköverkon automaatio ovat avaintoimenpiteitämme ilmastomuutoksen vaikutuksiin sopeutumisessa.



KATTAVA ILMASTOVAIKUTUSTEN ARVIOINTI ILMASTOTOIMIEMME TAUSTALLA



*Task Force on Climate-related Financial Disclosures

ILMASTORISKIT JA MAHDOLLISUUDET

Ilmastoriskien hallinta on integroitu yrityksemme riskienhallintaan. Ilmastoriskit jaetaan siirtymäriskeihin ja fyysisiin riskeihin. Fyysisten riskien hallinta kuten sopeutuminen sään ääri-ilmiöiden aiheuttamiin riskeihin on jo pitkään ollut yksi liiketoimintaamme keskeisesti vaikuttavista tekijöistä. Vuodesta 2019 lähtien olemme arvioineet ilmastomuutoksen tuomia riskejä ja mahdollisuuksia käyttäen apuna TCFD-viitekehystä (TCFD = Task force on Climate-related Financial Disclosures).

SIIRTYMÄRISKIT

Strategiamme tavoittelee vähähiiliseen energiajärjestelmään siirtymisen hyödyntämistä ja siihen liittyvien riskien välttämistä. Fossiilisten energialähteiden korvaaminen päästöttömällä, uusiutuvalla sähköenergialla lisää sähköverkon kapasiteettitarvetta. Sähköntuotanto muuttuu sääriippuvaiseksi ja säätyvän tuotannon määrä vähenee kokonaistuotantoon nähden merkittävästi, mikä lisää myös kulutuksen joustotarvetta. Kehitämme asiakkaiden osallistumismah-

dollisuuksia sähkömarkkinoiden joustoon muun muassa oman tuotannon, kulutuksen ajoittamisen ja energiavarastojen avulla. Olemme hyödynnäet teknologian kehitystä sähköverkkomme kehittämisessä. Hyödynnämme automaatiota, etäohjausta ja erilaisia verkon tilaa ennakoivasti seuraavia antureita. Sähköverkko voi edesauttaa yhteiskuntaa hiilineutraaliustavoitteiden saavuttamisessa optimaalisesti niin ilmastovaikutusten, yhteiskunnallisten vaikutusten kuin taloudellistenkin vaikutusten osalta.

Ilmasto-, energiatehokkuus- ja sähkömarkkinalainsäädäntö on kuitenkin osittain pirstaloitunutta ja saattaa johtaa osaoptimointiin ja yhteiskunnan kokonaisedun kannalta huonoihin ratkaisuihin. Sähkömarkkinalainsäädännössä ei oteta huomioon EU:n ja Suomen ilmastotavoitteita, ja sen muutokset jopa estävät energiamurroksen hallitun läpiviennin edellyttämiä investointeja.

Pyrimme taklaamaan lainsäädännön esteitä ilmastotavoitteiden saavuttamisessa. Edistämme yhdessä sidosryhmiemme kanssa muun muassa uusiutuvan sähköntuotannon hyödyntämisen sallimista asiakkaan eri kiinteistöjen välillä.

FYYSISET RISKIT

Ilmastomuutos vaikuttaa myös fyysiseen toimintaympäristöömme. Akuutit sään ääri-ilmiöt kuten myrskyt, jäätävät sateet ja rankkasateet lisääntyvät. Tykkylumi saattaa kerryttää lunta johdoille tai johtokattujen reunametsiin ja

uhata sähköjakelua. Lämpöaallot yleistyvät ja maastopalojen riski kasvaa. Ilmaston lämmetessä maa ei roudi samaan tapaan kuin aiemmin, joten puut voivat kaatua talvimyrskyissä herkemmin ja rankkasateet voivat aiheuttaa tulvien ohella myös maanvyyrymiä.

Varaudumme fyysisiin ilmastoriskeihin muun muassa rakentamistavassamme, parantamalla verkon automaatiota, etäohjausta ja verkon ja ympäristön tilan ennakoivaa mittaamista erilaisten antureiden kuten lumikuorma-antureiden avulla sekä parantamalla varasyöttömahdollisuuksia silloin kun se on asiakkaiden kokonaisedun kannalta järkevää. Varaudumme investoinneissamme tulviin rakennusmääräyksissä annettujen tulvarajojen mukaisesti, ja olemme arvioineet erikseen olemassa olevaan verkkoomme kohdistuvat paikalliset tulvariskit myös mahdollisten kaupunkitulvien osalta.

Toimitusvarmuusinvestointiemme eli maakaapeloinnin ja tarkoituksenmukaisen ilmajohtoverkkorakentamisen myötä sähköverkon säänkestävyys on parantunut huomattavasti, ja nykyisin säävarman verkon piirissä on jo aiempaa useampi asiakkaamme. Olemme varautuneet häiriötilanteisiin perusteellisesti. Teemme yhteistyötä Ilmatieteen laitoksen kanssa sään ennakoimiseksi. Yhdessä sidosryhmiemme kanssa ylläpidämme ohjeistuksia, toipumissuunnitelmia ja sopimuksilla varmistettujen resurssien osaamista sekä harjoittelemme häiriötilanteita.



ARVIOIMME TOIMINTOJEMME KESTÄVYYDEN EU:N KESTÄVÄN RAHOITUKSEN TAKSONOMIAN MUKAISESTI

Toteutimme kertomusvuoden aikana arvioinnin toimintojemme kestävyyydestä koskien ilmastonmuutoksen hillitsemistä ja siihen sopeutumista käyttäen EU:n kestäväen rahoituksen taksonomian sähkönsiirto- ja jakelutoimialan arviointikriteereitä. Sähköverkkoinvestoinnit ja sähköjakelun toiminnot katsotaan ilmaston kannalta kestäviksi silloin, kun ne mahdollistavat energiajärjestelmän vapautumista hiilestä. Selvityksemme mukaan 99,8 prosenttia (2020: 99,7) liikevaihdostamme ja 99,8 prosenttia (2020: 99,1) investoinneistamme on EU:n kestäväen rahoituksen taksonomian mukaista.

Osana arviointia tarkistimme menettelymme sen varmistamiseksi, että toiminnoistamme ei aiheudu merkittävää haittaa neljälle muulle EU:n ympäristötavoitteelle eli vesi- ja merivarojen suojelemiselle, kiertotalouden edistämiseksi, ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseksi sekä ekosysteemien ja luonnon monimuotoisuuden suojelemiseksi. Varmistimme myös sosiaalisten suojatomiin kuten YK:n yrityksiä ja ihmis-oikeuksia koskevien periaatteiden ja ILO:n työelämän peruseriaatteiden ja -oikeuksien julistuksen toteutumisen osana toimintaohjettamme, yrityksemme politiikkoja ja johtamisjärjestelmää.

TIEKARTTA ENERGIAMURROKSEN VAIKUTUKSISTA SÄHKÖJÄRJESTELMÄÄN

Ilmastotavoitteiden edellyttämä energiamurros tarkoittaa merkittävää muutosta sähkön tuotantoon ja käyttöön. Sähkön kulutus kasvaa merkittävästi ja muutos on suurin suurjännitteisissä verkoissa teollisuuden sähköistyessä ja tuuli-voiman lisääntyessä. Tuotanto muuttuu sääriipuvaksi ja säätyvän tuotannon määrä vähenee kokonaistuotantoon nähden merkittävästi. Tämän muutoksen myötä jatkossa kulutuksen tulee joustaa tuotannon mukaan ja energian välivaraostointi lisääntyy. Jakeluverkossa merkittävin muutos on tehovaihtelut, joita aiheuttavat lähes kaikki uudet ilmiöt: lämpöpumput, sähköautojen lataus, aurinkoenergiantuotanto ja kysyntäjousto.

Varmistaaksemme kyvykkyytemme viedä energiamurros hallitusti läpi tunnistimme neljä vaihtoehtoista tulevaisuuden kehityskulkua, laadimme niille skenaariot ja arvioimme niiden vaikutuksia alueellisesti. Skenaarioiden pohjalta laadimme kyvykkyyksien tiekartan lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin toimillemme. Keskeisenä kehitystoimenpiteenä on kehittää kyvykkyttämme mallintaa datan ja analytiikan avulla tulevaisuuden sähkön käytön ja tuotannon muutoksia, jotta voimme varmistaa oikea-aikaisen ja kustannustehokkaan verkon kehittämisen.

Ilmastotoimenpiteemme keskittyvät hiilikädenjälkeen

Ilmastotoimenpiteemme on jaettu hiilikädenjälkeemme vahvistaviin toimenpiteisiin, omaa hiilijalanjälkeämme pienentäviin toimenpiteisiin sekä ilmastoasioiden hallinnan ja viestinnän kehittämiseen.

Parannamme hiilikädenjälkeämme edistämällä uusiutuvien energialähteiden käyttöä ja energiamurroksen edellyttämää sähköjärjestelmää, tarjoamalla asiakkaillemme tietoa ja vähähiilisiä ratkaisuja sekä kehittämällä yhteistyötä, kumppanuuksia ja toimintamalleja.

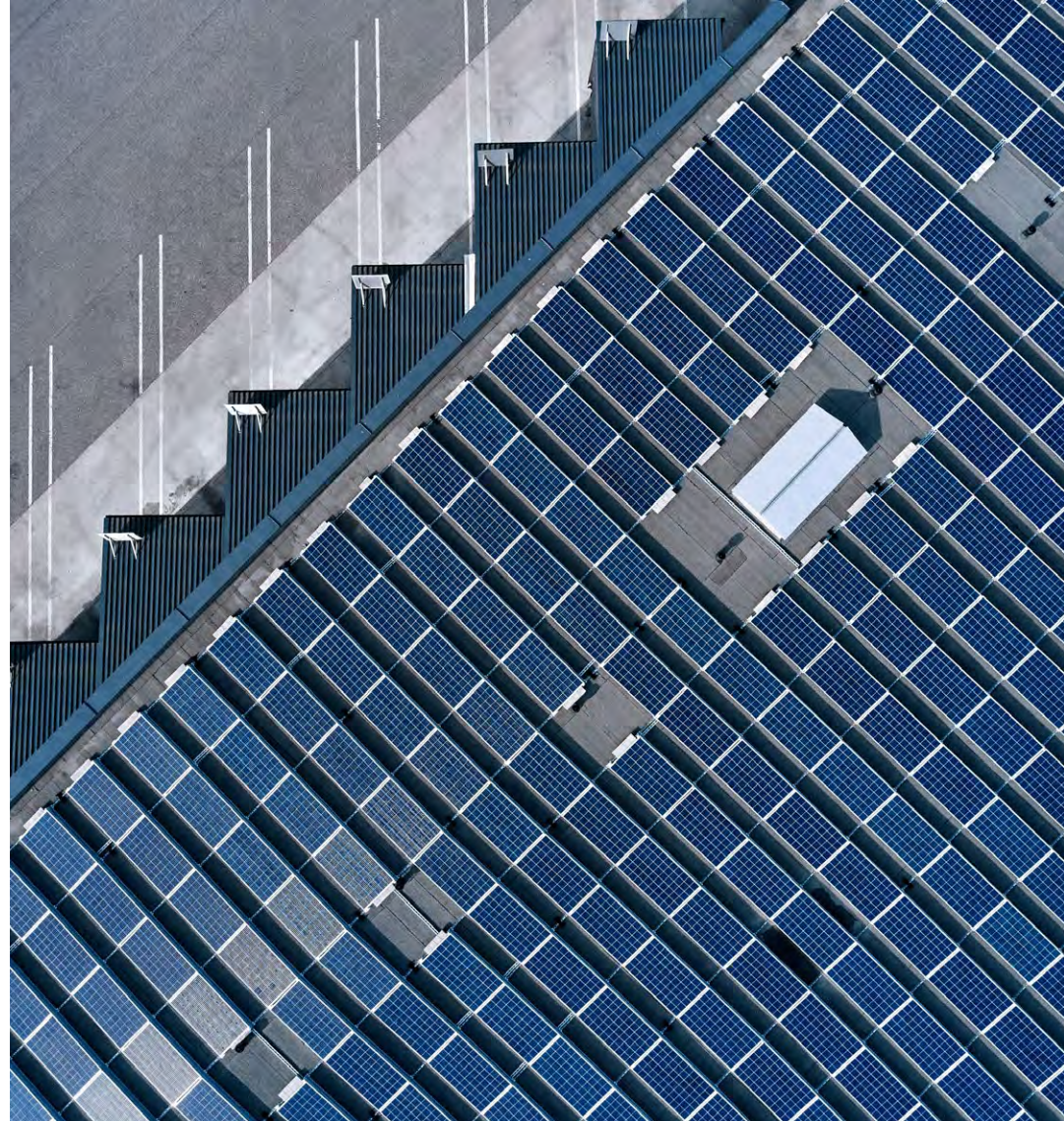
MERKITTÄVIN HIILIKÄDENJÄLKEMME SYNTYY UUSIUTUVAN ENERGIAN LIITTÄMISESTÄ SÄHKÖVERKKOON

Autamme asiakkaitamme ja yhteiskuntaa pienentämään omia hiilijalanjälkiään muun muassa mahdollistamalla uusiutuvan tuotannon jakelun tuotantopisteistä asiakkaille, tarjoamalla alustan fossiilisia energialähteitä korvaaville, puhdasta sähköä hyödyntäville ratkaisuille, kuten sähköi-

selle liikenteelle, ja tarjoamalla palveluita, joilla asiakkaat voivat pienentää hiilijalanjälkeään, tehostaa energiankäyttöään, osallistua jousto-markkinoille ja tuottaa osan energiastaan itse. Arvioimme hiilikädenjälkeämme tunnistamalla mahdollisia myönteisiä ilmastovaikutusiamme ja laskemalla niiden suuruuden.

Merkittävin hiilikädenjälkemme syntyy uusiutuvan energian liittämisestä sähköverkkoon. Älykäs sähköverkkomme mahdollistaa uusiutuvan energian liittämisen ja jakelun asiakkaille ilman, että sähkönjakelun toimitusvarmuus vaarantuu tai uusiutuvaa tuotantoa menetetään. Vuonna 2021 Carunan verkkoon tuotettiin noin 4,22 TWh uusiutuvaa sähköä (2020: 4,05) eli 11 prosenttia kaikesta Suomen uusiutuvasta sähköntuotannosta. Tämä vastaa noin 48 000 keskivertosuomalaisen vuosittaista hiilijalanjälkeä.

Otimme käyttöön uuden ilmastoavainmittarin eli sähköverkkoomme tuotetun sähkön puhtautta kuvaavan verkon päästökerroimen. Lyhyellä aikavälillä verkon päästökerroin vaihtelee erityisesti vesitilanteen mukaan. Pidemmällä aikavälillä kerroin lähenee nollaa, kun hiiltä korvataan uusiutuvilla tai muuten päästöttömillä energialähteillä.



Laskimme hiilijalanjälkemme jo neljännen kerran

Kertomusvuoden aikana laskimme neljättä kertaa omasta toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen GHG-protokollan mukaisesti (Green House Gas Protocol).

Laskentamme kattaa omien suorien ja epäsuorien päästöjemme (vaikutusalueet 1 ja 2) lisäksi myös hankinta- ja toimitusketjun päästöt (vaikutusalue 3). Vuodesta 2021 lähtien raportimme vaikutusalueen 2 päästöt käyttäen myös markkinaperusteista laskentatapaa, joka ottaa huomioon ostosähkön päästöt.

Hiilidioksidipäästömmme koostuvat pääosin sähköverkon rakentamiseen käytetyistä materiaaleista, sähkönjakelussa tapahtuvasta sähkönhäviämisestä, sähköverkoissa siirretyn sähkö-

hiilidioksidipäästöistä sekä sähköverkon rakennustöistä.

Omat suorat hiilidioksidipäästömmme (vaikutusalue 1) ovat yleensä erittäin pienet, sillä ne koostuvat lähinnä eristekaasuna käytettävän rikkiheksafluoridin vähäisistä vuotoista ja varavoimakoneiden käytöstä. Vuoden 2021 alussa sattunut 100 kV suurjännitepylvään kaatuminen Rymättylässä aiheutti poikkeuksellisen piikin suoriin päästöihimme, kun sähkönjakelua turvaamaan tarvittiin varasyöttöyhteyksien lisäksi useita aggregaatteja.

Sähkönsiirrossa ja -jakelussa syntyy aina energiahäviötä, josta vastaa sähköverkonhaltija. Omat epäsuorat päästömmme (vaikutusalue 2) muodostuvat pääasiassa sähkönjakelussa ja muuntamisessa syntyneistä häviöistä sekä toimistossamme käytetystä sähkö- ja lämpöenergiasta. Vuonna 2021 häviömmme olivat noin

425,5 (2020: 377,1) GWh. Käytimme toimistossamme sähköenergiaa 1,4 (2020: 1,1) GWh ja lämpöenergiaa 1,6 (2020: 1,2) GWh.

Ostamamme sähkö on hiilidioksidipäästötöntä sähköä, ja markkinaperusteisesti laskettuna epäsuoria, vaikutusalueen 2 päästöjä aiheuttaa ainoastaan lämmityksestä. Sijaintiperusteisessa

Suurjännitepylvään kaatuminen Rymättylässä aiheutti poikkeuksellisen piikin suoriin päästöihimme.



laskennassa päästöt lasketaan Suomen energia- tuotannon päästökertoimia käyttäen (Tilasto- keskus, hyödynjakomenetelmä).

Valtaosa hiilijalanjäljestämme syntyy hankinta- ja toimitusketjussamme (vaikutusalue 3). Toimi- tusketjun päästöt olivat 99 prosenttia mark- kinaperusteisesti laskettuna ja 62 prosenttia sijaintiperusteisesti laskettuna. Suurin osa toimitusketjun päästöistä aiheutuu verkonrak- tamisessa käytettävistä materiaaleista.

Ostamme päästötöntä ydinsähköä kompen- soimaan sähköverkon häviöitä. Markkinaperus- teisesti laskettuna häviöstä ei aiheudu päästöjä ja sijaintiperusteisesti häviöiden osuus 37 prosenttia vuonna 2021.

Kokonaisuudessaan Carunan hiilijalanjälki (markkinaperusteinen laskentatapa) vuonna 2021 oli 84,6 (2020: 91,3) ktCO₂e, mikä vastaa noin 8 200 keskivertosuomalaisen vuosittaista hiilijalanjälkeä.

HIILINEUTRAALI CARUNA VUODEN 2025 LOPPUUN MENNESSÄ

Vuonna 2021 tarkensimme ilmastotiekart- taamme, -mittareitamme ja -toimenpiteitamme. Asetimme tavoitteeksemme olla hiilineutraali vuoden 2025 loppuun mennessä. Tavoite koskee GHG-protokollan vaikutusalueita 1 ja 2 eli omia suoria ja epäsuoria päästöjämme.

Kaikki ostamamme sähkö, sekä häviösähkö että toimistossa käytettävä sähkö, on hiilidioksi- dilla ydinsähköä tai uusiutuvaa sähköä. Otamme tämän huomioon ilmastotavoitteessamme markkinaperusteisen päästöjen laskentatavan mukaisesti. Keskeisiä toimenpiteitä hiilineutraa- liuden saavuttamiseksi on energiatehokkuuden huomiointi sähköverkon materiaalivalinnoissa ja käyttötoimenpiteissä, SF6-kaasua sisältävien laitteistojen vuotojen minimointi koko niiden elinkaaren aikana, teknistaloudellisesti toteutus- kelpoisten ratkaisujen kartoittaminen ja harkittu käyttöönotto SF6-kaasulle, sekä varavoima- koneiden energiatehokkuuden parantaminen, käytön optimointi ja vaihtoehtoisten tulevai- suuden varavoimaratkaisujen innovointi. Kompen- soimme osan päästöistämme eli hyvitämme niitä tukemalla hiilinieluja tai päästövähennyksiä toisaalla, luotettavan, kolmannen osapuolen varmentaman kumppanin välityksellä.

Vaikutusalueen 3 eli hankinta- ja toimitus- ketjun osalta olemme selvittäneet merkittä- vimpien toimittajiemme lähtötasoja hiilijalan- jälkilaskennassa. Tavoitteenamme on yhdessä toimittajiemme kanssa parantaa toimittaja- tai tuotekohtaista hiilijalanjälkilaskentaa niin, että niille voidaan asettaa vähentämistavoitteet.

JATKOIMME ENERGIATEHOKKUUS- SOPIMUKSESSA

Energiatehokkuuden parantaminen on yksi ilmas- totoimenpiteemme ja keskeinen osa asiakasyh- teistyötä. Olemme olleet mukana kansallisessa energiatehokkuussopimuksessa ja sitä edeltä- vässä energiansäästösopimuksessa aina sopi- musjärjestelmän alusta eli vuodesta 1997 lähtien. Edellinen sopimuskausi päättyi vuoden 2016 lopussa, ja Caruna liittyi mukaan myös kauden 2017–2025 sopimukseen. Olemme analysoineet investointiemme vaikutuksia sähköverkon hävi- öihin. Arvioimme, että toteuttamiemme sähkö- verkon kehittämistoimenpiteiden seurauksena verkon häviöt pienenevät noin 1,0 (2020: 0,9) GWh vuonna 2021.

Energiajärjestelmän kokonaistehokkuuden kannalta häviöitäkin oleellisempää on, että uusiu- tuva, säätymätön tuotanto saadaan hyödyn- nettyä maksimaalisesti tuotantoa ja kulutusta tasapainottamalla ja energiaa varastoimalla. Tarvittaessa priorisoimme järjestelmätason energiatehokkuuden sähköverkon häviöiden kustannuksella. Kun fossiilisia energialähteitä korvataan päästöttömällä sähköllä, sähköön käyttö lisääntyy, mikä puolestaan lisää sähköverkon häviöitä. Sähköverkko mitoitetaan niin, että

uusiutuvan sähköön huipputuotantotilanteessa se saattaa olla hetkellisesti ylikuormassa. Tämä lisää hetkellisesti häviöitä, mutta on kustannuste- hokasta ja siten asiakkaan ja yhteiskunnan edun mukaista.

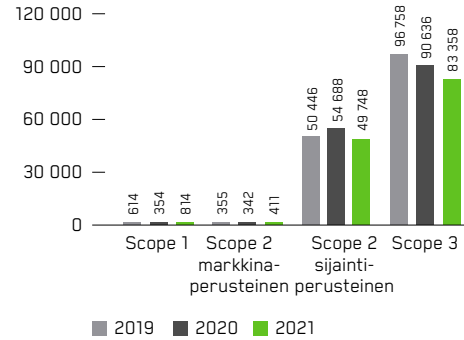
TUOTIMME ITSEKIN AURINKOENERGIAA

Meillä on kaksi aurinkosähköön tuotantopistettä, joiden pääasiallisena tarkoituksena on kerätä omakohtaista kokemusta hajautetusta energian- tuotannosta. Upseerinkadun toimitilan katolle on asennettu 110 aurinkopaneelia, ja vuonna 2021 niiden kokonaistuotanto oli noin 49 (2020: 26) MWh. Käytimme tuotetun energian toimitilas- samme.

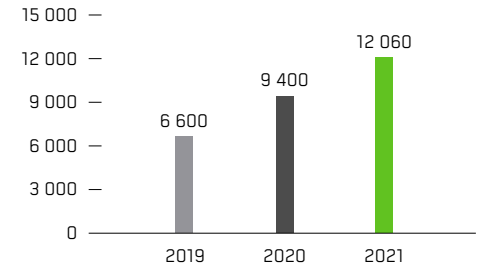
Espoon Keilaniemessä sijaitsevan sähköase- mamme katolla on 119 aurinkopaneelia. Vuonna 2021 paneelien kokonaistuotanto oli noin 24 MWh (2020: 25).



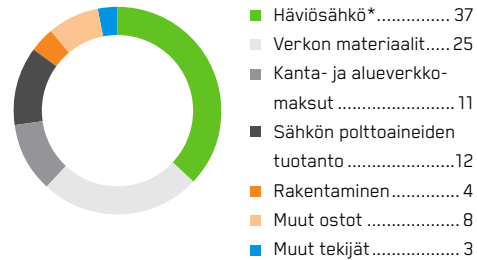
HIILIJALANJÄLKI, SIJAINTI- JA MARKKINAPERUSTEINEN LASKENTATAPA



AURINKOSÄHKÖN PIENTUOTTAJAT (LKM)

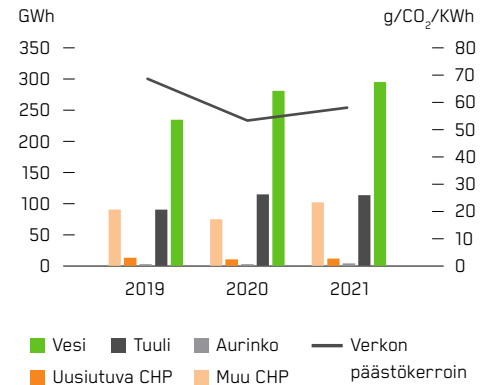


HIILIJALANJÄLJEN MERKITTÄVIMMÄT TEKIJÄT, SIJAINTI-PERUSTEINEN LASKENTATAPA, (%)



*Markkinaperusteisella laskentatavalla

CARUNAN VERKKOON TUOTETTU TUOTANTO JA VERKON PÄÄSTÖKERROIN



Työtä ja turvallisuutta

- Olemme vastuullinen työllistäjä
- Uusimme Great Place to Work -sertifikaattimme
- Saavutimme parhaan tuloksen Nolla tapaturmaa -foorumin tasoluokituksessa





Caruna työnantajana

Vuosi 2021 toi hieman helpotusta koronaan, ja moni carunalainen palasi hetkeksi takaisin toimistolle. Syksyllä toteutettiin toimintatapa- ja organisaatiouudistus, jonka yhteydessä osa carunalaisista sai uusia tiimikavereita.

VASTUULLINEN TYÖLLISTÄJÄ

Olemme merkittävä työllistäjä Suomessa. Työllistämme suoraan ja epäsuorasti yli 1 300 henkilöä, joista omaa henkilöstöämme on reilut 300 henkilöä sekä urakoitsijoita ja aliurakoitsijoita vajaa 1 000 henkilöä. Tuemme suomalaisia, vastuullisia toimijoita.

Lähtökohtana on, että kaikki Carunalla sekä sopimustoimittajiemme palveluksessa työskentelevät toimivat yhtenäisellä tavalla vastuullisesti ja eettisesti. Yrityksemme arvot ja toimintaohje määrittelevät, miten teemme yhteistyötä ja kohtelemme toisiamme, harjoitamme sähkönja-

keluliiketoimintaa ja huolehdimme omaisuudestamme. Henkilöstöpolitiikkamme sekä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikkamme tarkentavat sitoumuksiamme ja periaatteitamme. Edellytämme toimintaohjeen ja soveltuvien politiikkojen mukaista käytöstä myös urakoitsijoltamme, sopimustoimittajiltamme sekä muilta sopimuskumppaneiltamme.

Työttyytyväisyys ja vastuullisuus ovat meille tärkeitä motivaation luojia. Tarjoamme henkilöstöllemme ja kumppaneillemme turvallisen ja kannustavan työympäristön ja asetamme ihmisten turvallisuuden ja hyvinvoinnin etusijalle kaikessa tekemisessämme. Olemme Työterveyslaitoksen Nolla tapaturmaa -foorumin jäsen ja sitoutuneet sen tavoitteisiin.

Varmistamme, että meidän ja kumppanimme osaaminen on ajan tasalla ja kasvaa myös pitkällä aikavälillä tulevaisuuden tarpeisin vastaten. Olemme tunnistaneet toimintamme kannalta olennaiset osaamistarpeet ja kehitämme niitä aktiivisesti sekä omien työntekijöidemme osalta että kumppaniverkostossamme.

Aloitimme vuonna 2021 toimintamallimme uudistamisen. Virtaviivaistimme toimintamalliamme ja organisaatiotamme tukemaan entistä paremmin strategiaamme toimeenpanoa ja missioitamme auttaa asiakkaat ja yhteiskunta energiamurroksen läpi. Moni carunalainen sai uusia tiimikavereita tai uuden esihenkilön ja monelle avautui myös uusia mahdollisuuksia. Uudistus vaati muutosviestintää ja muutoksen tukea esihenkilöille sekä ylimääräisiä henkilöstöinfoja.

TASAPUOLISET MAHDOLLISUUDET

Olemme sitoutuneet edistämään yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta kaikessa toiminnassamme. Kaikilla työntekijöillämme on tasapuoliset mahdollisuudet ja hyödynnämme heidän erilaisia osaamisiaan ja vahvuuksiaan toiminnassamme. Palkitsemisemme on läpinäkyvää ja perustuu toimenkuvien vaatavuusarviointeihin. Toimenkuvat vaatavuusluokkiene ovat koko henkilöstömme nähtävillä. Lähes koko henkilöstömme ylintä johtoa ja tiettyjä tukitoimintojen edustajia lukuun ottamatta on työehtosopimusten piirissä. Palkitsemiskumppanimme tutkimuksen perusteella palkkatasot säilyivät jälleen yksityisen sektorin markkinamediaania korkeammalla tasolla.

Lisäksi palkitsemme henkilöstöämme suoritukseen perustuvien lyhyen (STI) sekä pitkän (LTI) aikavälin kannustinohjelmien avulla sekä palvelusvuosipalkkioin, kertapalkkioin ja pienemmillä muistamisilla.

TYÖTERVEYS JA TYÖHYVINVOINTI

Osaava, hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on tärkein voimavaramme. Arvioimme säännöllisesti sekä työn voimavaratekijöitä että kuormitustekijöitä. Kartoituksessa ovat apuna säännölliset työtyytyväisyyskyselyt sekä vähintään kolmen vuoden välein toteutettavat työpaikan riskikartoitukset ja työterveyshuollon työpaikkaselvitykset. Vuoden aikana tiedustelimme myös henkilöstön halukkuutta etätöiden jatkamiseen. Uusi etätösuositus lisäsiikin hybridityön osuutta, kun aiempia etätökäytäntöjä muutettiin joustavammiksi.

Hyvän työilmapiirin ja työkaverien merkitys nousee vuodesta toiseen esille henkilöstökeskusteluissa ja lähtöhaastatteluissa. Olennaisimmat työsuojelukysymyksemme liittyvät toimistotyöläisten psykososiaaliseen kuormitukseen ja ergonomiakysymyksiin. Kannustamme henkilöstöä työ- ja yksityiselämän tasapainottamiseen. Meillä on käytössä liukuva työaika, ja henkilöstömme voi varsin joustavasti sopia esimerkiksi etätöihin ja erilaisiin perhevapaisiin liittyvistä järjestelyistä sekä lomarahojen vaihtamisesta vapaaksi.

Panostimme kertomusvuonna työhyvinvointiin tarjoamalla työpsykologin, työterveyshoitajan ja tunnetaitokouluttajan luentoja. Carunalaiset saivat hyödyntää työajan liukumia ja hybridityötä itselleen parhaiten sopivalla tavalla. Lisäksi työfysioterapeutti ja työterveyshoitaja kiersivät toimistolla, jossa hoidettiin myös influenssarokotukset.

Olemme sitoutuneet Nolla Tapaturmaa -foorumin nollapäämääriin kaikessa toiminnassamme

- Nolla tapaturmaa
- Nolla ammattitautia
- Nollatoleranssi kiusaamiselle
- Nolla työstä aiheutuvaa sairauslomaa
- Nolla hoitamaton väkivalta- ja häirintätapausta
- Nolla työuupumustapausta
- Nolla työhyvinvoinnista tietämätöntä esihenkilöä ja työntekijää



Työterveyshuoltosopimuksemme ja työterveyden toimintasuunnitelma ovat ajan tasalla ja koko henkilöstön saatavilla intranetissä. Vuonna 2021 toteutimme yhdessä työterveyskumppanimme kanssa lakisääteisen työpaikkaselvityksen. Työpaikkamme voimavaratekijöiksi koetaan ennen kaikkea mukavat työkaverit, mielekkäät työtehtävät, turvattu toimeentulo ja joustavat etätömahdollisuudet. Kuormittavimmiksi tekijöiksi nousivat toimintamalli- ja organisaatiouudistuk-

seen liittyvien muutosten läpivienti ja tiedottaminen.

Vuoden loppupuolella otimme käyttöön uuden tietoturvallisen työterveyden yhteistyöportaalien, josta näemme esimerkiksi ajantasaiset työterveysyhteistyön avainluvut. Näiden avainlukujen perusteella voimme kohdentaa työterveysyhteistyön toimenpiteitä sinne, missä niitä eniten tarvitaan.

Carunan työntekijöillä on mahdollisuus liittyä Enerkemien vakuutuskaasaan, joka edistää ja tukee jäsenistön terveyttä ja työkykyisyyttä maksamalla sääntöjensä mukaisia lisäetuuskorvauksia sairaudenhoitoon liittyvissä kustannuksissa. Kassa toimii myös jäsentensä Kela-toimistona sairausvakuutuslain mukaisissa etuuksissa ja turvaa näin jäsentensä toimeentuloa sairauspoissaolojen ja vanhempainlomien aikana. Lisäksi kassa tukee ja neuvoo yhdessä työterveyshuollon kanssa jäseniään, joiden työkyky on sairauden vuoksi alentunut. Vakuutuskaasaan voivat liittyä myös määräaikaiset työntekijät, joiden työsuhde kestää vähintään kuusi kuukautta.

Carunalla toimii aktiivinen työsuojelutoimikunta, joka koostuu kahdesta henkilöstön valitsemasta työsuojeluvaltuutetusta, heidän varavaltuutetuistaan ja työnantajan edustajista. Toimikunta kokoontuu säännöllisesti ja edistää muun muassa henkilöstön työhyvinvointiin liittyviä asioita. Vuonna 2021 työsuojelutoimikunta esimerkiksi uudisti Avokonttorin pelisäännöt -verkkokurssin sekä henkilön kuormittavuuden apupaketin. Työsuojelutoimikunta uudistui vuoden 2022 alusta, sillä nykyisen toimikunnan kaksivuotinen toimikausi tuli päätökseen 31.12.2021.

Tuemme työntekijöitämme tukemalla myös vapaa-ajan virkistäytymistä. Oma kuntosalimme pidettiin auki koronarajoitusten mukaisesti ja työntekijöillämme oli mahdollisuus hyödyntää liikunta- ja kulttuuriseteleitä. Pidimme omaa

lounasravintolaamme avoinna koronarajoitusten sallimissa puitteissa, ja ravintolan sulkeuduttua tarjosimme lounaspassin työntekijöidemme käyttöön. Tarjosimme työntekijöillemme Pilke-lasienhoitopalvelua. Tuimme työmatkapyöräilyä tarjoamalla henkilöstölle kaupunkipyöräkortin ja kustantamalla puolet Yeply-polikupyörähuollosta.

UUSIMME GREAT PLACE TO WORK -SERTIFIKAATTIMME

Mittaamme säännöllisesti työntekijöidemme jaksamista ja hyvinvointia. Keskeiset työhyvinvoinnin mittarit ovat työntekijöiden sitoutuneisuusindeksi EEI, Great Place to Work -tutkimuksen Trust Index -tulokset, henkilöstön vaihtuvuus, sairauspoissaolot, ylityökuorma ja ennaltaehkäisevän terveydenhuollon osuus (KL1) kaikista työterveyshuollon kustannuksista.

Työtyytyväisyyttä kartoitetaan kolme kertaa vuodessa toteuttavalla Pulse-kyselyllä. Korona-tilanteen pitkittyessä ja henkilöstömme työskennellessä pääasiassa etänä seurasimme henkilöstömme jaksamista tiheästi Viikon vointi-kyselyillä. Vuoden viimeisen Pulse-kyselyn tulokset joulukuussa 2021 olivat aiempia huonommat, mikä saattaa johtua joulukuussa toteutetun organisaatiomuutoksen jälkimainingeista ja pandemian jatkumisesta. Työntekijöidemme sitoutuneisuusindeksi säilyi edellisen vuoden tasolla.

Osallistuimme neljännen kerran henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaavaan Great Place to



Work -tutkimukseen. Vuosittain tehtävä tutkimus koostuu henkilöstökyselystä (Trust Index) sekä kulttuuri- ja johtamiskäytäntötutkimuksesta (Culture Audit). Great Place to Work -tutkimus osoitti, että myös vuonna 2021 vahvuksiamme olivat hyvä työilmapiiri, työkaverit ja joustavuus. Henkilöstömme arvostaa esimerkiksi etuja ja esihenkilöiden työtä. Kehitettävää sen sijaan löydettiin resursoinnista, työkuorman jakautumisesta ja yksiköiden välisestä yhteistyöstä. Vuoden 2021 tutkimuksessa Trust Index ja sitoutuneisuusindeksi pysyivät kutakuinkin ennallaan, ja uusimme Great Place to Work- sertifikaattimme. Vastaajista 82 prosentin mielestä Caruna oli kaiken kaikkiaan hyvä työpaikka.

Sairauspoissaolomme ovat vähäisiä ja ne ovat jopa vähentyneet korona-aikana aiemmasta.

Työmarkkinoiden kuumentunut tilanne ja kilpailu toimialan osaajista näkyi myös meillä, ja henkilöstön vaihtuvuus nousi jonkin verran etenkin vuoden loppua kohden. Vaihtuvuuden myötä myös rekrytointimme oli aktiivista ja saimme useita uusia carunalaisia joukkoomme.

Palkkasimme noin 20 kesätyöntekijää, joista vajaa puolet jäi taloon myös kesäharjoittelun päätyttyä. Kesätyöntekijät toimivat esimerkiksi verkopalveluasiantuntijoina ja verkostosuunnittelijoina.

Toimintamme työllisti myös urakoitsijoita ja alihankkijoita. Hankkeemme työllistivät välillisesti yli 800 henkilöä eri puolilla Suomea.

Toimin rohkeasti + Hyvällä energialla + Yhdessä

“Caruna on alan suunnannäyttävä, teemme asioita eri tavalla kuin muut.”



JOKAINEN ON VASTUUSSA HYVÄSTÄ TYÖYHTEISÖSTÄ

Rakennamme yrityskulttuuriamme tietoisesti, sillä uskomme, että kulttuuri ja työilmapiiri vaikuttavat merkittävästi ihmisten työhyvinvointiin. Olemme aktiivista porukkaa, ja kulttuuriimme kuuluu yhdessä tekeminen. Meillä on useita harrastusryhmiä, joihin carunalaiset voivat liittyä omien kiinnostuksenkohteidensa mukaisesti.

HALUAMME OLLA HENKILÖSTÖLLEMME TYÖPAIKKA, JOSSA VOI KEHITYTÄ

Väestön ikääntyminen ja osajien eläköityminen ovat digitalisaation ja energiamurroksen ohella megatrendejä, joilla on vaikutusta pätevän työvoiman saatavuuteen. Pidämme yllä ja kehitämme henkilöstömme osaamista ja kyvykkyksiä. Kehityskeskustelut ja strategisten kompetenssien arviot ja vuosikoulutussuunnitelmat toimivat tärkeinä apuvälineinä osaamisen ylläpidossa ja kehittämisessä.

Vuoden aikana carunalaiset käyttivät koulutuksiin keskimäärin 3,7 tuntia (2020; 10,6), muutos johtui pääosin koronasta. Asiantuntijamme järjestivät lisäksi Caruna Akatemia -luentoja, eli vuorovaikutteisia esityksiä toimialaamme tai yritystämme koskevista ajankohtaisista aiheista. Hyödynnämme koulutuksissa ja perehdyttämisessä myös verkkokursseja. Verkkokurssit koskevat muun muassa toimintaohjetta, asiakaskokemusta, työterveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioita, kilpailuohjeistusta,

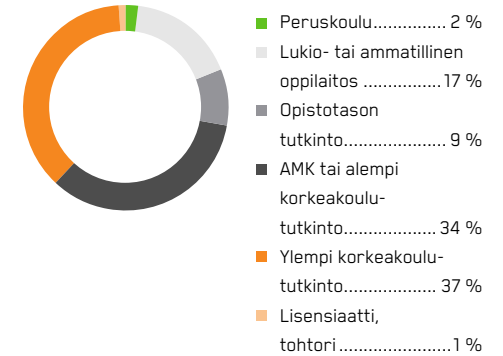
hankintoja, avokonttorin pelisääntöjä, tietoturva, tietosuojaa ja tietojärjestelmien käyttöä. Uutena kurssina vuonna 2021 henkilöstölle luotiin omaisuudenhallinta-verkkokurssi.

Sekä henkilöstön että esihenkilöiden valmennusteemoissa korostuivat hybridi- ja etätönnä johtaminen, tunteiden johtaminen, psykkinen jaksaminen ja palautuminen. Lisäksi joukko asiantuntijoita oli mukana Asiantuntija kulttuurivaikuttajana -valmennusohjelmassa. Loppuvuodesta käynnistimme myös Toimiala- ja energiamarkkina-koulutusohjelman suunnittelun.

KOULUTUKSIA MYÖS KUMPPANEILLEMME

Järjestämme yhteistyökumppaneillemme myös erilaisia turvallisuuteen ja ympäristöasioihin liittyviä koulutustilaisuuksia, kuten päivitys- ja vianselvityskoulutusta, maankäytön suunnittelu-koulutusta, suurhäiriökoulutusta ja sähkölinjojen läheisyydessä tehtävän puuston raivauskoulutusta. Näihin koulutuksiin osallistui vuoden 2021 aikana yhteensä 1 970 henkilöä (2020: 1 200). Luku sisältää uudet, kertomusvuoden aikana käyttöön otetut urakoitsijoille järjestetyt vakioaikawebinaarit. Turvallisuus- ja ympäristöverkkokurssi on kaikille urakoitsijakumppaneillemme pakollinen yleisperehdytys, joka on voimassa kolme vuotta. Vuoden 2021 aikana sen suoritti noin 430 henkilöä (2020: 400) ja sähköturvallisuusverkkokurssin suoritti noin 300 henkilöä (2020: 320).

HENKILÖSTÖN KOULUTUSTAUSTA, %



Helpottaaksemme toimialan osaajapulaa ja varmistaaksemme, että myös urakoitsijoidemme osaaminen on ajan tasalla kehittyvän toimintaympäristön ja sähköverkkoteknologian kanssa, käynnistimme vuonna 2020 Caruna Academy Kärkiryhmän yhdessä Baronan ja Tampereen aikuiskoulutuskeskuksen kanssa. Järjestimme alan osaamistarpeisiin liittyvän info- ja keskusteluwebinaarin yhdessä Baronan, TAKKin ja Energiateollisuuden kanssa keväällä 2021, ja Kärkiryhmä 2.0 starttasi toukokuussa. Vuoden 2021 lopussa Kärkiryhmässä opiskeli 33 henkilöä, joista 26 tähtäsi energia-alan ammattitutkintoon eli sähköverkkoasentajaksi ja seitsemän energia-alan erikoisammattitutkintoon eli sähköverkkomestariksi.

Turvallisuuskulttuurin kokonaisvaltainen kehittäminen jatkui

Kannustamme sekä omaa henkilöstöämme että kumppaneitamme ilmoittamaan tapaturmien lisäksi myös läheltä piti -tilanteista ja turvallisuushavainnoista. Kaikki poikkeamat tutkitaan niiden riskipotentiaalin edellyttämällä tarkkuudella. Tutkinnassa kuvataan tapahtumaketju, analysoidaan juurisyyt poikkeamien taustalla ja määritellään korjaavat toimenpiteet vastaavien tapahtumien toistumisen estämiseksi. Tutkinnassa laaditaan turvallisuusyhteenvedo (safety bulletin), joka jaetaan asiankuvuvien sidosryhmien kesken.

Keväällä 2021 Carunan työmaalla toimivalle aliurakoitsijalle sattui kuolemaan johtanut sähkötapaturma. Tämä oli Carunan ensimmäinen tällainen tapaturma yhtiömme historian aikana. Tapahtuma on tutkittu yhdessä viranomaisten kanssa ja sen seurauksena toteutamme korjaavia toimenpiteitä, jotka liittyvät toimintatapoihimme läpi koko toimitusketjun sekä myös teknisiin ratkaisuihin.

Kumppaniverkostomme tapaturmataajuus (LWIF Lost Workday Injury Frequency) nousi hieman edellisestä vuodesta. Työmaillamme

tavoitteenamme oli laskea tapaturmataajuutta alle 4,0 tapaturmaan miljoonaa työtuntia kohti, mutta valitettavasti emme päässeet tavoitteeseemme, ja poissaoloon johtaneiden tapaturmien kokonaismäärä pysyi edellisen vuoden tasolla.

TURVALLISUUSPALKINTO JAETTIIN SEITSEMÄTTÄ KERTAA

Olemme vuodesta 2015 lähtien palkinneet kumppaneitamme, jotka ovat omalla toiminnallaan kehittäneet yrityksensä turvallisuuskulttuuria. Kertomusvuonna ensimmäinen palkintosija meni Eltel Networks Oy:n Pohjanmaan tiimille, toisen palkinnon saivat Puskapojat Oy ja kolmannen A-Products Oy. Palkintosummat olivat 6 000, 2 000 ja 1 000 euroa.

Vuonna 2021 palkitsimme toisen kerran myös kuntia, joissa työturvallisuus oli otettu esimerkiksi huomioon. Palkitut kunnat olivat Isokyrö, Koski TL ja Merikarvia. Näiden kuntien alueella kertomusvuoden aikana maanrakennustyöt tehtiin niin, ettei maan alla olevaan sähkökaapeliin osuttu kertaakaan.





TURVALLISUUSKULTTUURIN KEHITTÄMINEN

Caruna kehittää turvallisuuskulttuuria sisäisesti sekä yhteistyössä kumppaneiden kanssa. HSEQ-ryhmä on Carunan sisäinen yhteistyöryhmä, jossa on osallistujia organisaation eri osista. HSEQ-verkostossa ovat mukana myös Carunan merkittävimpien urakoitsijoiden edustajat.

Turvallisuuskulttuurin kehittäminen valmennusmallimme mukaisesti jatkui kertomusvuonna. Koulutimme uusia turvallisuusvalmentajia ja laajensimme valmennuksen koskemaan uusia henkilöryhmiä ja kokouksia.

Loppuvuodesta toteutimme kaksi turvallisuuteen liittyvää viestintäkampanjaa. Ensimmäisessä kampanjassa keskityttiin sähköturvallisuuteen. Jaoin kaikille urakoitsijoillemme sähköturvallisuuteen liittyvän tietopaketin ja teimme monikanavaista sähköturvallisuusviestintää ja tietoisuuksia.

Toisessa kampanjassa avasimme turvallisuushavaintojen ja tapaturmien tutkimuksista saamaamme tietoa julkisille verkkosivuille. Teimme kampanjaa henkilökohtaisten suojavälineiden käytöstä ja ohjasimme kohderyhmiä verkkosivuillemme tutustumaan tietopakettiin.

Teemme säännöllisesti turvallisuuden havainnointikierroksia (safety walk) työmaillemme. Alkuvuodesta jouduimme rajoittamaan koronarajoitusten vuoksi havainnointikierroksien tekemistä, mutta keväällä palasimme takaisin normaaliin malliin.

Verkostokumppanimme seuraavat omaa turvallisuustasoaan ja raportoivat siitä meille säännöllisesti. Työmaitamme tarkastavat pääasiassa urakoitsijamme ja projektinvalvojakumppanimme, jotka valvovat työmaita, raportoivat turvallisuudesta ja huolehtivat mahdollisten puutteiden korjaamisesta. Vuonna 2021 projektinvalvojamme ja urakoitsijamme raportoivat 3 892 (2020: 3 766) työmaatarkastusta.

MUUT SÄHKÖVERKON LÄHEISYYDESSÄ TYÖSKENTELEVÄT

Carunan sähköverkko on olennainen osa yhteiskuntaa. Haluamme, että jokainen sähköverkon läheisyydessä työskentelevä ymmärtää sähköverkon aiheuttamat vaarat ja osaa toimia verkon läheisyydessä oikein. Sen takia olemme tehneet Tiedä ennen kuin toimit -kirjasen, joka päivitettiin kertomusvuonna.

Lisäsimme materiaaliin suuremmalla painoarvolla kaapeliverkon läheisyydessä toimimisen ohjeita. Nettisivuiltamme löytyy kaikkien tietoa aiheesta tarvitsevien käyttöön verkkoversio kirjasesta. Olemme myös kouluttaneet luokahuonekoulutuksin verkkoalueemme kuntien maanrakentajia ja esimerkiksi kaukolämpöverkon rakentajia.

Raportointi ja GRI-tunnus- luvut



Yritysvastuamme raportointiperiaatteet

Raportoimme yritysvastuustamme tässä vuosiraportissa. Yritysvastuun hallintokäytännöt on koottu Hallinnointi-raporttiin ja numeerinen data on koottu erilliseen ESG-tunnusluku -osioon.

Raportoinnin läpinäkyvyyden ja vertailtavuuden mahdollistamiseksi käytämme raportointissamme kansainvälistä GRI-raportointiohjeistoa (GRI = Global Reporting Initiative). Raportit kattavat kaiken toimintamme eli Caruna Networks -konsernin kolme yhtiötä, Caruna Networks Oy, Caruna Oy ja Caruna Espoo Oy.

Kirjanpitolain mukaiset muut kuin taloudelliset tiedot on sisällytetty Hallituksen toimintakertomukseen.

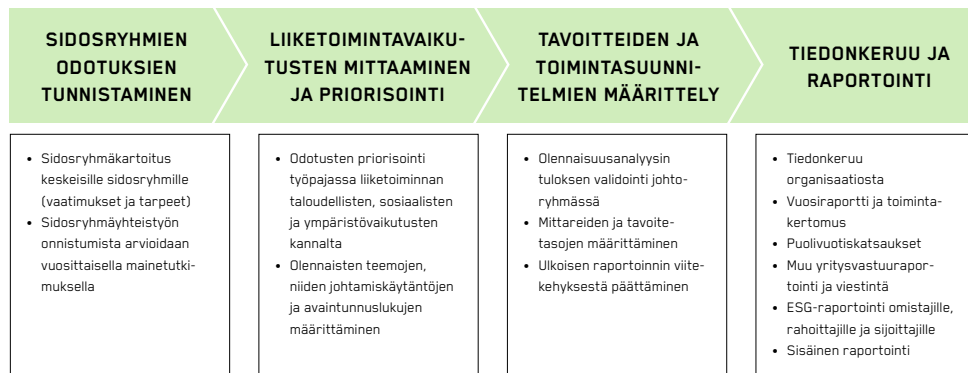
Tämä raportti sisältää ajanjakson 1.1.-31.12.2021. Edellinen raportti julkaistiin maaliskuussa 2021 ja seuraava raportti julkaistaan keuhällä 2023. Vuosiraportin lisäksi raportoimme yritysvastuustamme puolivuotiskatsauksissamme.

RAPORTIN SISÄLLÖN MÄÄRITTELYPROSESSI
Yritysvastuuraporttimme 2021 noudattaa Global Reporting Initiative (GRI) standardeja yritysvastuun raportoinnista. Se kattaa GRI-standardien ohjeistuksen ja sen toimialakohtaisen Electric Utilities Sector Disclosures -liitteen edellyttämät perustiedot sekä toiminnassamme olennaisiksi katsotut yritysvastuun näkökohdat.

Yritysvastuamme perustuu lisäarvon luontiin sidosryhmillemme. Kartoitamme sidosryhmiemme vaatimuksia ja odotuksia toimintamme suhteen ja arvioimme niiden merkitystä toimintallemme olennaisuusanalyysin avulla. Olennaisuusanalyysi tehdään kattavasti vähintään kolmen vuoden välein, minkä lisäksi sitä päivitetään tarvittaessa vuosittaisen strategiaproessin yhteydessä. Viimeksi olennaisuusanalyysi päivitettiin vuonna 2021.

Olennaisuusanalyysin pohjalta määrittelimme vastuullisuuden painopisteet sekä päivitimme olennaiset vastuullisuusteemat. Johtoryhmämme validoi painopisteet ja teemat alkuvuodesta 2021. Uudet painotukset otettiin käyttöön vuoden 2022 vastuullisuusohjelmassa ja -raportissa.

OLENNAISUUSANALYYSI JA RAPORTOINTIPROSESSI



Perusteellinen olennaisuusarviointi ja tavoitteenasetanta kolmen vuoden välein sekä vuosittaiset päivitykset

YLEISESTI KÄYTETYT VIITEKEHYKSET ILMASTOTYÖMME TAUSTALLA

Laskemme toiminnastamme aiheutuvan hiilijalanjäljen GHG-protokollan mukaisesti (Green House Gas Protocol). Laskentamme kattaa omien suorien ja epäsuorien päästöjemme (scope 1 ja 2) lisäksi myös hankinta- ja toimitusketjun päästöt (scope 3). Vuodesta 2021 alkaen raportoimme vaikutusalueen 2 päästöt käyttämällä sekä markkina- että sijaintiperusteista laskentatapaa.

TCFD (Taskforce on Climate-related Financial Disclosures) on kansainvälinen ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien raportointikehikko, joka

tarkastelee niiden taloudellisia vaikutuksia kokonaisvaltaisesti. TCFD-raportointiimme sisältyvät vastuut on kuvattu Hallinnointiraportissa, strategia- ja liiketoimintavaikutukset vuosiraportin sivulla 7, riskienhallinta ja tavoitteet sivulla 36. Kertomusvuoden aikana vahvistimme edelleen ilmastoasioiden hallintoa ja kytköstä strategiaan ja tavoitteenasetantaan sekä teimme kattavan analyysin energiamuroksen mahdollisista vaikutuksista sähköjärjestelmään.

GRI-sisältöindeksi

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
GRI 2: Yleinen sisältö			
Organisaatio ja raportointikäytännöt			
2-1	Organisaation tiedot	Carunan vuosi 2021, GRI-sisältöindeksi, takakansi (sijainti)	Caruna Networks Oy
2-2	Organisaation vastuullisuusraportoinnin kokonaisuudet	Raportointiperiaatteet	
2-3	Raportointijakso ja lisätiedot	Raportointiperiaatteet	
2-4	Oikaisut aiemman raportin tietoihin	GRI-sisältöindeksi	Ei oikaistavaa
2-5	Raportin varmennus	Raportointiperiaatteet	Ei varmennettu
Toiminnot ja työntekijät			
2-6	Toiminta, arvokset ja muut liikesuhteet	Arvonluontimalli	
2-7	Työntekijät	ESG-tunnusluvut	Raportoitu osittain
2-8	Työntekijät, jotka eivät ole organisaation palkkalistoilla	ESG-tunnusluvut	Raportoitu osittain
2-9	Hallintorakenne	Hallinnointi	
2-10	Korkeimman hallinnointielimen nimittäminen ja valinta	Hallinnointi	
2-11	Ylimmän hallintoelimen puheenjohtaja	Hallinnointi	
2-12	Ylimmän hallintoelimen rooli johtamisen vaikutusten arvioinnissa	Raportointiperiaatteet	
2-13	Johtamisen vaikutusten arvioinnin delegointi	Hallinnointi	
2-14	Ylimmän hallinnointielimen rooli kestävän kehityksen raportoinnissa	Hallinnointi	
2-15	Eturistiriidat	Hallinnointi	
2-16	Kriittisten huolenaiheiden viestintä	Hallinnointi	

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
2-17	Korkeimman hallintoelimen kestävän kehityksen tietoisuuden edistäminen	Hallinnointi	
2-18	Ylimmän hallintoelimen toiminnan arviointi	Hallituksen toimintakertomus	
2-19	Palkitsemisperiaatteen	Työtä ja turvallisuutta, ESG-tunnusluvut	
2-20	Palkitsemisprosessi	Työtä ja turvallisuutta	
2-21	Vuotuisen kokonaiskorvauksen suhdeluku	ESG-tunnusluvut	
Strategia, politiikat ja käytännöt			
2-22	Kestävän kehityksen strategian perusteet	Yritysvastuu	
2-23	Sitoutuminen politiikkoihin	Yritysvastuu	
2-24	Politiikkojen sisällyttäminen toimintaan	Yritysvastuu	
2-25	Kielteisten vaikutusten korjaamisen prosessi	Yritysvastuu	
2-26	Huolenaiheiden esittämisen mekanismit	Yritysvastuu	
2-27	Lakien ja määräysten noudattaminen	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia
2-28	Jäsenyydet yhdistyksissä	GRI-sisältöindeksi	Energiateollisuus ry, Climate Leadership Council, FIBS Pro, EDSO for Smart Grids, EU DSO Entity, Eurelectric
Sidosryhmien osallistaminen			
2-29	Sidosryhmien osallistaminen	Yritysvastuu, Kestävää sähköjakelua	
2-30	Työehtosopimukset	ESG-tunnusluvut	
Olellaiset asiat			
3-1	Olellaisten asioiden määrittäminen	Yritysvastuu	
3-2	Luettelo olellaista asioista	Yritysvastuu	
3-3	Olellaisten asioiden hallinta	Yritysvastuu	

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
Taloudellinen vastuu			
GRI 201: Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	Ilmastonmuutoksen torjunta	
GRI 203: Väilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investoinnit ja tuetut palvelut	ESG-tunnusluvut	
203-2	Merkittävät väilliset taloudelliset vaikutukset	Yritysvastuu	
GRI 204: Hankintakäytännöt			
204-1	Ostot paikallisilta toimijoilta	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
GRI 205: Korruptiovastaisuus			
205-1	Toiminnot, joille on tehty korruptioon liittyvä riskianalyysi	GRI-sisältöindeksi	Ei riskitoimintoja. Toiminta Suomessa suomalaisen lainsäädännön mukaan. Toimittajien toimintaohjeen mukaista toimintaa edellytetään kaikilta toimittajilta.
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Hallinnointiraportti, Yritysvastuu, ESG-tunnusluvut	
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei raportoituja tapauksia vuonna 2021
GRI 206: Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeus-toimet	GRI-sisältöindeksi	Ei raportoituja tapauksia vuonna 2021
GRI 207: Verot			
207-1	Verotus	Kestävää sähköjakelua	
207-2	Verojen hallinta, valvonta ja riskienhallinta	Kestävää sähköjakelua	
207-3	Sidosryhmät ja verotukseen liittyvien huolenaiheiden hallinta	Kestävää sähköjakelua	
207-4	Raportointi maittain	ESG-tunnusluvut	

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
Ympäristövastuu			
GRI 301: Materiaalit			
301-1	Käytetyt materiaalit painon ja määrän mukaan	ESG-tunnusluvut	
GRI 302: Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	ESG-tunnusluvut	
302-3	Energiaintensiteetti	ESG-tunnusluvut	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	ESG-tunnusluvut	
GRI 304: Biodiversiteetti			
304-1	Toiminta suojelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
304-2	Organisaation toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	Ilmastonmuutoksen torjunta	
GRI 305: Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
305-4	Kasvihuonepäästöjen intensiteetti	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
GRI 306: Jätteet			
306-1	Jätteiden synty ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	Ilmastonmuutoksen torjunta	
306-2	Jätteisiin liittyvien vaikutusten hallinta	Ilmastonmuutoksen torjunta	
306-3	Tuotetun jätteen määrä jätelajeittain	ESG-tunnusluvut	
306-4	Jätteiden hyötykäyttö	ESG-tunnusluvut	
306-5	Hävitettäväksi toimitetut jätteet	ESG-tunnusluvut	

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi			
308-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
308-2	Negatiiviset ympäristövaikutukset ja toiminnot näiden korjaamiseksi	GRI-sisältöindeksi	Ei tunnistettu toimittajia, joilla merkittäviä negatiivisia ympäristö- tai sosiaalisia vaikutuksia
Sosiaalinen vastuu			
GRI 401: Työsuhteet			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaus sekä henkilöstön vaihtuvuus	ESG-tunnusluvut	
401-2	Vakituisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	GRI-sisältöindeksi	Tällaisia etuja ei ole.
401-3	Vanhempainvapaat	ESG-tunnusluvut	
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	Hallinnointi, Työtä ja turvallisuutta	
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta	Työtä ja turvallisuutta	
403-3	Työterveyspalvelut	Työtä ja turvallisuutta	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	Työtä ja turvallisuutta	
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Työtä ja turvallisuutta, ESG-tunnusluvut	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työtä ja turvallisuutta	
403-7	Liiketoimintasuhteiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien työterveys- ja työturvallisuus vaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen	Työtä ja turvallisuutta	
403-8	Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	GRI-sisältöindeksi	100 %
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Työtä ja turvallisuutta, ESG-tunnusluvut	

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
403-10	Työperäiset sairaudet	ESG-tunnusluvut	
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden	ESG-tunnusluvut	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Työtä ja turvallisuutta	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	GRI-sisältöindeksi	100 %
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	ESG-tunnusluvut	
405-2	Palkkatasa-arvo	ESG-tunnusluvut	
GRI 406: Syrjimättömyys			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei todettuja syrjintätapauksia
GRI 407: Yhdistymisvapaus ja työehtosopimusneuvottelut			
407-1	Toiminnot ja tavarantoimittajat, joiden osalta järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus voivat olla uhattuna	Kestävää sähköjakelua, GRI-sisältöindeksi	Toiminta Suomessa suomalaisen lainsäädännön mukaan. Toimittajien toimintaohjeen mukaista toimintaa edellytetään kaikilta toimittajilta.
GRI 408: Lapsityövoima			
408-1	Toiminnot ja tavarantoimittajat, joiden osalta lapsityövoima on merkittävä riski	GRI-sisältöindeksi	Ei riskitoimintoja. Toiminta Suomessa suomalaisen lainsäädännön mukaan. Toimittajien toimintaohjeen mukaista toimintaa edellytetään kaikilta toimittajilta.
GRI 409: Pakkotyö			
409-1	Toiminnot ja tavarantoimittajat, joiden osalta pakkotyö on merkittävä riski	GRI-sisältöindeksi	Ei riskitoimintoja. Toiminta Suomessa suomalaisen lainsäädännön mukaan. Toimittajien toimintaohjeen mukaista toimintaa edellytetään kaikilta toimittajilta.
GRI 413: Paikalliset yhteisöt			

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
413-1	Toiminnot, joissa huomioidaan paikallinen sitouttaminen, vaikutusten arviointi ja kehitysohjelmat	Kestävää sähköjakelua	
413-2	Toiminnot, joilla on merkittäviä ja potentiaalisia negatiivisia vaikutuksia paikallisyhteisöihin	Kestävää sähköjakelua, GRI-sisältöindeksi	Ei merkittäviä negatiivisia vaikutuksia
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi			
414-1	Uudet toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
414-2	Negatiiviset sosiaaliset vaikutukset toimitusketjussa ja korjaavat toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei tunnistettu toimittajia, joilla merkittäviä negatiivisia ympäristö- tai sosiaalisia vaikutuksia
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen			
415-1	Poliittinen tuki	GRI-sisältöindeksi	Caruna ei suoraan tai välillisesti tue poliittista toimintaa
GRI 416: Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
416-1	Terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi tuote- ja palvelukategoriassa	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
416-2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	ESG-tunnusluvut	
GRI 419: Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia
Toimialakohtainen sisältö, energia toimiala			
EU: Organisaatio			
EU 3	Kotitalous-, teollisuus-, instituutio- ja kaupallisten asiakkaiden määrä	Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	
EU 4	Sähköverkoston pituus (ilma- ja maakaapelit/siirto- ja jakelulinjat)	Carunan vuosi 2021, Kestävää sähköjakelua, ESG-tunnusluvut	

Tunnus	GRI-sisältö	Sijainti	Kommentit
Taloudellinen vastuu			
EU 12	Siirto- ja jakeluhäviöt	Ilmastonmuutoksen torjunta, ESG-tunnusluvut	
Sosiaalinen vastuu			
EU 17	Alihankkijoiden ja urakoitsijoiden rakennus-, käyttö- ja kunnossapitotehtävissä toimivien työntekijöiden työpäivien määrä	Työtä ja turvallisuutta, ESG-tunnusluvut	
EU 18	Työturvallisuuskoulutukseen osallistuneiden alihankkijoiden ja urakoitsijoiden työntekijöiden osuus	ESG-tunnusluvut	
EU 25	Ulkopuolisiin kohdistuneet vahingot sekä vahinkoihin liittyvät oikeudenkäynnit ja korvaukset	ESG-tunnusluvut	
EU 28	Sähkönjakeluhäiriöiden esiintymistiheys	Kestävää sähkönjakelua, ESG-tunnusluvut	
EU 29	Sähkönjakeluhäiriöiden keskimääräinen kesto	Kestävää sähkönjakelua, ESG-tunnusluvut	

ESG-tunnusluvut

Taulukoissa harmaalla pohjalla kohdat, joista lukuja ei ole raportoitu tai ne puuttuvat aiemmilta vuosilta.

Hallinto

2-7, 2-8 TYÖNTEKIJÄT

Mittari	2021	2020	2019
Henkilöstön lukumäärä vuoden lopussa yhteensä	308	314	313
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	317	322,7	313,2
Vakituisten työntekijöiden määrä	284	293	290
Vakituisten työsopimusten osuus (%)	92,5	93,3	92,7
Määräaikaisten työntekijöiden määrä	23	21	23
Määräaikaisten työsopimusten osuus (%)	7,5	6,7	7,3
Kokoaikaisten työntekijöiden määrä	287	296	301
Kokoaikaisten työsuhteiden osuus (%)	93,5	94,3	96,2
Osa-aikaisten työntekijöiden määrä	20	18	12
Osa-aikaisten työsuhteiden osuus (%)	6,5	5,7	3,8
Vuokratyöntekijöiden määrä vuoden lopussa	7	6	14
Kesätyöntekijöiden määrä	26	22	21
Määräaikaiset työsuhteet yhteensä			
Naiset	7	10	13
Miehet	16	11	10
Osa-aikaiset työsuhteet yhteensä			
Naiset	12	8	3
Miehet	8	10	9

2-19, 2-21 PALKITSEMINEN

Mittari	2021	2020	2019
Henkilöstön palkat ja palkkiot (tuhatta euroa)	23 227	22 028	20 593
Johdon ja hallituksen palkat ja palkkiot yhteensä	2 562 410	1 927 814	2 124 617
Toimitusjohtaja	647 820	424 907	489 197
Johtoryhmän muut johtajajäsenet	1 636 590	1 224 907	1 396 587
Hallituksen ja valiokuntien jäsenet ja varajäsenet	278 000	278 000	238 833
Organisaation suuripalkkioisimman vuosipalkkio suhteessa muiden työntekijöiden mediaanivuospalkkioon	11,0	7,7	9,1

2-30 TYÖEHTOSOPIMUSTEN PIIRISSÄ OLEVAT TYÖNTEKIJÄT

Mittari	2021	2020	2019
Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluvan henkilöstön määrä	272	282	283
Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten osuus (%)	89	90	90

Ylin johto ja jotkin tukitoimintojen työntekijät eivät ole työehtosopimusten piirissä.

Taloudelliset vaikutukset

201-1 SUORAN TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA JAKAUTUMINEN

Carunan tuottama ja jakama suora taloudellinen lisäarvo (tuhatta euroa)

	2021	2020	2019
Tuotot asiakkailta			
Liikevaihto	499 761	475 281	466 360
Muut liiketoiminnan tuotot	6 761	4 171	4 971
Käyvän arvon muutokset	-	-	1 732
Yhteensä tuotot asiakkailta	506 522	479 452	473 063
Maksut toimittajille			
Ostetut materiaalit ja palvelut	93 751	85 478	87 232
Muut kulut	61 189	63 805	55 737
Kiinteistöverot	-214	-205	-211
Lahjoitukset ja sponsorointi	-216	-86	-222
Yhteensä maksut toimittajille	154 509	148 992	142 536
Korvaukset henkilöstölle			
Palkat, palkkiot ja sosiaalikulut	27 104	25 950	25 058
Yhteensä korvaukset henkilöstölle	27 104	25 950	25 058
Korvaukset rahoittajille ja osakkeenomistajille			
Rahoituskulut omistajille	66 673	66 856	75 052
Rahoituskulut muille	67 268	57 831	55 971
Yhteensä korvaukset rahoittajille ja osakkeenomistajille	133 941	124 687	131 023
Yleishyödylliset panokset ja verot			
Tilikaudelta maksettava tulovero	10 663	10 676	12 218
Kiinteistöverot	214	205	211
Lahjoitukset ja sponsorointi	216	86	222
Yhteensä yleishyödylliset panokset ja verot	11 093	10 967	12 651
Tuotettu lisäarvo	179 874	168 856	161 795

203-1 INFRASTRUKTUURI-INVESTOINNIT JA KESKEISET YHTEISÖVAIKUTUKSET

Mittari	2021	2020	2019
Infrastruktuuri-investoinnit (MEUR)	132	137	
Asiakasvaikutus (Varmaverkko*); kokonaismäärä	434 442	410 073	
Asiakasvaikutus (Varmaverkko*); muutos edelliseen	24 369	36 337	
Asiakasvaikutus (6/36h); kokonaismäärä	2 465	1 778	1 407
Asiakasvaikutus (6/36h); muutos	687	371	
Työllistämisaikutus hlö-työvuotta (laskennallinen; urakoitsijoiden työtunneista ks. 403-9)	835	827	988

6/36 ja Varmaverkko kuvaavat toimitusvarmuuskriteerien piirissä olevien asiakkaiden määrää.

- Asemakaava-alueet (max 6 h keskeytys)
- Muut alueet (max 36 h keskeytys)

Varmaverkko ottaa huomioon vain investointien myönteiset asiakasvaikutukset, 6/36 huomioi myös operatiivisen kunnossapidon ja viankorjauksen asiakasvaikutukset.

204-1 OSTOT PAIKALLISILTA* TOIMITTAJILTA

Mittari	2021	2020	2019
Paikallisesti ostettujen tuotteiden ja palveluiden osuus (%)	98	96	97

*Suomi

**205-2 KORRUPTIONVASTAISIIIN POLITIIKKOIHIN JA MENETTELYTAPOIHIN
LIITTYVÄ KOMMUNIKOINTI JA KOULUTUS**

Mittari	2021	2020	2019
Määrä ja osuus hallintoelinten (hallitus, yhtiökokous) jäsenistä, joille Carunan korruption vastainen politiikka ja menettelytavat on kommunikoitu (%)	100	100	100
Määrä ja osuus henkilöstöstä , joille Carunan korruption vastainen politiikka ja menettelytavat on kommunikoitu (%)	100	100	100
Määrä ja osuus yhteistyökumppaneista , joille Carunan korruption vastainen politiikka ja menettelytavat on kommunikoitu (%)	100	100	100
Määrä ja osuus hallintoelinten jäsenistä, jotka ovat osallistuneet Carunan korruption vastaisen politiikan ja menettelytapojen koulutukseen (%)	100	100	100
Määrä ja osuus henkilöstöstä jäsenistä, jotka ovat osallistuneet Carunan korruption vastaisen politiikan ja menettelytapojen koulutukseen (Carunan toimintaohje -verkkokurssin suoritusaste) (%)	98	98	98
Määrä ja osuus yhteistyökumppaneista jotka ovat osallistuneet Carunan korruption vastaisen politiikan ja menettelytapojen koulutukseen (Supplier Code of Conduct -kurssin suoritusaste) (%)	95	95	

207-4 MAKSETUT VEROT

Carunan verojalanjälki (tuhatta euroa)	2021	2020	2019
Maksettavat verot			
Tuloverot	10 663	10 676	12 220
Työttömyysvakuutusmaksut	648	597	464
Sosiaaliturvamaksut	337	281	128
Kiinteistöverot	214	205	210
Varainsiirtoverot	11	0	2
Arpajaisvero	1	2	
Yhteensä maksettavat verot	11 874	11 761	13 025
Kerättävät ja tilitettävät verot			
Arvonlisävero (nettotilitetyt)	98 921	94 491	84 547
Sähkövero	176 025	191 272	202 476
Ennakonpidätys	6 565	6 242	5 474
Yhteensä kerättävät ja tilitettävät verot	281 511	292 005	292 497

Maksamme kaikki verot Suomeen.

EU 3 ASIAKSMÄÄRÄT

Asiakasmäärät	2021	2020	2019
Asiakkaiden kokonaismäärä (käyttöpaikkojen lukumäärä)	714 000	703 000	692 000
Josta yksityisasiakkaita	621 000	613 000	603 000
Josta yritysasiakkaita	93 000	90 000	89 000
Caruna Oy:n asiakasmäärä	484 000	479 000	474 000
Caruna Espoo Oy:n asiakasmäärä	230 000	224 000	218 000
Uusien sähköliittymien kokonaismäärä	2 800	2 400	2 000
Joista uusia keskijännite- ja suurjänniteliittymiä	14	10	
Caruna Oy:n uusien sähköliittymien määrä	2 000	1 700	1 400
Caruna Espoo Oy:n uusien sähköliittymien määrä	800	700	600
Asiakasmäärät jännitetasoittain			
Pienjänniteverkon asiakasmäärä	713 000	702 000	691 000
Keskijänniteverkon asiakasmäärä	800	800	800
Suurjänniteverkon asiakasmäärä	60	60	55
Asiakasmäärät verkkoalueittain			
Uudenmaan ja Hämeen verkkoalueen asiakasmäärä	380 000	371 000	362 500
Varsinais-Suomen verkkoalueen asiakasmäärä	165 000	163 000	161 000
Satakunnan, Etelä-Pohjanmaan ja Pohjanmaan verkkoalueen asiakasmäärä	94 000	94 000	94 000
Pohjois-Pohjanmaan ja Lapin verkkoalueen asiakasmäärä	36 000	36 000	36 000
Joensuun verkkoalueen asiakasmäärä	39 000	39 000	38 500

Siirretyn sähkön määrät	2021	2020	2019
Asiakkaalle toimitetun sähkön kokonaismäärä (TWh)	12,8	11,9	12,4
Toimitettu sähkö yhtiöittäin			
Caruna Oy:n asiakkaille toimitetun sähkön yhteismäärä (TWh)	9,6	9,0	9,4
Caruna Oy:n alueverkossa (110 kV) siirretyn sähkön määrä (TWh)	2,6	2,6	2,7
Caruna Oy:n jakeluverkossa (0,4 kV ja 20 kV) siirretyn sähkön määrä (TWh)	7,0	6,4	6,7
Caruna Espoo Oy:n asiakkaille toimitetun sähkön yhteismäärä (TWh)	3,2	2,9	3,0
Caruna Espoo Oy:n alueverkossa (110 kV) siirretyn sähkön määrä (TWh)	0,1	0,1	0,1
Caruna Espoo Oy:n jakeluverkossa (0,4 kV ja 20 kV) siirretyn sähkön määrä (TWh)	3,1	2,8	2,9
Toimitettu sähkö jännitetasoittain			
Pienjänniteverkon asiakkaille toimitetun sähkön määrä (TWh)	7,9	7,1	7,4
Keskijänniteverkon asiakkaille toimitetun sähkön määrä (TWh)	2,2	2,1	2,2
Suurjänniteverkon asiakkaille toimitetun sähkön määrä (TWh)	2,7	2,7	2,8

EU 4 SÄHKÖVERKOSTON PITUUS (ILMA- JA MAAKAAPELIT/SIIRTO- JA JAKELULINJAT)

Mittari	2021	2020	2019
Sähköverkon kokonaispituus (km)	88 100	88 350	87 370
Pienjänniteverkon pituus	54 350	54 350	53 800
Keskijänniteverkon pituus	31 700	31 900	31 500
Suurjänniteverkon pituus	2 050	2 050	2 070
Vuoden aikana rakennettu maakaapeliverkko (km)	2 400	3 600	3 800
Sähköverkon kokonaiskaapelointiaste (%)	62	59	56
Pienjänniteverkon maakaapelointiaste (%)	58	55	53
Keskijänniteverkon maakaapelointiaste (%)	72	69	64
Jakelumuuntamoiden lukumäärä	30 900	31 100	30 600
Jakelumuuntajien kokonaiskapasiteetti (MVA)	5 218		
Sähköasemien lukumäärä	187	187	188

EU 28 SÄHKÖNJAKELUHÄIRIÖIDEN KESKIMÄÄRÄINEN ESIINTYMISTIHEYDÄ ASIAKASTA KOHDEN (SAIFI) JA EU 29 SÄHKÖNJAKELUHÄIRIÖIDEN KESKIMÄÄRÄINEN KESTO ASIAKASTA KOHDEN (SAIDI)

Mittari	2021	2020	2019
Sähkönjakeluhäiriöiden keskimääräinen esiintymistiheys asiakasta kohden (SAIFI) (kpl)	1,39	1,66	1,40
Sähkönjakeluhäiriöiden keskimääräinen kesto asiakasta kohden (SAIDI) (min)	74	103	79

C1 TOIMINNAN TEHOKKUUS

Mittari	2021	2020	2019
Operatiiviset kustannukset asiakasta kohden (euro)	117,0	121,5	117,3

Ympäristövastuu

301-1 KÄYTETYT MATERIAALIT PAINON TAI MÄÄRÄN MUKAAN

Mittari	2021	2020	2019
Jakelumuuntajat (kpl)	1 100	1 400	1 600
Sähkökaapeli (km)	1 000	1 700	2 200
Alumiini (tn)	1 010	1 740	2 160
Teräs (tn)	500	520	600
Mineraaliöljy (tn)	200	210	240

302-1 ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS

Mittari	2021	2020	2019
Oma sähköenergian kulutus (GWh); kiinteistöt	1,44	1,41	1,53
Oma lämpöenergian kulutus (GWh); kiinteistöt	1,56	1,21	1,33

EU12, 302-3 SIIRTO- JA JAKELUHÄVIÖT

Mittari	2021	2020	2019
Carunan koko sähköverkon sähköhäviö (GWh)	425,5	377,1	382,0
Caruna Oy:n alueverkon (110 kV) sähköhäviö (GWh)	45,1	38,0	34,8
Caruna Oy:n alueverkon (110 kV) sähköhäviön osuus kaikesta siirretystä sähköstä (%)	0,6	0,6	0,6
Caruna Oy:n jakeluverkon sähköhäviö (GWh)	288,2	252,9	263,8
Caruna Oy:n jakeluverkon sähköhäviön osuus kaikesta jaetusta sähköstä (%)	3,9	3,7	3,7
Caruna Espoo Oy:n jakeluverkon sähköhäviö (GWh)	92,2	86,2	83,4
Caruna Espoo Oy:n jakeluverkon sähköhäviön osuus kaikesta jaetusta sähköstä (%)	2,7	2,7	2,6

302-4 ENERGIANKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN

Mittari	2021	2020	2019
Energiankulutuksen tehostamistoimenpiteet, verkkohäviöt (GWh)	1,0	0,9	1,6

G2 CARUNAN OMA SÄHKÖNTUOTANTO

Mittari	2021	2020	2019
Oma sähköenergian kokonaistuotanto (MWh)	48,1	51,4	50,8
Upseerinkadun aurinkopaneelien tuotanto (MWh)	24,3	26,1	25,7
Keilaniemen sähköaseman aurinkopaneelien tuotanto (MWh)	23,9	25,4	25,1

304-1 TOIMINTA SUOJELLUILLA ALUEILLA TAI NIIDEN LÄHEISYYDESSÄ

Mittari	2021	2020	2019
Suojelualueille sijoittuva verkko (km)	264	270	
Suojelualueille sijoittuva verkko (%)	0,3	0,3	
Suojelualueita sivuva verkko (km)	180	184	
Suojelualueita sivuva verkko (%)	0,2	0,2	

305-1 SUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 1), 305-2 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 2), 305-3 MUUT EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 3), 305-4 GHG KASVIHUONEPÄÄSTÖJEN INTENSITEETTI

Mittari	2021	2020	2019
GHG-päästöt, scope 1, (tCO ₂ e)	814	354	614
GHG-päästöt, scope 2, markkinaperusteinen (tCO ₂ e)*	411	342	355
GHG-päästöt, scope 2, sijaintiperusteinen (tCO ₂ e)**	49 748	54 668	50 446
GHG-päästöt, scope 3 (tCO ₂ e)	83 359	90 636	96 759
GHG-päästöintensiteetti, markkinaperusteinen (scope 1 ja 2/tonCO ₂ e/km)	0,014	0,008	0,011
GHG-päästöintensiteetti, sijaintiperusteinen (scope 1 ja 2/tonCO ₂ e/km)***	0,574	0,623	0,584
SF6-kaasun määrä Carunan sähköverkon komponenteissa (kg)	33 457	34 796	32 000
SF6-vuodot (kg)	7,4	4,5	3,6
SF6-vuodot (tCO ₂ e)	168,7	102,7	81,6
SF6-vuotojen osuus kaasun kokonaismäärästä (%)	0,02	0,01	0,01

* hiilidioksidipäästötöntä ydinsähköä ja uusiutuvaa vesisähköä

** laskettu käyttäen Suomen sähköntuotannon keskimääräistä päästökertoainta (Tilastokeskus, hyödynjakomenetelmä)

*** suhteutettu sähköverkon pituuteen

306-3 TUOTETUN JÄTTEEN MÄÄRÄ JÄTELAJEITTAIN, VERKOSTA PURETTU JÄTE

Mittari	2021	2020	2019
Jätteen kokonaismäärä (tonnia + alla eriteltynä koostumuksen mukaan)	10 534	8 421	11 095
Hävitettyjen sähköpylväiden määrä (tonnia)	3 093	2 784	3 062
Muuntajat (tonnia)	1 044	876	1 642
Kaapelit	1 697	1 748	2 241
Betoni (tonnia)	2 071	1 231	1 744
Pilaantuneet maat	741	2	29
Rakennusjäte + puu	424	428	444
Rauta (tonnia)	1 372	1 242	1 797
Muu (tonnia)	92	110	136
Jätteen hyötykäyttö (tonnia + alla eriteltynä koostumuksen mukaan)	9 701	8 309	10 930
Hävitettyjen sähköpylväiden määrä (tonnia)	3 093	2 784	3 062
Muuntajat (tonnia)	1 044	876	1 642
Kaapelit	1 697	1 748	2 241
Betoni (tonnia)	2 071	1 231	1 744
Rakennusjäte + puu	424	428	444
Rauta (tonnia)	1 372	1 242	1 797
Vaarallisen jätteen hyötykäyttö (tonnia + alla eriteltynä hyödyntämistavan mukaan + eriteltynä onsite/offsite)	3 356	3 005	3 538
Uudelleenkäyttö (tonnia)	263	221	476
Muu hyötykäyttö (tonnia)	3 093	2 784	3 062

Mittari	2021	2020	2019
Ei-vaarallisen jätteen hyötykäyttö (tonnia + alla eriteltynä hyödyntämistavan mukaan + eriteltynä onsite/offsite)	6 347	5 234	7 457
Uudelleenkäyttö (tonnia)	2 071	1 231	1 744
Kierrätys (tonnia)	3 852	3 575	5 269
Loppusijoitettu jäte (tonnia + eriteltynä koostumuksen mukaan)	4 119	3 019	3 578
Kyllästetyt jättepylväät (tonnia)	3 093	2 784	3 062
Muuntajaöljy (tonnia)	263	221	476
Pilaantunut maa, asbesti, SF6-kaasu	763	14	40
Loppusijoitettu vaarallinen jäte (tonnia + alla eriteltynä käsittelytavan mukaan + eriteltynä onsite/offsite)	3 834	2 786	3 091
Poltto + hyödyntäminen energiantuotannossa (tonnia)	3 093	2 784	3 062
Kaatopaikka/jätteen loppusijoituskeskus (tonnia)	741	2	29
Loppusijoitettu, ei-vaarallinen jäte (tonnia + alla eriteltynä käsittelytavan mukaan + eriteltynä onsite/offsite)	447	477	469
Poltto + hyödyntäminen energiantuotannossa (tonnia)	424	428	444
Kaatopaikka/jätteen loppusijoituskeskus (tonnia)	23	49	25

C3 EU-TAKSONOMIA-ARVIOINTI (NACE-LUOKITTELU D35.1.2, D35.1.3, SÄHKÖNSIIRTO- JA -JAKELU)

	2021		2020		2019	
	Liikevaihto	CAPEX	Liikevaihto	CAPEX	Liikevaihto	CAPEX
Taksonomia-kelpoinen ¹⁾ (%)	100,0	99,6	99,9	99,7		
Taksonomian mukainen ²⁾ (%)	99,8	98,8	99,7	99,1		

1) Taksonomiakelpoinen (Taxonomy-eligible): Arviointi kattaa Sähkönsiirto- ja jakelutoimialaan kuuluvat osuudet Carunan toiminnoista. Arvioinnista poissuljettuja toimintoja ovat valokuitu ja Virtane-palvelualusta, jotka eivät kuulu sähkönsiirto- ja jakelutoimialaan.

2) Taksonomian mukainen (Taxonomy-aligned): Taksonomian mukaisiksi ei ole laskettu fossiilista tuotantoa omaavien tuotantolaitos-asiakkaiden liittymismaksuja, niistä aiheutuvia investointeja eikä yrityksen autohankintoja tai toimistoon liittyviä investointeja.

C4 SÄHKÖVERKON PÄÄSTÖKERROIN* (UUSI, YRITYSVASTUU-KPI)

	2021	2020	2019
Verkon päästökerroin (gCO ₂ e/KWh)	58,1	52,8	69,1

* Laskennassa on käytetty Tilastokeskuksen polttoaineluokitusta 2021 ja sähköntuotantotilastoa (Energia: 12.3.2.3 ja 3.4.2). Tuotanto on jaettu luokkiin vesi, tuuli, aurinko, uusiutuva CHP (vain biopolttoaineita), muu CHP ja muu. Kasvu v. 2020-2021 aiheutuu Carunan verkkoon liitetyn maakaasua ja hiiltä käyttävän CHP-laitoksen lisääntyneestä käytöstä v. 2021

C5 CARUNAN VERKKOON LIITETYN AURINKOSÄHKÖN TUOTTAJAT JA TUOTANTOTEHOT

Aurinkosähkö, yhtiöittäin ja asiakassegmenteittäin	2021	2020	2019
Aurinkosähkön pientuottajat /aurinkosähköjärjestelmät < 1MW (lkm)	12 060	9 400	6 600
Aurinkosähkön nimellisteho (MW)	108	82	57
Muu uusiutuva pientuotanto (MW)	12	11	12

C6 CARUNAN VERKKOON LIITETYN TUOTANNON VOLYYMIT TUOTANTOMUODOITTAIN

Verkkoon siirretty kokonaistuotanto energialähteittäin (GWh)	2021	2020	2019
Vesi	2 950	2 808	2 346
Tuuli	1 134	1 139	900
Aurinko	27	25	17
Uusiutuva CHP	109	101	119
Muu CHP	1 014	748	896
Uusiutuva tuotanto, yhteensä	4 220	4 073	3 383
Kokonaistuotanto (uusiutuva + muu)	5 234	4 822	4 279
Uusiutuvan osuus Suomen uusiutuvasta tuotannosta (%)	11	12	11

C7 ILMAJOHTOJEN VÄHENEMINEN

Mittari	2021	2020	2019
Purettujen ilmajohtojen määrä yhteensä (km)	2 600	2 400	4 100
Caruna Oy, purettujen ilmajohtojen määrä (km)	2 400	2 200	
Caruna Espoo Oy, purettujen ilmajohtojen määrä (km)	200	200	

E27 MERKITTÄVÄT VUODOT

Mittari	2021	2020	2019
Merkittävien (≥100 kg) öljyvuotojen lukumäärä	4	3	8
Öljyvuotojen määrä yhteensä	30	25	34
Öljyvahinkojen käsittelykustannukset* (tuhatta euroa)	170	132	204
Puhdistettu maaperä (tonnia)	312	161	277

* Osittain arvioitu

308-1, 414-1 UUSIEN TOIMITTAJIEN OSUUS, JOTKA ON ARVIOITU YMPÄRISTÖ- JA SOSIAALISIA KRITEREITÄ KÄYTTÄEN

Mittari	2021	2020	2019
Uusien toimittajien osuus, jotka on arvioitu ympäristö- ja sosiaalisia kriteereitä käyttäen (%)	5		
Toimittajat, joiden ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset on arvioitu (kpl)	24		
Auditoitujen osuus kaikista toimittajista (osuus ostoista, %)	>80	>80	>80
Toimittaja-auditointien kokonaismäärä	7	7	8

Ei tunnistettu toimittajia, joilla merkittäviä negatiivisia ympäristö- tai sosiaalisia vaikutuksia

Sosiaalinen vastuu

401-1 UUDEN HENKILÖSTÖN PALKKAUS SEKÄ HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS

Mittari	2021	2020	2019
Uuden henkilöstön kokonaismäärä	25	37	42
Uusien vakituisten työntekijöiden määrä	15	23	26
Uusien määräaikaisten työntekijöiden määrä	10	14	16
Uuden henkilöstön osuus koko henkilöstöstä (%)	8	12	13
Päättyneiden työsuhteiden kokonaismäärä (sis. määräaikaiset)	36	52	45
Päättyneiden työsuhteiden osuus kaikista työsuhteista (%)	12	17	14
Päättyneiden vakituisten työsuhteiden määrä	35	19	10
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus (%)	10,0	6,5	3,0

401-3 VANHEMPAINVAPAAT

Mittari	2021	2020	2019
Vanhempainvapaa			
Vanhempainvapaaseen oikeutetut henkilöt (kpl)	kaikki		
Vanhempainvapaan käyttäneet henkilöt (kpl)	26		
Vanhempainvapaan päätyttyä palanneet henkilöt (kpl)	25		

403-5 TYÖTURVALLISUUSKOULUTUKSEEN OSALLISTUNEIDEN TYÖNTEKIJÖIDEN OSUUS

Mittari	2021	2020	2019
Henkilöstön turvallisuuskoulutuspäivien yhteismäärä	33	74	122

403-5, EU18 TYÖTURVALLISUUSKOULUTUKSEEN OSALLISTUNEIDEN ALIHANKKIJOIDEN JA URAKOITSIJOIDEN TYÖNTEKIJÖIDEN OSUUS

Mittari	2021	2020	2019
Turvallisuus- ja ympäristöaiheisiin koulutustilaisuuksiin osallistuneiden alihankkijoiden ja urakoitsijoiden työntekijöiden lukumäärä	1 970*	1 200	850
Turvallisuus ja ympäristö -verkkokurssin suorittaneiden urakoitsijoiden työntekijöiden lukumäärä	430	400	250
Sähköturvallisuus kohteessa -verkkokurssin suorittaneiden urakoitsijoiden työntekijöiden lukumäärä	300	300	180

*Sisältää vuonna 2021 käyttöönotettujen ns. vakioaikawebinaarien osallistujamäärät

403-9, 403-10 TYÖHÖN LIITTYVÄT TAPATURMAT, TYÖPERÄISET SAIRAUDET, OMA HENKILÖSTÖ

Työpaikkatapaturmat, oma henkilöstö	2021		2020		2019	
	Työpaikka	Työmatka	Työpaikka	Työmatka	Työpaikka	Työmatka
Poissaoloon johtaneet tapaturmat (kpl)	0	2	0	1	0	1
joista vakavia tapaturmia (yli 30 poissaolopäivää ja/tai pysyvä haitta; kpl)	0	0	0	0	0	0
Hoitoa vaatineet tapaturmat, ei poissaoloa (kpl)	0	3	0	1	0	3
Työhön liittyvät kuolemantapaukset (kpl)	0	0	0	0	0	0
Kaikki rekisteröidyt tapaturmat (kpl)	0	5	0	2	0	4
Poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus LWIF	0		0		0	
Kaikkien työtapaturmien taajuus TRIF	0		0		0	
Työpaikkatapaturmat, oma henkilöstö			2021	2020	2019	
Ammattitautitapaukset (kpl)			0	0	0	
Läheltä piti-ilmoitukset ja turvallisuushavainnot			107	52	62	
Työtunnit, miljoonaa tuntia			0,53	0,53	0,50	

C8 SAIRAUSSPOISSAOLOT

Mittari	2021	2020	2019
Sairauspoissaolopäivien osuus teoreettisista työpäivistä (%)	1,5	1,7	2,3

403-9 TYÖHÖN LIITTYVÄT TAPATURMAT, URAKOITSIJAT JA ALIURAKOITSIJAT

Työpaikkatapaturmat, palveluntuottajat	2021	2020	2019
Kuolemantapaukset (kpl)	1	0	0
Poissaoloon johtaneet tapaturmat (kpl)	9	9	9
joista vakavia tapaturmia (yli 30 poissaolopäivää ja/tai pysyvä haitta; kpl)	2	2	0
Korvaavaan työhön johtaneet	2	3	0
Hoitoa vaatineet tapaturmat, ei poissaoloa (kpl)	13	11	20
Kaikki rekisteröidyt tapaturmat (kpl)	24	23	29
Poissaoloon johtaneiden tapaturmien taajuus LWIF	6,3	6,0	5,3
Läheltä piti-ilmoitukset ja turvallisuushavainnot*	348	222	302
Läheltä piti tapausten ja turvallisuushavaintojen käsittelyaste (%)	95	85	85
Verkostourakoitsijoiden raportoimat työtunnit* (miljoonaa tuntia)	1,42	1,49	1,68

*sisältää sekä Carunan että kumppaneiden raportoimat tapaukset

C9 CARUNAN HENKILÖSTÖN TEKEMIEN SAFETY WALK -TURVALLISUUSTARKASTUSTEN LUKUMÄÄRÄ JA C10 CARUNAN KUMPPANEIDEN TEKEMIEN SAFETY WALKIEN, TYÖMAATARKASTUSTEN JA TYÖMAAKÄYNTIEN YHTEISMÄÄRÄ

Mittari	2021	2020	2019
Carunan henkilöstön tekemien Safety Walk -turvallisuustarkastusten lukumäärä	364	366	1 062
Carunan urakoitsijoiden ja muiden yhteistyökumppaneiden tekemien Safety Walkien, työmaatarkastusten ja työmaakäyntien yhteismäärä	3 892	3 766	3 448

404-1 KESKIMÄÄRÄISET KOULUTUSTUNNIT HENKILÖÄ KOHDEN

Mittari	2021	2020	2019
Keskimääräiset koulutustunnit henkilöä kohden yhteensä	3,7	10,8	18,0
Keskimääräiset koulutustunnit, toimihenkilöt	4,6	12,9	8,3
Keskimääräiset koulutustunnit, ylemmät toimihenkilöt ja johto	4,6	17,2	24,7
Keskimääräiset koulutustunnit, naiset	4,5	9,8	13,4
Keskimääräiset koulutustunnit, miehet	4,7	10,5	21,3

405-1 HALLINTOELINTEN JA HENKILÖSTÖN MONIMUOTOISUUS

Mittari	2021 hlöä	2021 %	2020 hlöä	2020 %	2019 hlöä	2019 %
Koko henkilöstö, yhteensä	308	100	314	100	313	100
Koko henkilöstö, naiset	115	38	128	41	128	41
Koko henkilöstö, miehet	192	62	186	59	185	59
Koko henkilöstö, alle 30-vuotiaat	40	13	53	17	57	18
Koko henkilöstö, 30-50-vuotiaat	194	63	199	63	192	61
Koko henkilöstö, yli 50-vuotiaat	73	24	62	20	64	21
Toimihenkilöt, yhteensä	118	100	126	100	128	100
Toimihenkilöt, naiset	61	52	68	53	72	56
Toimihenkilöt, miehet	57	48	58	47	56	44
Toimihenkilöt, alle 30-vuotiaat	33	28	39	31	39	30
Toimihenkilöt, 30-50-vuotiaat	55	47	57	44	60	47
Toimihenkilöt, yli 50-vuotiaat	30	25	30	25	29	23
Ylemmät toimihenkilöt, yhteensä	151	100	156	100	155	100
Ylemmät toimihenkilöt, naiset	42	28	46	29	43	28
Ylemmät toimihenkilöt, miehet	109	72	110	71	112	72
Ylemmät toimihenkilöt, alle 30-vuotiaat	7	5	16	10	18	12
Ylemmät toimihenkilöt, 30-50-vuotiaat	122	81	120	77	114	73
Ylemmät toimihenkilöt, yli 50-vuotiaat	22	14	20	13	23	15

Mittari	2021 hiöä	2021 %	2020 hiöä	2020 %	2019 hiöä	2019 %
Johto, yhteensä	31	100	32	100	29	100
Johto, naiset	12	39	14	44	13	45
Johto, miehet	19	61	18	56	16	55
Johto, alle 30-vuotiaat	0	0	0	0	0	0
Johto, 30-50-vuotiaat	17	55	20	63	18	62
Johto, yli 50-vuotiaat	14	45	12	37	11	38
Hallintoelinten jäsenet, yhteensä	8	100	9	100	10	100
Hallintoelinten jäsenet, naiset	1	13	3	33	3	30
Hallintoelinten jäsenet, miehet	7	87	6	66	7	70
Hallintoelinten jäsenet, alle 30-vuotiaat	0	0	0	0	0	0
Hallintoelinten jäsenet, 30-50-vuotiaat	3	38	3	33	6	60
Hallintoelinten jäsenet, yli 50-vuotiaat	5	62	6	66	4	40

C11 HENKILÖSTÖN KESKI-ikä JA KOULUTUSTAUSTA

Henkilöstön keski-ikä	2021	2020	2019
Henkilöstön keski-ikä	41	40	39
Henkilöstön koulutustausta, (%)	2021	2020	2019
Peruskoulu	2	1	1
Lukio tai ammatillinen oppilaitos	17	11	12
Opistotason tutkinto	9	13	14
AMK tai alempi korkeakoulututkinto	34	33	34
Ylempi korkeakoulututkinto	37	41	39
Lisensiaatti, tohtori	1	1	0

405-2 PALKKATASA-ARVO

Mittari	2021	2020	2019
Ero naisten ja miesten keskimääräisten bruttoansioiden välillä (%)	12		

C12 HENKILÖSTÖN TYÖTYYTYVÄISYYS

Mittari	2021	2020	2019
Henkilöstön työtyytyväisyys ¹⁾ (EEI)	73	72	72
eNPS ²⁾	6		

1) Työntekijöiden sitoutuneisuusindeksi

2) Employee Net Promoter Score, työntekijöiden suositteluindeksi

404-3 SÄÄNNÖLLISTEN SUORITUSARVIOINTIEN JA KEHITYSKESKUSTELUJEN PIIRISSÄ OLEVAN HENKILÖSTÖN OSUUS

Mittari	2021	2020	2019
Kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus (%)	100	100	100

416-2, EU25 ULKOPUOLISIIN KOHDISTUNEET VAHINGOT, VAHINKOIHIN LIITTYVÄT OIKEUDENKÄYNNIT JA KORVAUKSET

Mittari	2021	2020	2019
Ulkopuolisille sattuneet, Tukesille raportoidut sähkötapaturmat	1	1	0
Ulkopuolisille sattuneet, Tukesille raportoidut läheltä piti -tapaukset	76	23	12
Sähköverkon viasta aiheutuneet, raportoidut ylijännitetapaukset (ns. nollaviat)	214	389* (858)	159* (482)

Ei sähköturvallisuuspoikkeamia, jotka olisivat johtaneet viranomaisseurauksiin

*nollavikojen tilastointitapa on päivitetty 2021, vuosien 2020 ja 2019 tulokset on korjattu vastaamaan uutta tilastointitapaa

418-1 ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJAN RIKKOMISEEN JA ASIAKASTIETOJEN HÄVIÄMISEEN LIITTYVÄT VALITUKSET

Mittari	2021	2020	2019
Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen tai asiakastietojen häviämiseen liittyvien vahvistettujen valitusten yhteismäärä	3	4	3
Valitukset ulkopuolisilta	3	0	3
Valitukset viranomaisilta	0	4	0
Tietovuodettujen, varastettujen tai hukattujen asiakastietojen kokonaismäärä raportointijaksolla	3	0	3

C13 MAINE- JA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Mittari	2021	2020	2019
Asiakastyytyväisyys asiakaskontakteissa (NPS, asteikko -100:sta +100:aan)	19,1	22,6	24,2
Luottamus- ja maine -mittari* (yritysvastuunmittari)	2,30	2,24	

* T-median vuosittainen Luottamus ja Maine -tutkimus

Hallinnointi Carunassa

HALLINTORAKENNE

Caruna Networks Oy toimii Caruna Networks -konsernin ("Caruna") emoyhtiönä. Caruna Networks Oy:n emoyhtiö on Suomi Power B.V., jonka kotipaikka on Alankomaat. Caruna Networks Oy omistaa konserniin kuuluvat kaksi muuta yhtiötä, Caruna Oy:n ja Caruna Espoo Oy:n.

Konsernin hallinto perustuu Suomen lakiin, konserniyhtiöiden yhtiöjärjestyksiin sekä Keskuskauppakamarin listaamattomille yhtiöille antamiin suosituksiin hyvästä hallintotavasta.

Konsernin tilinpäätös ja osavuosisiraportit laaditaan noudattaen kansainvälisiä, EU:n hyväksymiä IFRS-talousraportointistandardeja. Emoyhtiön toimintakertomus ja tilinpäätös on laadittu noudattaen yhtiölainsäädäntöä, kirjanpitolakia ja kirjanpitolautakunnan ohjeita ja lausuntoja.

Tilintarkastuskertomus kattaa konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen.



Caruna Networks Oy:n hallintoelimet

Caruna Networks Oy:n päätöksentekaelimet ovat yhtiökokous ja hallitus. Hallituksen päätöksentekoa valmistelevat ja avustavat kolme valiokuntaa: tarkastusvaliokunta, nimitys- ja palkitsemisvaliokunta sekä terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokunta.

Päivittäistä toimintaa johtaa toimitusjohtaja. Toimitusjohtajaa päätöksenteossa tukee Carunan johtoryhmä. Hallitukselle ja tarkastusvaliokunnalle raportoiva sisäinen tarkastus osaltaan varmistaa, että konsernin toiminta on tehokasta ja tarkoitukseenmukaista.

YHTIÖKOKOUS

Caruna Networks Oy:n yhtiökokous käyttää ylintä päätösvaltaa konsernissa.

Yhtiökokous nimittää hallituksen jäsenet varsinaisesta yhtiökokouksesta seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen jatkuvaksi toimikaudeksi. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa otetaan huomioon Carunan nykyisen ja tulevan liiketoi-

minnan tarpeet sekä hallituksen monimuotoisuus, jota tarkastellaan eri näkökulmista. Carunan hallituksen jäsenillä tulee olla riittävä ja toisiaan täydentävä kokemus ja osaaminen. Lisäksi painotetaan jäsenten henkilökohtaisia ominaisuuksia.

Yhtiökokouksen päätökset tehdään pääsääntöisesti yksinkertaisella äänen enemmistöllä. Tällaisia päätöksiä ovat esimerkiksi tilinpäätöksen vahvistaminen, osingonmaksu, vastuuvapauden myöntäminen hallitukselle ja toimitusjohtajalle, hallituksen ja tilintarkastajien valinta sekä päätöksenteko heidän palkkioistaan.

Osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus.

HALLITUS

Hallitus vastaa konsernin strategisesta kehittämisestä sekä valvoo ja ohjaa konsernin liiketoimintaa ja hallintoa. Osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksen mukaisesti hallituksen tehtäviin kuuluu edustaa yhtiötä ja huolehtia kirjanpidon ja varainhoidon valvonnasta. Hallitus valvoo, että yhtiöllä on arvot täydentävässä sen hyväksymää toimintaohjetta (Code of Conduct).

Hallitus koostuu yhdestä kymmeneen jäsenestä sekä enintään neljästä varajäsenestä. Jäsenet valitaan vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa, ja toimikausi kestää seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen.

Hallitus kokoontuu sovitun aikataulun mukaisesti käsittelemään hallituksen käsiteltäväksi määriteltyjä asioita. Hallitus on hyväksynyt toimintanalleen työjärjestyksen.

Toimitusjohtaja, talousjohtaja sekä lakiasiaintoimittaja, joka toimii myös hallituksen sihteerinä,

osallistuvat hallituksen kokouksiin säännöllisesti. Konsernin muut johtoryhmän jäsenet ja johtajat osallistuvat kokouksiin kutsuttaessa.

HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Hallituksen valiokuntiin kuuluvat tarkastusvaliokunta, nimitys- ja palkitsemisvaliokunta sekä terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokunta. Valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla ja arvioimalla esityksiä hallituksen päätöksentekoa varten.

Hallitus nimittää valiokuntien jäsenet. Jokaisessa valiokunnassa tulee olla vähintään kolme jäsentä. Jäsenen toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen. Kaikilla hallituksen jäsenillä on oikeus osallistua valiokuntien kokouksiin.

Kunkin valiokunnan puheenjohtaja raportoi valiokunnan työstä hallitukselle säännöllisesti jokaisen kokouksen jälkeen. Valiokunnan kokousmateriaalit ja -pöytäkirjat ovat kaikkien hallituksen jäsenten saatavilla. Hallitus on hyväksynyt valiokuntien kirjalliset työjärjestykset. Työjärjestykset tarkastetaan ja päivitetään säännöllisesti.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sille kuuluvan valvontatehtävän hoitamisessa. Sen tehtäviin kuuluvat erityisesti Carunan julkaiseman taloudellisen tiedon läpikäynti sekä yhteydenpito tilintarkastajiin.

Yhtiön tilintarkastaja, toimitusjohtaja, talousjohtaja sekä lakiasiaintoimittaja, joka toimii valiokunnan sihteerinä, osallistuvat valiokunnan kokouksiin säännöllisesti. Muut johtajat osallistuvat

valiokunnan kokouksiin kutsuttaessa.

Tarkastusvaliokunta valvoo taloudellisen raportoinnin prosessia ja tilintarkastusta. Se valvoo myös yhtiön sisäisen valvontajärjestelmän, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen tehokkuutta sekä yhtiön toimintaprosesseja, joilla varmistetaan mm. taloudellista raportointia koskevien lakien ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta käsittelee omalle alueelleen kuuluvat poliittikat ennen kuin ne viedään hallituksen käsiteltäväksi.

NIMITYS- JA PALKITSEMISVALIOKUNTA

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta konsernin johdon nimitys- ja palkitsemisasioiden. Valiokunnan kokouksiin osallistuvat säännöllisesti toimitusjohtaja ja henkilöstöjohtaja, joka toimii myös valiokunnan sihteerinä.

TERVEYS-, TURVALLISUUS- JA YMPÄRISTÖVALIOKUNTA

Terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokunta avustaa hallitusta konsernin toiminnan turvallisuuden ja ympäristökysymyksiin sekä yritysvastuuseen liittyvien asioiden päätöksenteossa. Valiokunta käsittelee terveys-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikan sekä hyväksyy konsernin vastuullisuusohjelman ja -mittarit. Terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokunta valvoo muiden kuin taloudellisten tietojen raportoinnin prosessia.

Valiokunnan kokouksiin osallistuvat säännöllisesti toimitusjohtaja, HSE-asioista vastaava johtoryhmän jäsen, HSEQ-päällikkö sekä vastuullisuuspäällikkö, joka toimii myös valiokunnan sihteerinä.

Hallitus ja valiokunnat vuonna 2021

HALLITUKSEN KOKOONPANO

Kevään 2021 aikana tapahtuneet omistajan-vaihdokset aiheuttivat useita muutoksia myös hallituksen ja valiokuntien kokoonpanossa.

Caruna-konsernin emoyhtiön hallitukseen kuuluivat vuoden 2021 alussa puheenjohtaja Matti Ruotsala sekä jäsenet Jouni Grönroos, Matthew Liddle, Michael Mc Nicholas, Niall Mills, Ellen Richardson, Laura Tarkka ja varajäsenet Agnieszka Gawron ja Nicolas Grant. Niall Mills, Ellen Richardson ja Nicolas Grant erosivat hallituksesta 1.3.2021.

2.3.2021 alkaen emoyhtiön hallituksen kokoonpano oli 13.4.2021 pidettyyn varsinaiseen yhtiökokoukseen asti puheenjohtaja Matti Ruotsala sekä jäsenet James Adam, Jouni Grönroos, Matthew Liddle, Fredrik Lundeberg, Michael Mc Nicholas, Oleg Shamovsky ja Laura Tarkka.

Yhtiökokouksessa 13.4.2021 hallitukseen valittiin puheenjohtajaksi Matti Ruotsala sekä jäsenet James Adam, Jouni Grönroos, Matthew Liddle, Fredrik Lundeberg, Michael Mc Nicholas, Oleg Shamovsky, Laura Tarkka ja varajäsenet Tara Davies, Agnieszka Gawron, Katarina Romberg ja Charles Thomazi. Matthew Liddle Michael Mc Nicholas ja Agnieszka Gawron erosivat 11.5.2021.

12.5.2021 alkaen hallituksen kokoonpano oli

puheenjohtaja Matti Ruotsala, jäsenet James Adam, Julia Giese, Jouni Grönroos, Kerron Lezama, Fredrik Lundeberg, Oleg Shamovsky, Laura Tarkka sekä varajäsenet Tara Davies, Katarina Romberg ja Charles Thomazi.

Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 8.6.2021 valittiin Shankar Krishnamoorthy hallituksen jäseneksi Julia Giesen tilalle.

11.11.2021 alkaen hallituksen kokoonpano on ollut puheenjohtaja Matti Ruotsala, jäsenet James Adam, Andrew Furze, Jouni Grönroos, Shankar Krishnamoorthy, Kerron Lezama, Fredrik Lundeberg, Laura Tarkka sekä varajäsenet Tara Davies, Katarina Romberg ja Charles Thomazi.

Vuonna 2021 hallitus kokoontui seitsemän kertaa.

TARKASTUSVALIOKUNTA

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat vuoden 2021 alussa puheenjohtaja Jouni Grönroosin lisäksi Matthew Liddle ja Ellen Richardson (1.3.2021 asti).

10.3.2021 alkaen tarkastusvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Jouni Grönroos, James Adam, Matthew Liddle, Fredrik Lundeberg ja Oleg Shamovsky.

12.5.2021 alkaen tarkastusvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Jouni Grönroos, James

Adam, Fredrik Lundeberg ja Oleg Shamovsky.

1.9.2021 alkaen tarkastusvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Jouni Grönroos, James Adam, Shankar Krishnamoorthy ja Fredrik Lundeberg.

3.11.2021 alkaen tarkastusvaliokuntaan on kuulunut puheenjohtaja Jouni Grönroos, Shankar Krishnamoorthy, Kerron Lezama ja Fredrik Lundeberg.

Tarkastusvaliokunta kokoontui neljä kertaa vuonna 2021.

NIMITYS- JA PALKITSEMISVALIOKUNTA

Vuonna 2021 alussa nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Matti Ruotsala sekä Nicolas Grant (13.2021 asti) ja Michael Mc Nicholas.

10.3.2021 alkaen nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Matti Ruotsala, James Adam, Michael Mc Nicholas ja Oleg Shamovsky.

12.5.2021 alkaen nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Matti Ruotsala, James Adam ja Oleg Shamovsky.

11.11.2021 alkaen nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaan ovat kuuluneet puheenjohtaja Matti Ruotsala, James Adam ja Andrew Furze.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui kuusi kertaa vuonna 2021.

TERVEYS-, TURVALLISUUS- JA YMPÄRISTÖVALIOKUNTA

Vuoden 2021 alussa terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Nicolas Grant (1.3.2021 asti), Matthew Liddle, Ellen Richardson (1.3.2021 asti) ja Laura Tarkka.

10.3.2021 alkaen terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja James Adam, Matthew Liddle, Fredrik Lundeberg, Oleg Shamovsky ja Laura Tarkka.

12.5.2021 alkaen terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja James Adam, Fredrik Lundeberg, Oleg Shamovsky ja Laura Tarkka.

1.9.2021 terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Shankar Krishnamoorthy, James Adam ja Laura Tarkka.

3.11.2021 alkaen terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokuntaan ovat kuuluneet puheenjohtaja Shankar Krishnamoorthy, Kerron Lezama ja Laura Tarkka.

Terveys-, turvallisuus- ja ympäristövaliokunta kokoontui viisi kertaa vuonna 2021.

HALLITUKSEN VARSINAISET JÄSENET



Matti Ruotsala
Puheenjohtaja



James Adam



Andrew Furze



Jouni Grönroos

HALLITUKSEN VARAJÄSENET
Tara Davies, Katarina Romberg ja
Charles Thomazi.



Shankar Krishnamoorthy



Kerron Lezama



Fredrik Lundeberg



Laura Tarkka



Johtoryhmä

Toimitusjohtaja on osakeyhtiölain mukainen toimielin ja toimii johtoryhmän puheenjohtajana. Toimitusjohtaja vastaa konsernin päivittäisestä hallinnosta osakeyhtiölain sekä hallituksen ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Osakeyhtiölaissa on toimitusjohtajalle asetettu vastuu siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito järjestetty luotettavalla tavalla.

Tomi Yli-Kyynty on toiminut konsernin toimitusjohtajana 1.5.2017 alkaen.

Johtoryhmä tukee toimitusjohtajaa hänen tehtäviensä hoitamisessa.

Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa saavuttamaan liiketoiminnan strategisia ja kestäviä tavoitteita hallituksen asettamalla tavalla, valmistelee konsernin liiketoimintasuunnitelmia ja päättää investoinneista sekä liiketoiminnan järjestelyistä valtuuksiensa puitteissa.

Taloudellisia ja yritys vastuuhjelman tuloksia seurataan kuukausiraporteissa ja arvioidaan kuukausittain johtoryhmässä. Neljännesvuosittain johtoryhmä pitää laajennettuna kvartaalikoouksen, missä liiketoimintayksiköt raportoivat toiminnastaan. Kvartaalikoouksiin osallistuvat yksiköiden johtoryhmät sekä ja toimihenkilöiden ja ylempien toimihenkilöiden edustajat.

Jokainen johtoryhmän jäsen on vastuussa päivittäisten liiketoimintojen operatiivisesta toteuttamisesta.

JOHTORYHMÄN KOKOONPANO MUUTTUI ORGANISAATIOMUUTOKSESSA

Vuonna 2021 johtoryhmään kuuluivat 1.10.2021 toteutettuun organisaatiomuutokseen saakka toimitusjohtaja Tomi Yli-Kyynty, talousjohtaja ja varatoimitusjohtaja Jyrki Tammivuori, verkkojohtaja Kosti Rautiainen, regulaatio- ja strategiajohtaja Noora Neilimo-Kontio, asiakkuusjohtaja Katriina Kalavainen, henkilöstöjohtaja Tommi Saikkonen, viestintä- ja yhteiskuntasuhteiden johtaja Anne Pirilä sekä kehitys- ja innovaatiojohtaja Elina Lehtomäki.

Carunan organisaatio ja johtoryhmän kokoonpano muutettiin 1.10.2021 vastaamaan yhtiön päivitettyä strategiaa. Yhtiön johtoryhmään kuuluvat muutoksen jälkeen toimitusjohtaja Tomi Yli-Kyynty sekä verkkojohtaja Elina Lehtomäki, asiakkuusjohtaja Kosti Rautiainen, talous- ja varatoimitusjohtaja Jyrki Tammivuori sekä yhteiskuntasuhteet- ja regulaatiojohtaja Noora Neilimo-Kontio.

Marraskuussa toimitusjohtaja Tomi Yli-Kyynty ilmoitti siirtyvänsä pois Carunalta.



Johtoryhmä



TOMI YLI-KYINY

DI, s. 1962

Toimitusjohtaja

Kokemus: Energia-alan kokemuksen lisäksi Yli-Kyynyllä on 20 vuoden kokemus vakuutus- ja pankkialalta.

Aikaisemmat ja muut tehtävät:

2011–2017 Toimitusjohtaja, Vapo
2005–2010 Toimitusjohtaja, Pohjola Vakuutus
2005–2006 Toimitusjohtaja, Pohjola Group Oyj
2020– Hallituksen puheenjohtaja, SRV Yhtiöt Oyj
2019–2021 Hallituksen jäsen, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
2015–2019 Hallituksen jäsen, Garantia Oy
2014–2019 Hallituksen jäsen, Barona Oy



JYRKI TAMMIVUORI

KTM, s. 1971

Talusojohtaja, varatoimitusjohtaja

Kokemus: Yli 20 vuoden kokemus rahoitus- tehtävistä.

Aikaisemmat tehtävät:

2013–2014 Vt. talusojohtaja, Stora Enso Oyj
2008–2014 Konsernin rahoitusjohtaja, Stora Enso Oyj
1999–2008 Useita tehtäviä Stora Enso Oyj:n Brysselin, Lontoon ja Helsingin toimipisteissä
2012–2015 Hallituksen jäsen, Tornator Oyj
2010–2012 Hallituksen varajäsen, Tornator Oyj
2009–2014 Hallituksen jäsen, Thiele Kaolin Company, GA USA



ELINA LEHTOMÄKI

Sähkövoimatekniikan DI, s. 1974

Verkkajohtaja (Kehitys- ja innovaatiojohtaja 30.9.2021 saakka)

Kokemus: Lähes 20 vuoden kokemus energia-alan ja sähkönjakelutoiminnan johto-, kehittämis- ja asiantuntijatehtävistä.

Aikaisemmat ja muut tehtävät:

2020- Hallituksen jäsen, Adato Energia Oy
2016–2018 Liiketoiminnan kehityspäällikkö, Caruna Oy
2013–2015 Kunnossapito- ja pieninvestointiyksikön vetäjä, Caruna Oy
2010–2013 Verkkopalvelut-yksikön vetäjä, Fortum Sähkönsiirto Oy
1999–2010 Sähköverkkoasiantuntija, Energiategollisuus ry



NOORA NEILIMO-KONTIO

KTM, s.1975

Yhteiskuntasuhteet- ja regulaatiojohtaja (Regulaatio- ja strategiajohtaja 30.9.2021 saakka)

Kokemus: 20 vuoden kokemus liiketoiminnan ja strategian kehitystehtävistä sekä liikkeenjohdon konsulttina että yhtiöissä.

Aikaisemmat tehtävät:

2017–2020 Johtaja, Strategia ja liiketoiminnan suorituksen johtaminen, Caruna-konserni
2014–2017 Päällikkö, Business Control ja liiketoiminnan suorituksen johtaminen, Caruna-konserni
2007–2014 Johtaja, Strategia ja suorituksen johtaminen, Accenture
2003–2007 Seniorikonsultti, Ernst & Young



Johtoryhmä



KOSTI RAUTIAINEN

Energiatekniikan DI, s. 1977

Asiakkuusjohtaja (Verkkojohtaja 30.9.2021 saakka)

Kokemus: Yli 15 vuoden kansainvälinen kokemus energia-alan esimies- ja johtotehtävistä.

Aikaisemmat tehtävät:

2017–2018 Executive Vice President,
Maintpartner Group

2015–2017 Senior Vice President, Ekokem

2012–2015 Vice President Technology,
Fortum India

2008–2012 Tuotantojohtaja, Fortum Heat

2003–2008 Useita eri tehtäviä mm. Vattenfall,
Wärtsilä



SEIJA VIRKAJÄRVI

OTK, s.1962

Lakiasiaintohtaja, johtoryhmän sihteeri

Kokemus: Yhteensä lähes 30 vuoden kokemus lakimiestehtävistä energia-, tele- ja pankki-sektoreilta.

Aikaisemmat tehtävät:

2007–2014 Fortum-konserni, yhtiölakimies

2001–2006 E.ON Finland Oyj, yhtiölakimies,
hallituksen sihteeri

1997–2001 Elisa Communications Oyj, yhtiölakimies

2011 Hallituksen jäsen, Fortum Energjaratkaisut Oy

2007–2009 Hallituksen jäsen, Ojamon Lämpö Oy

2005–2006 Hallituksen jäsen, Kainuun Energia Oy

2000–2001 Hallintoneuvoston jäsen, Comptel Oy



Johtaminen Carunassa

JOHDAMME CARUNAA YHTIÖN STRATEGIAAN JA ARVOIHIN POHJAUTUEN

Olemme määritelleet Carunan strategian ja liiketoiminnalliset tavoitteet konsernia koskeviksi ja jalkauttaneet ne koko organisaatioon.

Operatiivista liiketoimintaamme johtavat toimitusjohtaja ja Carunan johtoryhmä, joiden vastuulla on pitkän tähtäimen strategian toteuttaminen. Johtoryhmä asettaa tavoitteet liiketoimintasuunnittelukaudelle ja määrittää painopisteet vuodeksi kerrallaan. Liiketoiminnan yksikköemme – asiakkuudet ja uudet liiketoiminnot, sähköverkon hallinta ja operointi, yhteiskuntasuhteet ja regulaatio sekä yrityspalvelut – tekevät vuosittaiset toimintasuunnitelmansa tältä pohjalta. Tuloksia seurataan ja verrataan suunnitelmiin sekä tavoitteisiin kuukausittain.

Talous, lakiasiat, hankinta, ICT ja arkkitehtuuri sekä ketterä kehitys on keskitetty Yrityspalvelut-yksikköön. Strategiasta ja innovaatioista, yhteiskuntasuhteista, henkilöstöasioista (People&Culture) sekä viestinnästä ja markkinoinnista vastaa Yhteiskuntasuhteet ja regulaatioyksikkö strategija- ja regulaatiojohtajan

johdolla. Vastuullisuus sisältyy Yhteiskunta- ja regulaatioyksiköstä ohjattavaan alueeseen.

Kunkin yksikön johtaja on Carunan johtoryhmän jäsen ja raportoi suoraan toimitusjohtajalle. Johtoryhmä kokoontuu kaksi kertaa kuukaudessa.

OHJEET, POLIITIKAT JA STANDARDIT JOHTAMISEN APUNA

Johtamista ohjaavat yhtiömme arvot, politiikat (kuten henkilöstö-, riskienhallinta-, omaisuudenhallinta-, rahoitus-, viestintä-, vaatimustenmukaisuus- sekä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikka) ja yksityiskohtaisemmat ohjeistukset lakien ja yritystoimintaa ohjaavien säädösten ohella.

Carunan toimintaohje (Code of Conduct) luo perustan tavallamme tehdä töitä. Se määrittelee, miten teemme yhteistyötä ja kohtelemme toisiamme, harjoitamme sähkönjakeluliiketoimintaa ja huolehdimme Carunan omaisuudesta. Vastuullisuusperiaattemme on kuvattu terveys-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikassamme.

Toimintaohje ja politiikat koskevat Carunan työntekijöitä, johtajia ja hallituksen jäseniä. Edellyttämme toimintaohjeen ja soveltuvien politiikkojen mukaista käytöstä myös yhtiön urakoitsijoilta, sopimustoimittajilta sekä muilta sopimuskuoppaneilta. Lähtökohtana on, että kaikki Carunassa sekä sopimustoimittajiemme palveluksessa työskentelevät toimivat yhtenäisellä tavalla vastuullisesti ja eettisesti.

KÄYTÖSSÄMME OVAT SEURAAVAT STANDARDOIDUT JÄRJESTELMÄT:

- ISO 55001:2014 omaisuudenhallintajärjestelmä
- ISO 45001:2018 työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmä
- ISO 14001:2015 ympäristöjohtamisjärjestelmä

TARKASTELEMME TOIMINTAAMME SÄÄNNÖLLISESTI

Johtoryhmämme sekä yksikköemme seuraavat säännöllisesti liiketoimintaa ja tavoitteiden saavuttamista, ja niistä raportoidaan myös hallitukselle säännöllisesti.

Toimintamme seuraamiseen on laadittu strategiasta johdetut yhtiö- ja yksikkökohtaiset mittarit, joiden tavoitteet on johdettu henkilötasolle saakka. Mittaristo sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia, vastuullisuuteen liittyviä mittareita. Tarkastelemme toimintaamme kokonaisuutena ja mittaristoa rakennettaessa on kiinnitetty huomiota siihen, ettei se johda osaoptimointiin. Vertaamme jokaisen henkilön suoriutumista yhtiön strategiaan liiketoimintatavoitteisiin. Mittaristo toimii myös palkitsemisperusteena. Koko henkilöstömme on palkitsemisjärjestelmän piirissä.

Arvioimme johtamisen tasoa vuosittain toteuttavien henkilöstökyselyjen avulla. Panostamme omajohtamiseen ja kannustamme henkilöstöä aktiivisesti työyhteisön kehittämiseen.

Kehitämme johtamisjärjestelmäämme jatkuvasti. Caruna on Great Place to Work -sertifioitu työpaikka.

Riskienhallinta

Varmistamme toiminnan jatkuvuuden tunnistamalla ja hallitsemalla riskejä aktiivisesti.

Riskienhallinta on osa Carunan sisäistä valvontajärjestelmää. Arvioimme säännöllisesti konsernin strategisia ja operatiivisia riskejä kattavasti. Riskimme on jaettu edelleen seuraaviin alaluokkiin: taloudelliset riskit, regulaatio- ja vaatimustenmukaisuusriskit, asiakas- ja markkinariskit, henkilöriskit, ympäristöriskit, teknologiaan ja fyysiseen omaisuuteen liittyvät riskit sekä tietoon ja tietoturvaan liittyvät riskit. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että konsernin liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Konsernilla on voimassa asianmukaiset ja toiminnan kannalta kattavat vakuutukset.

STRATEGISET RISKIT

Strategisiin riskeihin lukeutuvat mm. regulaatioriski, eli haitalliset ja kielteiset vaikutukset sääntely-ympäristöön tai sääntely-ympäristön muutosten vaikea ennustettavuus. Muuttuva toimintaympäristö, rahoituksen saatavuus sekä

ammattitaitoisen henkilöstön saatavuus ovat myös oleellisia strategisen tason riskejä. Maineriski on myös tunnistettu. Sen toteutuminen hidastaa strategian toteutumista ja saattaa olla laukaiseva tekijä muiden strategisten riskien osalta.

Toimintaympäristön haasteet

Strategiaa arvioidaan vuosittain ja siihen tehdään muutoksia tarpeen mukaan. Ilmastonmuutos on keskeisimpiä, toimintaympäristöstämme nousevia, pitkän aikavälin megatrendejä. Arvioimme ilmastomuutoksen aiheuttamia riskejä ja mahdollisuuksia TCFD-viitekehyksen mukaisesti (TCFD = Task-force on Climate-related Financial Disclosures). Vuonna 2021 asetimme missioksemme asiakkaidemme ja yhteiskunnan auttamisen energiamurroksen läpiviennissä.

OPERATIIVISET RISKIT

Merkittävimmät toiminnan riskit liittyvät tietoturvaan, poikkeuksellisiin sääolosuhteisiin, toimittajariskiin ja turvallisuuteen. Esimerkiksi poikkeukselliset sääolosuhteet voivat heikentää siirto- ja jakeluverkon toimitusvarmuutta. Keskeisimpiä keinoja suojautua jakeluhäiriöiltä on ilmajohtojen vaihtaminen maakaapeleihin, puuston karsinta ilmajohtojen läheltä sekä verkkojen etähallinnan kehittäminen. Caruna on tunnistanut tietoturvaan liittyviä riskejä ja kehittänyt toimintaansa riskien pienentämiseksi.

caruna | Hyvää energiaa.

Caruna	Postiosoite	Käyntiosoite
caruna.fi	Caruna, PL 1, 00068 Caruna	Upseerinkatu 2, 02600 Espoo

